

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเพื่อทำการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานซอฟต์แวร์ด้านความสะดวกในการใช้งาน(Usability) จากการทดลองใช้งานซอฟต์แวร์บริหารจัดการการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Learning Management System หรือ LMS) 4 LMS โดยเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวัดความสะดวกในการใช้งาน (Usability Data) ตามมาตรวัดความสะดวกในการใช้งาน (Usability Metrics) ที่อ้างอิงมาตรฐาน ISO 9241-11และนำมาวิเคราะห์เพื่อนำเสนอลำดับชั้นเมนูการใช้งาน (Menu Hierarchical Flow) ที่เหมาะสมกับซอฟต์แวร์ประเภท LMS

This paper compare the software usability from the Learning Management System (LMS) usage experiment. From exploring and analyze menu hierarchical flow of famous 4 LMS. The new menu hierarchical flow for LMS software is defined by collected usability data, which follow the ISO 9241-11 usability metric.