

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค่าน้ำประปาของลูกจ้างของรัฐ กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) และศึกษาถึง ปัญหา อุปสรรคในการชำระหนี้ค่าน้ำประปาของลูกจ้าง

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจาก แบบสอบถามสำหรับลูกจ้างค่าน้ำประปาเพื่อชำระหนี้ค่าน้ำประปา จำนวน 300 ราย จากลูกจ้างค่าน้ำประปาเพื่อชำระหนี้ค่าน้ำประปา กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านค่าน้ำประปา จำนวน 22 ราย กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และใช้สถิติในการวิเคราะห์ครั้งนี้ คือ สถิติเชิงพรรณนา และ Chi-Square

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค่าน้ำประปาของลูกจ้างค่าน้ำประปา โดยจำแนกตาม การค้างชำระหนี้ และไม่ค้างชำระหนี้ พบว่า ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ตัวแปรอิสระ มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค่าน้ำประปาของลูกจ้างค่าน้ำประปา ได้แก่ จำนวนบุคคลที่อุปการะ อาชีพ อายุงาน รายได้ รายจ่าย ระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ ยอดหนี้คงเหลือ ภาระหนี้กับเจ้าหน้าที่อื่นๆ การผ่อนชำระหนี้ รวบรวมหนี้หลักประกัน ส่วนตัวแปรที่เหลือห้าตัว ไม่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค่าน้ำประปาของลูกจ้างค่าน้ำประปา ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ขนาดของครอบครัว วงเงินกู้

ปัญหาและอุปสรรคในการชำระหนี้ค่าน้ำประปานั้น แบ่งเป็น 3 สาเหตุ คือสาเหตุจากผู้กู้ สาเหตุจากธนาคาร และสาเหตุจากภายนอก จากความเห็นของลูกจ้างค่าน้ำประปาเพื่อชำระหนี้ค่าน้ำประปา ผลการศึกษา พบว่า สาเหตุจากผู้กู้ ที่เป็นปัญหาอันดับแรก คือ ประสบปัญหาทางการเงิน สำหรับปัญหาที่เกิดจากสาเหตุจากธนาคาร ที่เป็นปัญหาอันดับแรก คือ ปัญหาในเรื่องการผ่อนชำระหนี้มากเกินไป ระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้สั้นเกินไป ส่วนปัญหาที่มีสาเหตุจากภายนอก ที่เป็นปัญหาอันดับแรก คือ ประสบปัญหาถูกเลิกจ้าง และจากความเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านค่าน้ำประปา พบว่า ปัญหาที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรกของแต่ละด้าน จะเป็นปัญหาเดียวกันกับความเห็นจากลูกจ้างค่าน้ำประปาเพื่อชำระหนี้ค่าน้ำประปา

ABSTRACT

TE 155016

The main objectives of this study are to study what are the factors affecting credit repayment of housing loans of Krung Thai Bank Public Company (Limited) and to study the customers' problems and obstacles of such repayment.

Questionnaires were used to obtain data for this study. Two sample groups were interviewed, one composing of 300 debtors drawn from the population of the Bank's housing loan borrowers in Mueang District of Chiang Mai Province, and another group composing of the Bank's 22 loan officers. Descriptive statistics and Chi-square are used to analyze the data.

The results of the study show that ten factors which are found to be statistically significant at 0.05 level of significance to affect the repayment of housing loans, which are classified into those which are paid promptly and those which are not paid promptly, are the following variables: number of dependents, profession, number of years employed, income, expenditure, number of repaying installments due, size of debt outstanding, debt with other creditors, size of monthly payment, value of asset used as collateral. The other five factors which are not found to be statistically significant to affect the repayment of housing loans are sex, age, level of education, family size, and loan size.

Problems and obstacles of repayment ability are grouped into 3 categories i.e. those originate from borrowers themselves, those which are related to the Bank, and those which are regarded as external to borrowers and the Bank. The results of the study reveal that from the view point of the borrowers the most important problem pertaining to each category are borrowers' financial problem, monthly payment required by the Bank is too large while the time required to fully repaid is too short, and being laid off, respectively. As for loan officers the results of the study are the same as for the customers group.