

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ศึกษาระดับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความรู้และปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย รวมทั้งเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

โดยข้อมูลดังกล่าวได้เก็บรวบรวมจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ จากนั้นจะทำการวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าไคสแควร์ โดยผลการศึกษาได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล
- ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
- ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
- ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลกับความรู้ของ ประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้และปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
- ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
- ส่วนที่ 6 สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งและประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง โดยข้อมูลดังกล่าวได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้ ค่าความถี่และ ค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	91	54.5
- หญิง	76	45.5
รวม	167	100.0
อายุ		
- 20 – 30 ปี	25	15.0
- 31 – 40 ปี	33	19.8
- 41 – 50 ปี	77	46.0
- 51 – 60 ปี	21	12.6
- มากกว่า 60 ปี	11	6.6
รวม	167	100.0
การศึกษา		
- ไม่มีวุฒิมหาวิทยาลัย	4	2.4
- ประถมศึกษา	39	23.3
- มัธยมศึกษาตอนต้น	11	6.6
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	29	17.4
- อนุปริญญา	14	8.4
- ปริญญาตรี	68	40.7
- สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.6
- อื่น ๆ	1	0.6
รวม	167	100.0

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
- เกษตรกรรม	38	22.7
- ค้าขาย	19	11.4
- ธุรกิจส่วนตัว	18	10.8
- รับจ้าง	31	18.6
- พนักงานภาครัฐ/เอกชน	57	34.1
- อื่น ๆ	4	2.4
รวม	167	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	46	27.5
5,000 – 10,000 บาท	52	31.1
10,001 – 20,000 บาท	40	24.0
20,001 – 30,000 บาท	27	16.2
30,001 – 40,000 บาท	1	0.6
40,000 บาท ขึ้นไป	1	0.6
รวม	167	100.0
ตำแหน่ง		
- คณะผู้บริหาร	4	2.4
- กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน	3	1.8
- สมาชิก อบต.	10	6.0
- พนักงานส่วนตำบล	5	3.0
- พนักงานจ้าง / ลูกจ้าง	35	21.0
- เจ้าของสถานประกอบการ	42	25.1
- ผู้แทนสถานประกอบการ	1	0.6
- อื่น ๆ	67	40.1
รวม	167	100.0

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง		
- ไม่ถึง 5 ปี	116	69.5
- 6 – 10 ปี	6	3.6
- 11 – 15 ปี	13	7.8
- 16 - 20 ปี	8	4.8
- มากกว่า 20 ปี	24	14.3
รวม	167	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คือ ร้อยละ 54.5 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 45.5

ในด้านอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 46 จะมีอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาจะมีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.8 ส่วนอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.0 และอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็น 12.6 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปีมีเพียงร้อยละ 6.6

ในด้านระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ถึงร้อยละ 40.7 รองลงมามีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 23.3 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 17.4 และระดับอนุปริญาตร้อยละ 8.4 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีร้อยละ 6.6 และไม่มีวุฒิการศึกษา มีร้อยละ 2.4 สำหรับระดับอื่น ๆ เช่นศึกษาทางพุทธศาสนา และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.6

ในด้านอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานภาครัฐ และเอกชน คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 22.7 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับจ้าง มี 18.6 สำหรับผู้ประกอบอาชีพค้าขายและธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 11.4 และ 10.8 ตามลำดับ สำหรับอาชีพอื่นๆ เช่น ข้าราชการบำนาญหรือไม่ได้ประกอบอาชีพเนื่องจากอายุมาก นักศึกษา และแม่บ้าน มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 2.4 เท่านั้น

ในด้านรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 31.1 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.5 สำหรับผู้ที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาทและ 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.0

และ 16.2 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,001-40,000 บาท และมีรายได้ 40,000 บาทขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.6 เท่ากัน

ในด้านตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งอื่นๆ เช่น ข้าราชการครู และไม่มีตำแหน่งเนื่องจากเป็นเกษตรกร เป็นต้นคิดเป็นร้อยละ 40.1 รองมาเป็นเจ้าของสถานประกอบการและพนักงานหรือลูกจ้าง มีร้อยละ 25.1 และ ร้อยละ 21.0 ตามลำดับ สำหรับสมาชิก อบต. มีร้อยละ 6.0 พนักงานส่วนตำบลมี ร้อยละ 3.0 และคณะผู้บริหาร มีร้อยละ 2.4 กำนันและผู้ใหญ่บ้านมีร้อยละ 1.8 ส่วนผู้แทนสถานประกอบการมีจำนวนน้อยที่สุด คือมีร้อยละ 0.6

สำหรับประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 69.5 มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งไม่ถึง 5 ปี รองลงมา มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.3 สำหรับประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งระหว่าง 11-15 ปี และ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.8 และ 4.8 ตามลำดับ สำหรับประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง ระหว่าง 6-10 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.6

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

1) การวิเคราะห์ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

การวิเคราะห์ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จะเป็นการวิเคราะห์ความรู้ทั้งในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้และแบ่งเกณฑ์ระดับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ ออกเป็น 5 ระดับ คือ ไม่มีความรู้ มีความรู้น้อย มีความรู้ปานกลาง มีความรู้ดีและมีความรู้ดีมาก ซึ่งอธิบายจากข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ของประชาชนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีข้อคำถามทั้งหมด 25 ข้อ ให้คะแนน ดังนี้ ตอบถูกได้ 1 คะแนน ตอบผิดหรือไม่ตอบได้ 0 คะแนน คะแนนเต็ม 25 คะแนน เมื่อนำมาเทียบเกณฑ์ระดับคะแนนเป็นร้อยละได้ดังนี้

เกณฑ์ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้

ดีมาก	80.0 – 100.0 %
ดี	60.0 – 79.9 %
ปานกลาง	30.0 – 59.9 %
น้อย	1.0 – 29.9 %
ไม่มีความรู้	0 – 20.0 %

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ จากนั้นก็จะนำเสนอในรูปแบบของตาราง

