

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลจากการได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก.18001 ของธุรกิจอุตสาหกรรม ประชากรที่ใช้จริงทั้งหมดในการวิจัยครั้งนี้คือ ตัวแทนฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของธุรกิจอุตสาหกรรมจากฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมีจำนวน 123 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ANOVA และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย Scheffe' Analysis หากไม่พบค่าความแตกต่างจะใช้การวิเคราะห์ด้วยวิธี LSD ต่อไป การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยพบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรมที่ได้รับการรับรองระบบ มอก.18001 ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจอยู่ที่ 30 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ได้รับการรับรองมาแล้วเป็นระยะเวลา 3 ปีขึ้นไป และเป้าหมายที่องค์กรให้ความสำคัญมากที่สุดในการเข้าจัดทำระบบ มอก.18001 ก็คือ ต้องการลดและควบคุมความเสี่ยงอันตรายของลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยผลดีจากการได้รับการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก.18001 ของธุรกิจอุตสาหกรรม พบว่า รายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับได้รับผลดีมาก มีเพียงด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่อยู่ในระดับได้รับผลดีปานกลาง ส่วนผลกระทบในด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารการใช้พื้นที่เพิ่มเติมในการก่อสร้าง การใช้น้ำประปา การใช้ไฟฟ้า การบริการด้านสาธารณสุข ที่ได้รับผลกระทบน้อย และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้รับผลกระทบมาก การเปรียบเทียบความแตกต่างของผลดีจากการได้รับการรับรอง มอก.18001 พบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ได้รับผลดีในด้านบริหารจัดการมากกว่าธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดเล็ก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางได้รับผลดีในเรื่องบุคลากรมีความพอใจในการปฏิบัติงาน และมีจิตสำนึกในเรื่องความปลอดภัยมากกว่าธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดเล็ก ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่และขนาดกลางได้รับผลดีในเรื่องภาพลักษณ์โดยทั่วไปดีขึ้น และลดอัตราการเสียหายของเครื่องจักรและอุปกรณ์ได้ดีมากกว่าธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดเล็ก และธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่มีการบริหารจัดการมีการบริหารงานที่ง่ายขึ้น การทำงานเป็นระบบและง่ายต่อการตรวจสอบ ภาพพจน์ขององค์กรเป็นที่ยอมรับของสังคมและความสัมพันธ์กับชุมชนรอบข้างดีขึ้นมากกว่าธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดเล็ก สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างของผลกระทบจากการได้รับการรับรอง มอก.18001 พบว่า ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางได้รับผลกระทบในเรื่องค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานมากกว่าธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดเล็ก และในธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดเล็กได้รับผลกระทบในเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารและค่าใช้จ่ายในการบริการด้านการดับเพลิงหรือการระงับเหตุฉุกเฉินมากกว่าธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ การวิจัยครั้งนี้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purpose of this study was to investigate the impacts resulting from industrial business being certified with occupational health and safety management system standards (TIS 18001). The population of this study was 123 representatives from Occupational Health and Safety Management Departments in industrial business establishments recorded in the database of Thai Industrial Standards Institute. Questionnaires were used to collect the data. Frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, ANOVA, Scheffe Analysis and LSD were employed to analyze the data via SPSS software.

It was found that most industrial business establishments certified with TIS 18001 was of a large size with the business age of 30 years up. Most of them had been certified for more than 3 years. The main objective to obtain the TIS 18001 was to reduce and control the working risk of employees and people involved. The positive impacts gained from the certification were at a high level in every aspect except for that on machinery and equipments which was at a moderate level. As for the negative impacts on expenditure, the study revealed that they were at a moderate level. However, the expense on documentation, expansion of buildings, electricity, water supply, and public health service was affected at a lower level while that on improving working environment to meet the occupational health and safety policy was affected at a high level. The comparison of the positive impacts among different sizes of business indicated that the large business gained more positive impacts on management than the small ones. The by-item investigation showed that the personnel in the medium business were satisfied with their work and realized the safety at work more than those in the small ones. The large and medium establishments gained better image than the small ones did. In addition they could reduce the machine and equipment damages more. It was also found that the large business had a better management system; that is, it was more systematic and easier to examine. The image of the organization was socially acceptable. The relationship between the bigger establishments and the surrounding communities were better. Regarding the comparison of impacts resulting from being certified with TIS 18001, it was found that the expenditure for improving working environment of the medium business were affected more than the that of the small ones. Nevertheless, the small business expense on documentation and fire extinction service or emergency stops was higher than that of the large establishments. The statistical significance of this study was set at .05.