

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนาหาประสิทธิภาพและประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบที่พัฒนาขึ้นมีโมดูล 7 โมดูลคือ บริการยืมคืน บริการสืบค้นข้อมูล การจัดหาทรัพยากรห้องสมุด วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง วิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด การบริหารงานห้องสมุดและบริการเสริมอื่น ๆ รวมทั้งศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโปรแกรมระบบงาน

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ประเมินประสิทธิภาพส่วนงานบุคลากรห้องสมุดจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า ส่วนงานบุคลากร มีคะแนนเฉลี่ยรวม 2.91 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.28 ซึ่งทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์สูง ตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนงานสมาชิกห้องสมุดประเมินจากสมาชิกห้องสมุดที่ใช้โปรแกรมจำนวน 45 คน โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า ความพึงพอใจต่อความถูกต้องร้อยละ 91.6 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 80 ความพึงพอใจต่อความเร็วและความสะดวกในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.89 และ 4.06 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 และ 0.81 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์สูง ตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สรุปได้ว่า โปรแกรมระบบงานห้องสมุดผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ใช้เครื่องอ่านรหัสแท่งที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพสูง ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจในการใช้งานมาก

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 219 หน้า)

This study aims to develop, to find efficiency, and to evaluate user satisfactory of a Web-based library system. The developed system comprises of 7 modules : circulation module, online public access catalog module, acquisition module, serial module, cataloging module, system administration module and other service module.

For efficiency evaluation, the developed program was evaluated by five specialists. The study revealed that the seven modules had high efficiency ($\bar{X} = 2.91$, $SD = 0.28$). In addition, the satisfactory of membership service was evaluated by 45 members who used the developed program utilizing percentage, means, and standard deviation. The result showed that the accuracy was 91.6 which was higher than the hypothesis, and the accessing speed was 3.89 and the simplicity was 4.06 which all fell in high quality

In conclusion the developed program has high efficiency and the members have high satisfaction in using the services.

(Total 219 Pages)