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละในเรื่องความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ข้อ	ความรู้ของประชาชน	มีความรู้	
		จำนวน	ร้อยละ
1	เงินรายได้ทั้งหมดของอบต.ห้วยทราย รายได้ส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 90 มาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล	96	57.5 (ปานกลาง)
2	รายได้หลักที่อบต.จัดเก็บเองโดยตรงได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และอากรฆ่าสัตว์	123	73.7 (ดี)
3	ภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่จัดเก็บจาก โรงเรือน สิ่งปลูกสร้างและที่ดินที่ใช้ประโยชน์ เช่น ให้เช่าทำการค้า ประกอบกิจการต่าง ๆ เพื่อหารายได้เท่านั้น	135	80.8 (ดีมาก)
4	โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างที่ปิดไว้ตลอดปี โดยที่เจ้าของไม่อยู่ หรือให้ผู้อื่นอยู่นอกจากคนเฝ้า เจ้าของโรงเรือนไม่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	69	41.3 (ปานกลาง)
5	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือเจ้าของที่ดินเท่านั้น	28	16.8 (น้อย)
6	การยื่นแบบการเสียภาษีต่อ อบต.ต้องยื่นภายในวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี	98	58.7 (ปานกลาง)
7	เจ้าของที่ดินซึ่งได้มีการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อันเนื่องมาจาก มีรายได้จากที่ดินบริเวณดังกล่าว จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่	99	59.3 (ปานกลาง)
8	ภาษีโรงเรือนและที่ดินคิดจากรายได้ที่ได้รับจากค่าเช่า ในอัตราร้อยละ 12.5	115	68.9 (ดี)
9	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีต้องนำเงินไปชำระค่าภาษีภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งการประเมิน มิฉะนั้นจะต้องเสียภาษีเพิ่ม	143	85.6 (ดีมาก)

ข้อ	ความรู้ของประชาชน	มีความรู้	
		จำนวน	ร้อยละ
10	ถ้าต้องเสียภาษีเกิน 9,000 บาท สามารถผ่อนชำระได้ 3 งวด	62	37.1 (ปานกลาง)
11	ในการยื่นแบบแสดงการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของ อบต. ห้วยทรายสามารถยื่นได้ทั้งที่ อบต. และที่ว่าการอำเภอแม่ริม หรืออำเภอที่ตนอาศัยอยู่ก็ได้	82	49.1 (ปานกลาง)
12	การยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย ต้องยื่นภายในเดือนมีนาคม ของทุกปี	142	85.0 (ดีมาก)
13	ภาษีป้ายเป็นภาษีที่จัดเก็บจากป้ายที่แสดงชื่อ ยี่ห้อ เครื่องหมาย ที่ใช้ประกอบกิจการเพื่อหารายได้ไม่ว่าจะติดไว้ที่ใด	112	67.1 (ดี)
14	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย คือเจ้าของป้าย หรือผู้ครอบครองป้าย หรืออาคารที่ดินที่ป้ายติดตั้งอยู่	144	86.2 (ดีมาก)
15	ภาษีป้ายต้องเสียขั้นต่ำ คือ 200 บาท ต่อปี	129	77.2 (ดี)
16	ภาษีป้ายไม่ว่าจำนวนเท่าไร สามารถผ่อนชำระเป็นงวด ในเวลา 3 เดือน ได้	96	57.5 (ปานกลาง)
17	ภาษีบำรุงท้องที่ เป็นภาษีที่เรียกเก็บจากเจ้าของที่ดินทุกคน ยกเว้นที่ดินที่ได้รับการยกเว้นตามกฎหมาย	131	78.4 (ดี)
18	การเสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีอัตราการเสียภาษีที่แตกต่างกันไปตามราคาที่ดินที่มาจากประเมินของกระทรวงมหาดไทย	140	83.8 (ดีมาก)
19	เจ้าของที่ดิน ไม่ว่าที่ดินนั้นจะมีจำนวนมากหรือน้อยเพียงใด จำต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ทุกราย	59	35.3 (ปานกลาง)
20	เจ้าของที่ดิน ที่ใช้เพื่ออยู่อาศัยหรือทำการเพาะปลูก(ประกอบกิจกรรม) จะได้รับการลดหย่อน ไม่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่	121	72.5 (ดี)
21	หากผู้เสียภาษีเห็นว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินภาษีไม่ถูกต้องหรือสูงเกินไป ท่านสามารถอุทธรณ์ต่อเจ้าหน้าที่ และศาลได้	148	88.6 (ดีมาก)
22	การประกอบอาชีพฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ต้องขออนุญาต จาก อบต. หากได้รับอนุญาต ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ซึ่งมีได้เรียกว่าภาษี	145	86.8 (ดีมาก)

ข้อ	ความรู้ของประชาชน	มีความรู้	
		จำนวน	ร้อยละ
23	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต สามารถต่อรองราคาได้ตามสภาวะทางเศรษฐกิจ โดยขอลดค่าธรรมเนียมได้กับปลัด หรือ นายก อบต.	49	29.3 (น้อย)
24	โรงฆ่าสัตว์ ไม่ว่าจะเป็นของรัฐบาลหรือเอกชน จะได้รับการยกเว้นในการเสียภาษีอากรฆ่าสัตว์	103	61.7 (ดี)
25	ภาษีอากรทุกชนิดที่เก็บมาจากประชาชนในพื้นที่ ถือเป็นรายได้สำคัญซึ่ง อบต.จะได้นำมาพัฒนาท้องถิ่น ทั้งในด้าน บริการ สาธารณะ เศรษฐกิจ และสังคม ของชุมชน	159	95.2 (ดีมาก)
ค่าเฉลี่ย		109.12	65.34 (ดี)

จากตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายพบว่า โดยเฉลี่ยประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ในระดับดี กล่าวคือ ประชาชนร้อยละ 65.34 มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้

เรื่องที่ประชาชนมีความรู้ดีมาก ได้แก่ เรื่องภาษีอากรทุกชนิดที่เก็บมาจากประชาชนในพื้นที่ ถือเป็นรายได้สำคัญซึ่ง อบต.จะได้นำมาพัฒนาท้องถิ่น ทั้งในด้าน บริการสาธารณะ เศรษฐกิจ และสังคม ของชุมชน ซึ่งประชาชนมีความรู้มากที่สุดถึง ร้อยละ 95.2 รองลงมาคือเรื่องหากผู้เสียภาษีเห็นว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ประเมินภาษีไม่ถูกต้อง หรือสูงเกินไป ท่านสามารถอุทธรณ์ต่อเจ้าหน้าที่ และศาลได้ ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 88.6 และ การประกอบอาชีพฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ต้องขออนุญาต จาก อบต. หากได้รับอนุญาต ต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ซึ่งมีได้เรียกว่าภาษี ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 86.8 สำหรับเรื่องผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย คือเจ้าของป้าย หรือผู้ครอบครองป้าย หรืออาคารที่ดินที่ป้ายติดตั้งอยู่ และเรื่องผู้มีหน้าที่เสียภาษีต้องนำเงินไปชำระค่าภาษีภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งการประเมิน มิฉะนั้นจะต้องเสียภาษีเพิ่ม ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 86.2 และ 85.6 ตามลำดับ ส่วนเรื่องการยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย ต้องยื่นภายในเดือนมีนาคมของทุกปี เรื่องการเสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีอัตราภาษีที่แตกต่างกันไปตามราคาที่ดินที่มาจากการประเมินของกระทรวงมหาดไทย และเรื่องภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่จัดเก็บจากโรงเรือน สิ่งปลูกสร้างและที่ดินที่ใช้ประโยชน์ เช่น ให้เช่าทำการค้า ประกอบกิจการต่าง ๆ เพื่อหารายได้เท่านั้น ประชาชนมีความรู้ 85.0, 83.8 และ 80.8 ตามลำดับ

