

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจบริการหลังการขายเครื่องปรับอากาศ ในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับช่างกึ่งฝีมือ ในด้านวิชาการและด้านสมรรถนะในการประกอบอาชีพเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จากสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 201 แห่ง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลสภาพความต้องการจากสถิติและได้เสนอข้อมูลประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัย พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ระดับช่างกึ่งฝีมือ สาขาเครื่องปรับอากาศ ในด้านวิชาการมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน คือมีความต้องการในระดับปานกลาง ส่วนด้านสมรรถนะในการประกอบอาชีพมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน คือมีความต้องการช่างกึ่งฝีมือที่มีสมรรถนะในการประกอบอาชีพ คือ มีความสามารถในการบริการในระดับสูง โดยมีทักษะการใช้เครื่องมือบำรุงรักษาได้ถูกวิธี(ยก/ล่าง) ใช้อุปกรณ์เป่าและดูดท่อระบายน้ำทิ้งเดินสายหุ้มฉนวน โดยใช้เข็มขัดและร้อยท่อได้ ส่วนสมรรถนะทางด้านอื่นรองลงมาเป็นพื้นฐานเพื่อพัฒนาเป็นช่างฝีมือและผู้ประกอบอาชีพอิสระต่อไป

การวิจัยครั้งนี้จะนำไปใช้ในปรับปรุงหลักสูตรระยะสั้นในด้านความรู้และสมรรถนะในการประกอบอาชีพของวิทยาลัยสารพัดช่างต่อไป

The study was survey oriented research. The aim was to study the demand of the employers in Air-conditioners after-sale service and maintenance about the academic knowledge and work competency of the employers who normally finished Poly-technic College as Semi-skilled workers. The sampling size, 201 employers in Bangkok area was determined as survey group by simple random sampling technique. The result was presented using charts and tables to illustrate the description.

The result of finding revealed that most of the employers needed workers who had finished from Poly-technic College at semi-skilled level in Air-conditioners business. The academic knowledge was moderately necessary but emphasis was the skill in maintenance and work competency which required using the tools for maintenance correctly, for example being able to use the tools for blowing and sucking to drain the water, wiring the insulated pipe within clipping belt and pipe fitting. The particular skill for basic problem was also required. Second to the important requirement maintenance was the related academic knowledge which was necessary for promotion the workers to go up skilled level or becoming the independent enterprisers.

The significance of this study could be applied to improve the short course curriculum (both knowledge and work competency) of Poly-technic college.