

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพพื้นฐานส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในภาคเหนือ 2) สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 3) ทักษะคิดต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 4) ระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 5) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 6) ปัญหา และอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร จำนวน 305 ราย ในเขตพื้นที่ 17 จังหวัดภาคเหนือในปี พ.ศ. 2549 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 64.3 เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 45.9 ปี มีรายได้เฉลี่ย 22,670.7 บาทต่อเดือน ร้อยละ 89.2 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 94.8 มีตำแหน่งเป็นนักวิชาการเกษตร เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีอายุราชการเฉลี่ย 22 ปี มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ย 3.4 ปี ร้อยละ 73.1 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้ส่วนตัวที่บ้าน ร้อยละ 51.1 คิดว่ามีคอมพิวเตอร์เพียงพอในหน่วยงาน ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 67.2 ได้ผ่านการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์มาแล้ว ร้อยละ 67.2 ได้รับความรู้คำแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์จากเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 78.0 ใช้งานคอมพิวเตอร์ในการทำงานเอกสาร โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระดับน้อย มีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อย และมีความสามารถในการพิมพ์ดีดอยู่ในระดับน้อย เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีทัศนคติในระดับดีต่อการใช้คอมพิวเตอร์ และมีความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในเขตภาคเหนือ ได้แก่ ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และทัศนคติต่อการใช้คอมพิวเตอร์ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรพบว่า มีจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าและชำรุด ตลอดจนมีปัญหาด้านการขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้คือ ควรจัดการฝึกอบรมในเรื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับจำนวนเจ้าหน้าที่ และสร้างเจตคติที่ดีต่อการใช้คอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

This study was conducted with the objectives of 1) to investigate some basic backgrounds of agricultural extension officials in northern region, 2) to examine the extent which computer was use by agricultural extension officials in northern region, 3) attitude towards using computer of agricultural extension officials in northern region, 4) computer anxiety level of agricultural extension officials in northern region, 5) factors related to computer anxiety level of using computer of agricultural extension officials in northern region, 6) problem, obstacles and suggestions of using computer by agricultural extension officials in northern region.

The populations of this study were 305 agricultural extension officials from 17 provinces in northern region in the year 2006, data were collected by questionnaires, statistic technique uses were percentage, mean, maximum- minimum value, standard deviation, and multiple regression analysis.

The result indicated that 64.3 percent of agricultural extension officials were male at 45.9 years of age on average; average monthly salary was 22,670.7 baht, 89.2 percent had completed Bachelor's degree, 94.8 percent were promoted as agricultural extension officials, they had the average servicing period of 22 years, average experiences of using computer were 3.4 years, 73.1 percent had their own set of computer, 51.1 percent thought that they had enough computer in the office, the frequency of using computer was at a low level, 67.2 percent had been training and experienced on the use of computer, 67.2 percent get the knowledge and advice of using computer from colleagues, 78.0 percent used computer for documents, the understanding in computer software at a low level, and the ability of typing was at a low level, attitude towards using computer of agricultural extension officials as at moderate level, computer anxiety was at high level.

From the research hypothesis testing, the statistical significance factors related to the computer anxiety level of agricultural extension officials in northern region were the experience in using computer, the frequency of using computer (at 0.05 level of significance), and the attitude of using computer (at 0.01 level of significance).

Problems and obstacles found were as followed: not enough numbers of computer and decay, the incompetence of personnel, Suggestions from this research were: there should be more training in computer both of software and hardware skill, the organization or institute should provide enough computer to their officials, also help build a positive attitude towards using computer.