สำหรับเรื่องที่ประชาชนมีความรู้ดีเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ เรื่องภาษีบำรุงท้องที่เป็นภาษีที่เรียกเก็บจากเจ้าของที่ดินทุกคน ยกเว้นที่ดินที่ได้รับการยกเว้นตามกฎหมาย และเรื่องภาษีป้ายต้องเสียขั้นต่ำ คือ 200 บาท ต่อปี ประชาชนมีความรู้ร้อยละ 78.4 และ 77.2 ตามลำดับ รองลงมาคือเรื่องรายได้หลักที่ อบต.จัดเก็บเองโดยตรง ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และอากรฆ่าสัตว์ และเรื่องเจ้าของที่ดิน ที่ใช้เพื่ออยู่อาศัยหรือทำการเพาะปลูก (ประกอบกิจการกรรม) จะได้รับการลดหย่อน ไม่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 73.7 และ 72.5 ตามลำดับ ส่วนเรื่องภาษีโรงเรือนและที่ดินคิดจากรายได้ที่ได้รับจากค่าเช่า ในอัตราร้อยละ 12.5 และเรื่องภาษีป้ายเป็นภาษีที่จัดเก็บจากป้ายที่แสดงชื่อ ยี่ห้อ เครื่องหมาย ที่ใช้ประกอบกิจการเพื่อหารายได้ไม่ว่าจะคิดไว้ที่ใด และเรื่อง โรงฆ่าสัตว์ ไม่ว่าจะ เป็นของรัฐบาลหรือเอกชน จะได้รับการยกเว้นในการเสียภาษีอากรฆ่าสัตว์ ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 68.9 67.1 และ 61.7 ตามลำดับ

สำหรับเรื่องที่ประชาชนมีความรู้ปานกลาง ได้แก่ เรื่องเจ้าของที่ดินซึ่งได้มีการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อันเนื่องมาจาก มีรายได้จากที่ดินบริเวณดังกล่าว จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ และเรื่องการขึ้นแบบการเสียภาษีต่อ อบต. ต้องยื่นภายในวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 59.3 และ 58.7 ตามลำดับ รองลงมาคือเรื่องเงินรายได้ทั้งหมดของ อบต. หาราย รายได้ส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 90 มาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล และเรื่องภาษีป้ายไม่ว่าจำนวนเท่าไร สามารถผ่อนชำระเป็นงวด ในเวลา 3 เดือน ได้ ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 57.5 เท่ากัน สำหรับเรื่องในการขึ้นแบบแสดงการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของ อบต. หารายสามารถยื่นได้ทั้งที่ อบต. และที่ว่าการอำเภอแม่ริมหรืออำเภอที่ตนอาศัยอยู่ก็ได้ และเรื่องโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างที่ปิดไว้ตลอดปี โดยที่เจ้าของไม่อยู่หรือให้ผู้อื่นอยู่นอกจากคนเฝ้า เจ้าของโรงเรือนไม่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 49.1 และ 41.3 ตามลำดับ ส่วนเรื่องถ้าต้องเสียภาษีเกิน 9,000 บาท สามารถผ่อนชำระได้ 3 งวด และเจ้าของที่ดิน ไม่ว่าจะที่ดินนั้นจะมีจำนวนมากหรือน้อยเพียงใด จำต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ทุกราย ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 37.1 และร้อยละ 35.3 ตามลำดับ

เรื่องที่ประชาชนมีความรู้น้อย ได้แก่ เรื่องค่าธรรมเนียมใบอนุญาต สามารถต่อรองราคาได้ตามสภาวะทางเศรษฐกิจ โดยขอลดค่าธรรมเนียมได้กับปลัด หรือ นายก อบต. ประชาชนมีความรู้ ร้อยละ 29.3 และ สำหรับเรื่องที่ประชาชนมีความรู้น้อยที่สุด ได้แก่เรื่องผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือเจ้าของที่ดินเท่านั้น โดยในเรื่องนี้ ประชาชนมีความรู้เพียงร้อยละ 16.8 เท่านั้น

2) ระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ระดับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามตารางที่ 4.2 สามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ระดับ คือ มีความรู้ น้อย ปานกลางและมาก ซึ่งอธิบายมาจากข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ของประชาชนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 25 ข้อ โดยการให้คะแนน ตอบถูกได้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบผิดได้ 0 คะแนน คะแนนเต็ม 25 คะแนน เมื่อนำมาเทียบเกณฑ์ระดับคะแนนได้ดังนี้

คะแนนความรู้	ระดับความรู้
0-13 คะแนน	มีความรู้ น้อย
14-19 คะแนน	มีความรู้ ปานกลาง
20-25 คะแนน	มีความรู้ มาก

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ จากนั้นได้นำเสนอในรูปแบบของตาราง

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ระดับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้ น้อย (0-13 คะแนน)	20	12.0
มีความรู้ ปานกลาง (14-19 คะแนน)	142	85.0
มีความรู้ มาก (20-25 คะแนน)	5	3.0
รวม	167	100

จากตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากถึงร้อยละ 85.0 มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ ในระดับน้อยคือ ร้อยละ 12.0 และจำนวนน้อยที่สุดคือร้อยละ 3.0 มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ในระดับมาก

All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

1) การวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายประกอบด้วย

- 1) ปัจจัยด้านบุคลากร
- 2) ปัจจัยด้านงบประมาณ
- 3) ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์
- 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างภายในและการบริหารจัดการ
- 5) ปัจจัยเกี่ยวกับการให้ประชาชนมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายจะแบ่งออกเป็นระดับการเข้าร่วมกิจกรรม 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด กำหนดการให้คะแนนแบบ Arbitrary Weighting Method คือ กำหนดคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 สำหรับข้อความทางบวก และ 1 2 3 4 5 สำหรับข้อความทางลบ จากนั้นทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำเสนอในรูปของตาราง

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน และการอธิบายความหมายดังนี้

