

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน และเพื่อศึกษาถึงปัญหาของผู้ใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ของประเภทบ้านอยู่อาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้มาจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 72 ราย ที่เป็นผู้ใช้ไฟฟ้าที่เลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลา ของประเภทบ้านอยู่อาศัย โดยใช้แบบ Quota Sampling และใช้สถิติอย่างง่ายในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้อัตราค่าไฟฟ้า แบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ แหล่งข่าวทราบมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่พักอาศัยเป็นแบบบ้านเดี่ยวมีห้องพักไม่เกิน 3 ห้องและสมาชิกในครัวเรือนมี 3-5 คน สำหรับการตัดสินใจเลือกใช้ก็เพราะต้องการลดค่าไฟฟ้ารายเดือน และเมื่อเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาแล้วจะต้องปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าด้วย

ส่วนปัญหาของผู้ใช้ไฟฟ้าในการศึกษานี้ได้แบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือช่วงก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้อัตราค่าไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งาน ผลการศึกษาพบว่าปัญหาที่มีความสำคัญมากที่สุดได้แก่ อัตราค่าไฟฟ้าแพง รองลงมาตามลำดับคือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่มีการให้บริการแนะนำการใช้ไฟฟ้าแบบตามช่วงเวลาการใช้งานที่ถูกต้อง รองลงมาคือไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ไฟฟ้าได้ และสุดท้ายคือค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในส่วนของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการควบคุมพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้า

The objectives of this study are (1) to study factors affecting the users' decision making on the use of electricity cost rate by the time of use; and (2) to study problems the housing residents encounter from the electricity cost rate by the time of use in Mueang district, Chiang Mai Province. Primary data are collected from questionnaires using quota sampling method given to seventy-two housing residents using the electricity cost rate by the time of use. Simple statistics are used to analyze the data.

The study shows that the factors affecting the decision making on the use of electricity cost rate by the time of use are as follows: most of the users are business owners; the users are informed by several media of concerned government agencies; and the residences are single houses with maximum of three rooms and 3-5 residents. The users' main reason in the use of this cost rate is the demand for cost per month reduction. In addition, changes in consumption behavior are necessary when using the cost rate by the time of use.

This study divides the stage of problem into two stages, before and during the use of the cost rate by the time of use. The finding shows that before the users decide to use the cost rate by the time of use, there are two main problems: an expensive cost rate, followed by a lack of necessary information on the use of the cost rate given by agencies concerned. As for during the use of the cost rate by the time of use, a very expensive cost occurred from a change of electric meter affects the most, followed by an inability to adjust consumption behavior.