

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในในมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยศึกษาปัญหาจากกระบวนการปฏิบัติงาน 3 ขั้นตอนหลัก คือ การวางแผน การปฏิบัติงาน การรายงานและติดตามผล และปัญหาจากทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ศึกษาความต้องการในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความต้องการในการพัฒนาตนเอง คือ เข้ารับการฝึกอบรมและเข้ารับการศึกษาคู่ และความต้องการด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ทำการศึกษาจากผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบภายในในมหาวิทยาลัยของรัฐ 24 แห่ง จำนวน 122 คน โดยนำสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำโปรแกรม SPSS มาใช้ในการคำนวณค่าต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่าปัญหาในการปฏิบัติงานจากกระบวนการปฏิบัติงานและทรัพยากรที่ใช้ปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่ผู้ตรวจสอบเห็นว่า เป็นปัญหาสำคัญในลำดับแรกคือ คือ ปัญหาทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ปัญหาการวางแผน การรายงาน และติดตามผล และปัญหาการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนผลการวิจัยความต้องการในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบภายใน พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในมีความต้องการเข้ารับการศึกษาคู่ ความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมและความต้องการด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับมาก โดยความต้องการที่ผู้ตรวจสอบให้ความสำคัญในลำดับแรก คือ ความต้องการเข้ารับการศึกษาคู่ รองลงมาคือ ความต้องการเข้ารับการฝึกอบรม และความต้องการด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตามลำดับ

The purpose of this study was to find the problems and needs on duty of internal auditors in government universities and study the needs in terms of self-development (training and further study) and support resources for their jobs. The population used in this study was 122 internal auditors in 24 government universities. A questionnaire was used as the main data gathering instrument. The percentage mean and standard deviation were used as statistical tools and analyzed the data gathered by SPSS program.

The results of the research revealed that the level of the problem in the working process is moderate in every factor. The largest problem is support resources for working and planning. Report and follow up are moderate and the level of need for internal auditors is high in every factor. More study has to be done in this area. Needs for training and support resources for job duties are moderate.