เกณฑ์ให้น้ำหนักคะแนน

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง เห็นด้วยอย่างมาก
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง ไม่แน่ใจ
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง ไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง ไม่เห็นอย่างมา

ตารางที่ 4.4 ปัจจัยด้านบุคลากร

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
1	จำนวนบุคลากรด้านการจัดเก็บมี น้อยกว่าภารกิจที่ได้รับมอบหมาย mean = 3.56 , S.D.=0.86	13 (7.8)	90 (53.9)	45 (26.9)	15 (9.0)	4 (2.4)	เห็นด้วย
2	อบต.ห้วยทรายควรมีอัตรากำลังด้าน การจัดหารายได้ มากกว่านี้ mean = 3.73 , S.D.=0.88	19 (11.4)	109 (65.2)	18 (10.8)	17 (10.2)	4 (2.4)	เห็นด้วย
3	ปลัด อบต. ซึ่งเป็นเจ้าพนักงาน ประเมินภาษี และหัวหน้าส่วนการ คลัง ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานจัดเก็บภาษี เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการ จัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี mean = 4.13 , S.D.=0.79	54 (32.3)	88 (52.7)	21 (12.6)	1 (0.6)	3 (1.8)	เห็นด้วย
4	คณะผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย นายก อบต. และ รองนายกอบต. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในงาน ด้านการพัฒนารายได้อบต. เป็น อย่างดี mean = 3.89 , S.D.=0.86	40 (24.0)	78 (46.7)	42 (25.1)	4 (2.4)	3 (1.8)	เห็นด้วย
5	สมาชิก อบต. ของทุกหมู่บ้าน เป็นผู้ มีความรู้ ความเข้าใจในด้านภาษี ของ อบต. เป็นอย่างดี mean = 3.72 , S.D.=0.90	32 (19.2)	72 (43.1)	52 (31.1)	7 (4.2)	4 (2.4)	เห็นด้วย
mean = 3.86 , S.D.=0.86							เห็นด้วย

จากตาราง 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับปัจจัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) โดยประชาชนเห็นด้วยว่าปลัด อบต. ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานประเมินภาษี และหัวหน้าส่วนการคลัง ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานจัดเก็บภาษี เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี และคณะผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย นายก อบต. และ รองนายกอบต. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในงานด้านการพัฒนารายได้อบต. เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และ 3.89 ตามลำดับ) ส่วนอบต.ห้วยทรายควรมีอัตรากำลังด้านการจัดหารายได้ มากกว่านี้ผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.73) และผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วยว่าสมาชิก อบต. ของทุกหมู่บ้าน เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ ในด้านภาษี ของ อบต. เป็นอย่างดี และ จำนวนบุคลากรด้านการจัดเก็บมีน้อยกว่าภารกิจที่ได้รับ มอบหมาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และ 3.56 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.5 ปัจจัยด้านงบประมาณ

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
1	อบต.ช่วยเหลือ มีงบประมาณพอ เพียงในด้านการพัฒนางานด้าน การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บ ภาษี mean = 3.54 , S.D.= 0.96	26 (15.6)	63 (37.7)	57 (34.1)	17 (10.2)	4 (2.4)	เห็นด้วย
2	อบต.ช่วยเหลือ ครอบคลุมด้าน การพัฒนารายได้ โดยการจ้าง เหมาเอกชน ทำแผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สิน mean = 3.51 , S.D.= 1.08	30 (18.0)	66 (39.5)	37 (22.2)	28 (16.8)	6 (3.6)	เห็นด้วย
3	สภา อบต. เห็นความสำคัญของ การสนับสนุนงานด้านการพัฒนา รายได้ โดยการปรับปรุงสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ให้พร้อม เพื่อลดระยะเวลาของผู้มาชำระ ภาษี mean = 3.93 , S.D.= 0.75	31 (18.5)	102 (61.1)	28 (16.8)	4 (2.4)	2 (1.2)	เห็นด้วย
4	การลงทุนในด้านการวางแผน ด้านการพัฒนารายได้ เป็นการลง ทุนที่คุ้มค่า เพื่อวางแผนที่จะมีราย ได้ของ อบต. ที่เพิ่มขึ้น ทั้งเชิงคุณ ภาพ และปริมาณ ในระยะยาว mean = 4.07 , S.D.= 0.78	50 (29.9)	84 (50.3)	30 (18.0)	1 (0.6)	2 (1.2)	เห็นด้วย
5	ประชาชนในตำบลช่วยเหลือเห็น ด้วยกับการใช้งบประมาณด้าน การพัฒนารายได้ ของ อบต. mean = 3.95 , S.D.= 0.69	26 (15.5)	115 (68.9)	20 (12.0)	4 (2.4)	2 (1.2)	เห็นด้วย
mean = 3.80 , S.D.= 0.85							เห็นด้วย

จากตาราง 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับปัจจัยด้านงบประมาณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) โดยประชาชนเห็นด้วยว่าการลงทุนในด้านการวางแผนด้านการพัฒนารายได้ เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า เพื่อวางแผนที่จะมีรายได้ของ อบต.ที่เพิ่มขึ้น ทั้งเชิงคุณภาพ และปริมาณ ในระยะยาว และประชาชนในตำบลห้วยทรายเห็นด้วยกับการใช้งบประมาณด้านการพัฒนารายได้ ของ อบต. (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และ 3.95 ตามลำดับ) ส่วนสภา อบต. เห็นความสำคัญของการสนับสนุนงานด้านการพัฒนารายได้ โดยการปรับปรุงสถานที่-วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ให้พร้อม เพื่อลดระยะเวลาของผู้มาชำระภาษี ผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93) และผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วยว่าอบต.ห้วยทราย มีงบประมาณพอเพียงในด้านการพัฒนางานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและ อบต.ห้วยทราย ควรลงทุนด้านการพัฒนารายได้ โดยการจ้างเหมาเอกชน ทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และ 3.51 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.6 ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
1	ที่ทำการของ อบต.ห้วยทราย มี ความสะอาด มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม พร้อมให้บริการประชาชน ทั่วไป และผู้มาติดต่อชำระภาษี mean = 3.94 , S.D.=0.69	24 (14.3)	118 (70.7)	18 (10.8)	5 (3.0)	2 (1.2)	เห็นด้วย
2	มีสถานที่จอดรถมีร่มเงา กว้าง ขวาง พอเพียง แก่ผู้มาใช้บริการ และติดต่อชำระภาษี mean = 3.50 , S.D.=1.02	24 (14.3)	70 (41.9)	44 (26.4)	23 (13.8)	6 (3.6)	เห็นด้วย
3	อบต.ห้วยทรายได้ทำป้ายแสดง รายละเอียด วิธีปฏิบัติ และช่วง เดือนที่ต้องชำระภาษี ไว้ที่ อบต. อย่างชัดเจน mean = 3.96 , S.D.=0.59	21 (12.6)	123 (73.6)	20 (12.0)	2 (1.2)	1 (0.6)	เห็นด้วย

