

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้เงินในโครงการธนาคารประชาชน และปัญหาและอุปสรรคในโครงการธนาคารประชาชน ในความคิดเห็นของผู้กู้เงินและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน สาขาลำปาง

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากแบบสอบถามสำหรับผู้กู้เงินจำนวน 199 ราย จากผู้กู้เงินในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน สาขาลำปาง และแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านธนาคารประชาชน จำนวน 20 ราย ของธนาคารออมสิน สาขาลำปาง และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ คือ สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า จากความเห็นของผู้กู้หนี้ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ที่มีความสำคัญอันดับแรกคือ ปัจจัยด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ปัจจัยอื่นที่รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านจำนวนบุคคลที่อยู่อาศัยในครอบครัว ปัจจัยด้านการให้บริการของธนาคาร และปัจจัยด้านค่านิยมของผู้บริโภคเป็นอันดับสุดท้าย จากความเห็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน นั้น ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ที่มีความสำคัญอันดับแรกคือ ปัจจัยด้านความสม่ำเสมอในการเดินบัญชีเงินฝาก ปัจจัยอื่นที่รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ปัจจัยด้านภาวะเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการประกอบอาชีพปัจจุบัน และปัจจัยด้านระยะห่างระหว่างสถานประกอบการกับธนาคารออมสิน เป็นอันดับสุดท้าย

ขณะที่ปัญหาและอุปสรรคในการชำระหนี้เงินกู้หนี้ได้แบ่งเป็น 3 สาเหตุ คือ สาเหตุจากผู้กู้ สาเหตุจากธนาคาร และสาเหตุจากภายนอก จากความเห็นของผู้กู้เงิน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรกของแต่ละสาเหตุคือ ปัญหาภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น ปัญหาวงเงินที่อนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการ และปัญหามีผู้เข้ามาทำธุรกิจแข่งขัน ตามลำดับ และจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรกของแต่ละสาเหตุคือ ปัญหาความซื่อสัตย์ของผู้กู้ ปัญหาการอนุมัติสินเชื่อของธนาคารที่ไม่มีการกลั่นกรองที่ดี ปัญหาภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ตามลำดับ

ABSTRACT

TE145453

The main purposes of this study are (1) to analyze factors affecting credit repayment ability among borrowers and (2) to find out what are problems and obstacles of People Bank Project, Government Savings Bank Lampung.

Primary data are used in this study. A sample of 199 borrowers and 20 bank officers are interviewed using 2 sets questionnaires. Simple statistics are used to analyse the data.

The results of the study show that from the borrowers' point of view, the most important factor affecting their ability to pay is family income per month. Other factors, in order of importance, are economics crisis, number of people in family, bank's services, and consumers taste. From the bank officers' point of view, the most important factor is deposit consistency. Other factors, in order of importance, are family income per month, economics crisis, number of years of work experience, and the distance between place of work and the nearest branch bank.

As for problems and obstacles in repaying debt, they are classified into 3 groups, borrowers personal problems, bank-related problems and external problems. From borrowers' point of view, the most important problems in each category are increasing family responsibility, size of loan is too small, and higher business competition, respectively. From bank officers' point of view, the most important problems in each category are borrowers honesty, loans are not considered well enough before granting, and economic crisis; respectively.