

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แนวทางการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP ในอุตสาหกรรมเครื่องสำอางในด้าน บุคลากร การบริหารจัดการ เครื่องจักรและอุปกรณ์ อาคารสถานที่และงบประมาณ และสภาพความพร้อม ปัญหา/อุปสรรค และความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ ของผู้ประกอบการที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าของกิจการ หรือผู้จัดการโรงงานผลิตเครื่องสำอางที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 157 แห่ง แบ่งเป็นกลุ่มผู้ประกอบการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแล้ว 55 แห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรองอีก 102 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V.11

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการเตรียมความพร้อมของกิจการทั้ง 5 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านบุคลากร ส่วนใหญ่มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรทราบ โดยการประชุมชี้แจงให้เห็นประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดทำโครงการ มีการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร โดยการให้สวัสดิการต่างๆ ในช่วงทำโครงการ มีการคัดเลือกตัวแทนฝ่ายผลิตที่มีคุณสมบัติที่สำคัญในเรื่องความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการผลิต มีการฝึกอบรมบุคลากร ในหัวข้อเกี่ยวกับมาตรฐาน GMP แหล่งข้อมูลต่างๆ ได้จากเจ้าหน้าที่หน่วยงานของ อ.ย. ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ ส่วนใหญ่มีวิธีการจัดเตรียมความพร้อม โดยการบำรุงรักษาเครื่องจักรในเชิงป้องกัน มีการจัดสอบเทียบเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิต โดยใช้หน่วยงานภายนอก เช่น สสท. การบินไทย ด้านอาคารสถานที่ ส่วนใหญ่มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ใหม่ โดยส่วนใหญ่ปรับปรุงบริเวณพื้นของอาคารและบริเวณการผลิต และด้านงบประมาณ ส่วนใหญ่แหล่งที่มาของเงินทุนส่วนใหญ่เป็นงบประมาณของบริษัททั้งหมด โดยมีค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ เช่น การปรับปรุงอาคารสถานที่ ค่าจ้างที่ปรึกษาโครงการ ค่าจัดทำเอกสาร ค่าสอบเทียบเครื่องมือวัดและตรวจสอบ ค่าฝึกอบรมบุคลากร ค่าตรวจสอบติดตามบำรุงรักษาระบบ และค่าประชาสัมพันธ์ เป็นต้น โดยมีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 480,000-1,660,000 บาท

สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน จากการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินการตามข้อกำหนด ในภาพรวมได้เกณฑ์แล้ว ยกเว้นด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการตรวจสอบตนเองที่ยังไม่ได้เกณฑ์ ปัญหา/อุปสรรคของการดำเนินการตามข้อกำหนด ในภาพรวมอยู่ในระดับมีปัญหาน้อย และความต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าสู่มาตรฐาน GMP ส่วนใหญ่มีความต้องการให้ภาครัฐส่งข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ให้ผู้ประกอบการทราบอยู่เป็นระยะๆ อยากให้กำหนดกฎหรือข้อปฏิบัติที่สามารถปฏิบัติตามได้เลย และถูกต้องตามเกณฑ์ประเมิน ต้องการผู้เชี่ยวชาญหรือเจ้าหน้าที่ของภาครัฐที่มีความเข้าใจมาตรฐาน GMP เป็นอย่างดี มาคอยให้คำแนะนำและชี้แนะ หรือแก้ปัญหาให้ และไม่ต้องการให้เน้นที่ระบบเอกสารมากกว่าการปฏิบัติที่แท้จริง

Abstract

The purpose of this study was to investigate the preparation guidelines of cosmetics entrepreneurs certified with GMP Standards. Aspects related to personnel, administration and management, machines and equipments, buildings and areas, and budgets were examined. The readiness condition, problems/obstacles and needs for government helps of cosmetics entrepreneurs not yet certified with GMP were also studied. The population of this study was 157 owners or managers of cosmetics factories permitted to run the business by Department of Industrial Works, 55 of which were certified with GMP while another 102 were not. Questionnaires were used to collect the data. Frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation were used to analyze the data via SPSS V.11 software.

It was found that the GMP certified establishments had preparation guidelines in every aspect to obtain the GMP Standards Certification. Regarding the personnel, they learned about benefits gained from being certified with GMP Standards in the meetings of the establishments. Welfares were given to personnel as a motivation while conducting the project. Qualified production representatives were selected. Trainings on GMP standards were provided for personnel. Most information was obtained from the FDA. With respect to machines and equipments, most establishments had protective maintenance. Calibrations of production instruments and equipments were conducted by outside agencies such as those from Thailand Environment Institute and Thai International Airlines. As for the buildings and areas, buildings in most establishments were renovated. Building and production areas were improved. With regard to budgets, sources of most capital were from company's budget. The amount of 480,000 – 1,660,000 baht expense was made on building and area renovation, project consultants, documents, calibrations of instruments, personnel trainings, system examination and maintenance, and public relations.

With regard to the establishments not yet certified with the GMP Standards, the study revealed that their general condition complied with all GMP requirements except for the documents related to production and examination. As a whole, there were few problems and obstacles in following GMP requirements. For the needs of government helps, most establishments needed the government to send them information regularly. They also would like the government to set practical rules that accorded with the assessment criteria. In addition, they needed the government personnel or experts who were knowledgeable in GMP Standards to give them advice and to help them solve the problems. Practical system was suggested to emphasize rather than paper work.