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
4	วัสดุสำนักงาน เครื่องเขียน แบบ พิมพ์ และครุภัณฑ์ เครื่องถ่าย เอกสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ มี ปริมาณเพียงพอต่อการให้ บริการแก่ประชาชนอย่าง สะดวกและรวดเร็ว mean =3.80 , S.D.=0.80	22 (13.2)	105 (62.9)	26 (15.5)	12 (7.2)	2 (1.2)	เห็นด้วย
5	บริเวณที่นั่งพักรับรองประชาชน มาติดต่อชำระภาษี มีความ สะดวกสบาย แสงสว่างพอเพียง ประชาชนพึงพอใจ mean = 3.77 , S.D.=0.81	17 (10.2)	113 (67.6)	22 (13.2)	11 (6.6)	4 (2.4)	เห็นด้วย
mean = 3.79 , S.D.= 0.78							เห็นด้วย

จากตาราง 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) โดยประชาชนเห็นด้วยว่าอบต.ห้วยทรายได้ทำป้ายแสดงรายละเอียด วิธีปฏิบัติ และช่วงเดือนที่ต้องชำระภาษี ไว้ที่ อบต. อย่างชัดเจน และที่ทำการของ อบต.ห้วยทราย มีความสะอาด มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม พร้อมให้บริการประชาชนทั่วไป และผู้มาติดต่อชำระภาษี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และ 3.94 ตามลำดับ) ส่วนวัสดุสำนักงาน เครื่องเขียน แบบพิมพ์ และครุภัณฑ์ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ มีปริมาณเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสะดวก และรวดเร็ว ผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) และผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วยว่าบริเวณที่นั่งพักรับรองประชาชนมาติดต่อชำระภาษี มีความสะดวกสบาย แสงสว่างพอเพียง ประชาชนพึงพอใจและมีสถานที่จอดรถมีร่มเงา กว้างขวาง พอเพียง แก่ผู้มาใช้บริการ และติดต่อชำระภาษี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และ 3.50 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.7 ปัจจัยด้านโครงสร้างภายในและการบริหารจัดการ

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
1	โครงสร้างการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง มีความเหมาะสม สามารถจัดเก็บภาษีให้ อบต. ได้ตรงตามเป้าหมาย mean =3.72 , S.D.=0.80	21 (12.6)	92 (55.1)	44 (26.3)	7 (4.2)	3 (1.8)	เห็นด้วย
2	นโยบายของฝ่ายการเมืองเห็นความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษี ของ อบต. Mean = 3.81 , S.D.=0.66	14 (8.4)	116 (69.5)	31 (18.5)	4 (2.4)	2 (1.2)	เห็นด้วย
3	คณะผู้บริหารสามารถประสานงานด้านการพัฒนารายได้ โดยเฉพาะงานจัดเก็บภาษี กับพนักงานผู้รับผิดชอบได้ดี mean = 3.78 , S.D.=0.65	11 (6.6)	117 (70.1)	33 (19.7)	4 (2.4)	2 (1.2)	เห็นด้วย
4	พนักงานส่วนตำบลซึ่งถือว่าเป็นฝ่ายประจำ ให้ความร่วมมือในนโยบายการพัฒนารายได้ งานด้านการจัดเก็บภาษี ของ อบต. โดยไม่มีการต่อต้าน mean = 3.88 , S.D.=0.84	34 (20.4)	91 (54.5)	33 (19.7)	6 (3.6)	3 (1.8)	เห็นด้วย
5	กฎหมายที่ใช้อยู่ทางด้านภาษี มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจในสถานการณ์ปัจจุบัน mean = 3.60 , S.D.=0.81	17 (10.2)	81 (48.5)	59 (35.3)	6 (3.6)	4 (2.4)	เห็นด้วย
6	การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน และที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่ มีการปฏิบัติงานตามระเบียบ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง เป็นธรรม และเหมาะสม mean = 3.92 , S.D.=0.53	11 (6.6)	136 (81.4)	18 (10.8)	-	2 (1.2)	เห็นด้วย

ตารางที่ 4.7 (ต่อ) ปัจจัยด้านโครงสร้างภายในและการบริหารจัดการ

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
7	อบต. ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้ หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี ด้วยการแจ้ง เป็นหนังสือประสานขอความร่วมมือ มือ ให้ชำระภาษี และชี้แจงเหตุผล ก่อนที่จะใช้มาตรการทางกฎหมาย ลงโทษ mean = 3.86 , S.D.=0.76	19 (11.3)	118 (70.7)	22 (13.2)	3 (1.8)	5 (3.0)	เห็นด้วย
8	วิธีการและบทกำหนดโทษเป็น มาตรการทางกฎหมายที่ อบต. ใช้จัด การกับผู้หลีกเลี่ยง ไม่ชำระภาษี อย่างจริงจัง เสมอภาค และเป็น ธรรม mean = 3.89 , S.D.=0.66	17 (10.2)	124 (74.3)	19 (11.4)	5 (3.0)	2 (1.2)	เห็นด้วย
9	ในรอบ 3 ปี (ปี 2546 – 2548) อบต. ช่วยเหลือได้รางวัลด้านการจัดเก็บ ภาษีจากกระทรวงมหาดไทย mean = 3.71 , S.D.=0.78	24 (14.4)	77 (46.1)	61 (36.5)	3 (1.8)	2 (1.2)	เห็นด้วย
10	คณะผู้บริหารได้มีนโยบาย ให้เพิ่ม การจัดเก็บภาษี ทุกชนิดเพิ่มขึ้นจาก ฐานของปีที่ผ่านมา อย่างชัดเจนแก่ พนักงาน ส่วนตำบลผู้ปฏิบัติ mean = 3.66 , S.D.=0.86	19 (11.3)	93 (55.7)	37 (22.2)	15 (9.0)	3 (1.8)	เห็นด้วย
mean = 3.78 , S.D.= 0.74							เห็นด้วย

จากตาราง 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับปัจจัยด้านโครงสร้างภายในและการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78) โดยประชาชนเห็นด้วยว่าการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่ มีการปฏิบัติงานตามระเบียบ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง เป็นธรรม และเหมาะสม และวิธีการและบทกำหนดโทษเป็นมาตรการทางกฎหมายที่ อบต. ใช้จัดการกับผู้หลีกเลี่ยง ไม่ชำระภาษีอย่างจริงจัง เสมอภาค และเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และ 3.89

