

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาเปรียบเทียบความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานฝ่ายผลิตโดยจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล (2) ศึกษาเปรียบเทียบความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานฝ่ายผลิตโดยจำแนกตามสภาพแวดล้อมในการทำงาน (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความตั้งใจลาออกจากงาน อาสาสมัครเป็นพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานผลิตขนมปังแห่งหนึ่งจำนวน 200 คน เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตที่มีอายุ ช่วงเวลาการทำงาน และลักษณะของบ้านพักต่างกัน มีความตั้งใจลาออกจากงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) พนักงานฝ่ายผลิตที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความเข้มของแสง อุณหภูมิ การวางผังสถานที่ทำงาน และความปลอดภัยในการทำงานต่างกัน มีความตั้งใจลาออกจากงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) ความพึงพอใจในงานของพนักงาน ด้านลักษณะงาน โอกาสความก้าวหน้าในงาน ผลตอบแทน และผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจลาออกจากงานอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.01$) เช่นเดียวกันกับความพึงพอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงานซึ่งมีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจลาออกจากงานอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) เพื่อเป็นการลดความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานฝ่ายผลิต ควรส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในงานมากขึ้น ปรับปรุงตารางช่วงเวลาทำงานและจัดสวัสดิการบ้านพัก สำหรับสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น ด้านความเข้มของแสง ด้านอุณหภูมิ ด้านการวางผังสถานที่ทำงาน และความปลอดภัยในการทำงาน ควรได้รับปรับปรุงให้มีมาตรฐานมากขึ้น

The objectives of this survey research were (1) comparing production employees turnover intention based on their individual factors (2) comparing production employees turnover intention based on their work environments and (3) finding the relationship between job satisfaction and turnover intention of production employees in a bread producing factory. The volunteers consist of 200 employees of the factory. The data was collected utilizing questionnaires and analyzed using a statistical computer program. The analysis results indicated that production employees who were different in age, work shift and accommodation, had different turnover intention significantly ($p < 0.05$). The employees who had different work environments in level of illumination, temperature, work area layout and safety had significant difference in turnover intention ($p < 0.05$). The worker's job satisfaction in term of work, payment, promotion opportunities and supervisor are significantly related in a negative manner with turnover intention ($p < 0.01$). Also, the job satisfaction in term of co-workers is significantly related in a negative manner with turnover intention ($p < 0.05$). To decrease the production employees turnover intention, all employees should be encouraged to get more involve in their work, improving work shift schedule and providing accommodations. For the work environments such as of illumination, Temperature and work area layout and safety, should be improved.