ตามลำดับ) ส่วนพนักงานส่วนตำบลซึ่งถือว่าเป็นฝ่ายประจำ ให้ความร่วมมือในนโยบายการพัฒนา รายได้ งานด้านการจัดเก็บภาษี ของ อบต. โดยไม่มีการต่อต้านและอบต.ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี ด้วยการแจ้งเป็นหนังสือประสานขอความร่วมมือ ให้ชำระภาษี และชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะใช้มาตรการทางกฎหมายลงโทษ ผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และ 3.86 ตามลำดับ) และผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นว่านโยบายของฝ่ายการเมืองเห็นความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษี ของ อบต.และคณะผู้บริหารสามารถประสานงานด้านการพัฒนารายได้ โดยเฉพาะงานจัดเก็บภาษี กับพนักงานผู้รับผิดชอบได้ดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ 3.78 ตามลำดับ) ส่วนโครงสร้างการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง มีความเหมาะสม สามารถจัดเก็บภาษีให้ อบต. ได้ตรงตามเป้าหมายและในรอบ 3 ปี (ปี 2546 – 2548) อบต.ช่วยเหลือรายได้รางวัลด้านการจัดเก็บภาษีจากกระทรวงมหาดไทย ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และ 3.71 ตามลำดับ) ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคณะผู้บริหารได้มีนโยบาย ให้เพิ่มการจัดเก็บภาษี ทุกชนิดเพิ่มขึ้นจากฐานของปีที่ผ่านมา อย่างชัดเจนแก่ พนักงาน ส่วนตำบลผู้ปฏิบัติ และกฎหมายที่ใช้อยู่ทางด้านภาษี มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจในสถานการณ์ปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และ 3.60 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.8 ปัจจัยเกี่ยวกับการให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
1	ปัจจัยเกี่ยวกับการให้ประชาชน มีส่วนร่วม อบต. ได้จัดทำเอกสาร แผ่นพับ/วาร สาร เพื่อเผยแพร่ ชี้แจง ให้ความรู้ กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษี ต่าง ๆ ให้ทราบเป็นประจำ mean = 3.65 , S.D.=0.83	12 (7.2)	107 (64.0)	30 (18.0)	14 (8.4)	4 (2.4)	เห็นด้วย
2	อบต. ได้จัดรถหน่วยประชา สัมพันธ์ ประกาศขอความร่วมมือ และเตือนให้ประชาชน มาชำระ ภาษีประเภทต่าง ๆ ก่อนที่จะถึง กำหนดเวลาชำระภาษีเสมอ mean = 3.60 , S.D.=0.99	26 (15.6)	82 (49.1)	29 (17.3)	27 (16.2)	3 (1.8)	เห็นด้วย
3	อบต. ได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การเสียภาษี กำหนดการ ระยะ เวลาการชำระภาษี ให้ประชาชน ทราบอย่างทั่วถึง ทั้งภายในที่ทำ การ อบต. และบริเวณหมู่บ้านใน ตำบลห้วยทราย mean = 3.92 , S.D.=0.82	33 (19.8)	102 (61.1)	21 (12.5)	8 (4.8)	3 (1.8)	เห็นด้วย
4	อบต. ได้ออกหน่วย อบต. ห้วย ทรายเคลื่อนที่ เพื่อรับบริการชำระ ภาษีนอกสถานที่ตั้ง ครอบคลุม ทุกหมู่บ้านทุกปี mean = 3.38 , S.D.=1.10	25 (15.0)	66 (39.5)	28 (16.8)	44 (26.3)	4 (2.4)	เห็นด้วย
5	อบต. ได้ขอความร่วมมือทุกหมู่ บ้าน ทำการประชาสัมพันธ์เสียง ตามสายเพื่อชี้แจงและขอความ ร่วมมือชำระภาษีตามกำหนด mean = 4.09 , S.D.=0.84	50 (29.9)	95 (56.9)	12 (7.2)	7 (4.2)	3 (1.8)	เห็นด้วย

ข้อ	ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร การจัดเก็บรายได้	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	แปลความ หมาย
6	อบต. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนการ ชำระภาษีให้แก่ประชาชนทราบ ล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดการชำระ ภาษีทุกประเภท mean = 4.19 , S.D.=0.67	49 (29.3)	106 (63.5)	9 (5.4)	1 (0.6)	2 (1.2)	เห็นด้วย
7	ผู้ที่มีหน้าที่ชำระภาษีแต่ละ ประเภท มีความยินยอมและ เต็มใจที่จะมาชำระภาษี mean = 4.01, S.D.=0.75	38 (22.8)	99 (59.3)	25 (15.0)	3 (1.8)	2 (1.2)	เห็นด้วย
8	อัตรากาสิโนที่ท่านต้องจ่าย ไม่ได้ทำ ให้ท่านเดือดร้อนเพราะมีอัตราที่ ไม่สูงและเป็นธรรม mean = 4.05 , S.D.=0.74	41 (24.6)	99 (59.3)	23 (13.8)	2 (1.2)	2 (1.2)	เห็นด้วย
9	อบต. ได้แจ้งให้ประชาชนทราบ ถึง จำนวนเงินรายได้ที่จัดเก็บเอง และจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรร จากรัฐบาลหรือเงินอุดหนุนเป็น จำนวนเงินที่แยกให้เห็นถึงความ แตกต่าง mean = 3.93 , S.D.=0.98	48 (28.7)	73 (43.7)	34 (20.4)	10 (6.0)	2 (1.2)	เห็นด้วย
10	อบต. ได้แจ้งงบประมาณแต่ละปี ให้ทราบ ทั้งประมาณการรายรับ และรายจ่าย mean =4.05 , S.D.=0.88	57 (34.1)	70 (41.9)	33 (19.8)	5 (3.0)	2 (1.2)	เห็นด้วย
mean = 3.89 , S.D.= 0.86							เห็นด้วย

จากตาราง 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) โดยประชาชนเห็นด้วยว่าอบต. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนการชำระภาษีให้แก่ประชาชนทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดการชำระภาษีทุกประเภทและอบต. ได้ขอความร่วมมือทุกหมู่บ้าน ทำการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อชี้แจงและขอความร่วมมือชำระภาษีตามกำหนด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ 4.09 ตามลำดับ) ส่วนอัตรากาสิโนที่ท่านต้องจ่าย ไม่ได้ทำให้ท่าน

เค็ดร่อนเพราะมีอัตราที่ไม่สูงและเป็นธรรม และอบต.ได้แจ้งงบประมาณแต่ละปีให้ทราบ ทั้ง งบประมาณการรายรับ และรายจ่าย ผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้วยมีจำนวนเท่ากัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05) และผู้ตอบแบบสอบถามก็เห็นด้วยผู้ที่ทำหน้าที่ชำระภาษีแต่ละประเภท มีความยินยอมและเต็มใจที่จะมาชำระภาษีและอบต.ได้แจ้งให้ประชาชนทราบถึง จำนวนเงินรายได้ที่จัดเก็บเอง และจำนวนเงิน ที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาลหรือเงินอุดหนุนเป็นจำนวนเงินที่แยกให้เห็นถึงความแตกต่าง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 3.93 ตามลำดับ) ส่วนอบต.ได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษี กำหนด การ ระยะเวลาการชำระภาษี ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ทั้งภายในที่ทำการ อบต. และบริเวณหมู่บ้านในตำบลห้วยทราย, อบต.ได้จัดทำเอกสาร แผ่นพับ/วารสาร เพื่อเผยแพร่ ชี้แจง ให้ความรู้กับ ประชาชนในเรื่องการเสียภาษี ต่าง ๆ ให้ทราบเป็นประจำ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย และอบต. ได้จัดรณหน่วยประชาสัมพันธ์ ประกาศขอความร่วมมือและเตือนให้ประชาชน มาชำระภาษี ประเภทต่าง ๆ ก่อนที่จะถึงกำหนดเวลาชำระภาษีเสมอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95, 3.65 และ 3.60 ตาม ลำดับ) สำหรับอบต.ได้ออกหน่วย อบต.ห้วยทรายเคลื่อนที่ เพื่อรับบริการชำระภาษีนอกสถานที่ตั้ง ครอบคลุมทุกหมู่บ้านทุกปี ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลกับ ความรู้และปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งก็คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามกับตัวแปรตามคือ ความรู้และปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยทราย

4.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ “ข้อมูลส่วนบุคคล” กับ “ความรู้ ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ตัวแปรอิสระ “ข้อมูลส่วนบุคคล” ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรย่อย คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งและประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง

H_0 : ข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ของประชาชนเกี่ยว กับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

H_1 : ข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละตัวแปรมีความสัมพันธ์กับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับ การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

สำหรับสถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ ค่า Chi-Square โดยยอมรับความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับความรู้ของ

ประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (Sig, = 0.05) และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ค่า Cramer's V ซึ่งจะมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 ค่า Cramer's V ที่เป็น 0 แสดงว่าตัวแปรนั้นไม่มีความสัมพันธ์กันเลย แต่ถ้าค่า Cramer's V มีค่าเป็น 1 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์ ส่วนค่า Cramer's V ที่มีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กันน้อย และค่า Cramer's V ที่มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กันสูง

ตารางที่ 4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล กับ ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความรู้			รวม	Sig.*	Cramer's V
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
เพศ					0.043*	0.194
- ชาย	-	79 (86.8)	12 (13.2)	91 (100.0)		
- หญิง	5 (6.6)	63 (82.9)	8 (10.5)	76 (100.0)		
อายุ					0.150	0.190
- 20 – 30 ปี	3 (12.0)	19 (76.0)	3 (12.0)	25 (100.0)		
- 31 – 40 ปี	1 (3.0)	27 (81.8)	5 (15.2)	33 (100.0)		
- 41 – 50 ปี	-	68 (88.3)	9 (11.7)	77 (100.0)		
- 51 – 60 ปี	1 (4.8)	17 (81.0)	3 (14.3)	21 (100.0)		
- มากกว่า 60 ปี	-	11 (100.0)	-	11 (100.0)		
การศึกษา					0.763	0.173
- ไม่มีวุฒิมัธยมศึกษา	-	3 (75.0)	1 (25.0)	4 (100.0)		
- ประถมศึกษา	1 (2.6)	35 (89.7)	3 (7.7)	39 (100.0)		
- มัธยมศึกษาตอนต้น	-	9 (81.8)	2 (20.7)	11 (100.0)		
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	23 (79.3)	6 (20.7)	29 (100.0)		
- อนุปริญญา	-	11 (78.6)	3 (21.4)	14 (100.0)		
- ปริญญาตรี	4 (5.9)	59 (86.8)	5 (7.4)	68 (100.0)		
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)		
- อื่น ๆ	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)		

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความรู้			รวม	Sig.*	Cramer's V
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
อาชีพ					0.271	0.191
- เกษตรกรรม	1 (2.6)	36 (94.7)	1 (2.6)	38 (100.0)		
- ค้าขาย	5 (26.3)	13 (68.4)	5 (26.3)	19 (100.0)		
- ธุรกิจส่วนตัว	2 (11.1)	16 (88.9)	2 (11.1)	18 (100.0)		
- รับจ้าง	6 (19.4)	23 (74.2)	6 (19.4)	31 (100.0)		
- พนักงานภาครัฐ/เอกชน	6 (10.5)	50 (87.7)	6 (10.5)	57 (100.0)		
- อื่น ๆ	-	4 (100.0)	-	4 (100.0)		
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					0.210	0.199
- ต่ำกว่า 5,000 บาท	1 (2.2)	37 (80.4)	8 (17.4)	46 (100.0)		
- 5,000 – 10,000 บาท	3 (5.8)	44 (84.6)	5 (9.6)	52 (100.0)		
- 10,001 – 20,000 บาท	1 (2.5)	34 (85.0)	5 (12.5)	40 (100.0)		
- 20,001 – 30,000 บาท	-	26 (96.3)	1 (3.7)	27 (100.0)		
- 30,001 – 40,000 บาท	-	-	1 (100.0)	1 (100.0)		
- 40,000 บาท ขึ้นไป	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)		
ตำแหน่ง					0.766	0.173
- คณะผู้บริหาร	-	3 (75.0)	1 (25.0)	4 (100.0)		
- กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน	-	3 (100.0)	-	3 (100.0)		
- สมาชิก อบต.	-	10 (100.0)	-	10 (100.0)		
- พนักงานส่วนตำบล	-	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)		
- พนักงานจ้าง / ลูกจ้าง	3 (8.6)	30 (85.7)	2 (5.7)	35 (100.0)		
- เจ้าของสถานประกอบการ	1 (2.4)	34 (81.0)	7 (16.7)	42 (100.0)		
- ผู้แทนสถานประกอบการ	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)		
- อื่น ๆ	1 (1.5)	57 (85.1)	9 (13.4)	67 (100.0)		

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความรู้			รวม	Sig.*	Cramer's V
	มาก	น้อย	ปานกลาง			
ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง						
- ไม่ถึง 5 ปี	5 (4.3)	97 (83.6)	14 (12.1)	116 (100.0)	0.293	0.170
- 6 – 10 ปี	-	6 (100.0)	-	6 (100.0)		
- 11 – 15 ปี	-	11 (84.6)	2 (15.4)	13 (100.0)		
- 16 - 20 ปี	-	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)		
- มากกว่า 20 ปี	-	23 (95.8)	1 (4.2)	24 (100.0)		

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.9 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ ยกเว้นปัจจัยในทางเพศซึ่งพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความรู้มากเป็นเพศหญิงทั้งหมด โดยเพศหญิงส่วนใหญ่ (ร้อยละ 82.9) มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ระดับปานกลาง รองลงมามีความรู้ในระดับน้อย และมีความรู้ระดับมาก (ร้อยละ 10.5 และ ร้อยละ 6.6 ตามลำดับ) ส่วนเพศชายส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 86.8) และรองลงมา มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ในระดับน้อย (ร้อยละ 13.2) โดยปัจจัยทางเพศมีความสัมพันธ์กับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในระดับน้อย (Cramer's V = 0.194)

4.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ “ข้อมูลส่วนบุคคล” กับ “ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย”

ตัวแปรอิสระ “ข้อมูลส่วนบุคคล” ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรย่อย คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งและประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง

H_0 : ข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

H_1 : ข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละตัวแปรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

สำหรับสถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ ค่า Chi-Square โดยยอมรับความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (Sig. = 0.05) และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ค่า Cramer's V ซึ่งจะมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 ค่า Cramer's V ที่เป็น 0 แสดงว่าตัวแปรนั้นไม่มีความสัมพันธ์กันเลย แต่ถ้าค่า Cramer's V มีค่าเป็น 1 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์ ส่วนค่า Cramer's V ที่มีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กันน้อย และค่า Cramer's V ที่มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่าตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กันสูง

ตารางที่ 4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล กับ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ข้อมูลส่วนบุคคล	ปัจจัยการบริหารการจัดเก็บรายได้			รวม	Sig.*	Cramer's V
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย			
เพศ					0.887	0.038
- ชาย	63 (69.2)	27 (29.7)	1 (1.1)	91 (100.0)		
- หญิง	55 (72.4)	20 (26.3)	1 (1.3)	76 (100.0)		
อายุ					0.423	0.156
- 20 – 30 ปี	18 (72.0)	6 (24.0)	1 (4.0)	25 (100.0)		
- 31 – 40 ปี	23 (69.7)	10 (30.3)	-	33 (100.0)		
- 41 – 50 ปี	58 (75.3)	19 (24.7)	-	77 (100.0)		
- 51 – 60 ปี	13 (61.9)	7 (33.3)	1 (4.8)	21 (100.0)		
- มากกว่า 60 ปี	6 (54.5)	5 (45.5)	-	11 (100.0)		

ข้อมูลส่วนบุคคล	ปัจจัยการบริหารการจัดเก็บรายได้			รวม	Sig.*	Cramer's V
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย			
การศึกษา					0.393	0.210
- ไม่มีวุฒิการศึกษา	2 (50.0)	2 (50.0)	-	4 (100.0)		
- ประถมศึกษา	27 (69.2)	11 (28.2)	1 (2.6)	39 (100.0)		
- มัธยมศึกษาตอนต้น	6 (54.5)	5 (45.5)	-	11 (100.0)		
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	16 (55.2)	13 (44.8)	-	29 (100.0)		
- อนุปริญญา	12 (85.7)	2 (14.3)	-	14 (100.0)		
- ปริญญาตรี	54 (79.4)	13 (19.1)	1 (1.5)	68 (100.0)		
- สูงกว่าปริญญาตรี	1 (100.0)	-	-	1 (100.0)		
- อื่น ๆ	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)		
อาชีพ					0.001*	0.303
- เกษตรกรรม	24 (63.2)	13 (34.2)	1 (2.6)	38 (100.0)		
- ค้าขาย	8 (42.1)	11 (57.9)	-	19 (100.0)		
- ธุรกิจส่วนตัว	12 (66.7)	6 (33.3)	-	18 (100.0)		
- รับจ้าง	17 (54.8)	13 (41.9)	1 (3.2)	31 (100.0)		
- พนักงานภาครัฐ/เอกชน	54 (94.7)	3 (5.3)	-	57 (100.0)		
- อื่น ๆ	3 (75.0)	1 (25.0)	-	4 (100.0)		
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					0.043*	0.237
- ต่ำกว่า 5,000 บาท	23 (50.0)	22 (47.8)	1 (2.2)	46 (100.0)		
- 5,000 – 10,000 บาท	36 (69.2)	15 (28.8)	1 (1.9)	52 (100.0)		
- 10,001 – 20,000 บาท	32 (80.0)	8 (20.0)	-	40 (100.0)		
- 20,001 – 30,000 บาท	25 (92.6)	2 (7.4)	-	27 (100.0)		
- 30,001 – 40,000 บาท	1 (100.0)	-	-	1 (100.0)		
- 40,000 บาท ขึ้นไป	1(100.0)	-	-	1 (100.0)		
ตำแหน่ง					0.043*	0.269
- คณะผู้บริหาร	3 (75.0)	1 (25.0)	-	4 (100.0)		
- กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน	2 (66.7)	1 (33.3)	-	3 (100.0)		
- สมาชิก อบต.	6 (60.0)	4 (40.0)	-	10 (100.0)		
- พนักงานส่วนตำบล	3 (60.0)	2 (40.0)	-	5 (100.0)		
- พนักงานจ้าง / ลูกจ้าง	27 (77.1)	6 (17.1)	2 (5.7)	35 (100.0)		
- เจ้าของสถานประกอบการ	22 (52.4)	20 (47.6)	-	42 (100.0)		
- ผู้แทนสถานประกอบการ	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)		
- อื่น ๆ	55 (82.1)	12 (17.9)	-	67 (100.0)		

ข้อมูลส่วนบุคคล	ปัจจัยการบริหารการจัดเก็บรายได้			รวม	Sig.*	Cramer's V
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง					0.004*	0.261
- ไม่ถึง 5 ปี	71 (61.2)	43 (37.1)	2 (1.7)	116 (100.0)		
- 6 – 10 ปี	3 (50.0)	3 (50.0)	-	6 (100.0)		
- 11 – 15 ปี	12 (92.3)	1 (7.5)	-	13 (100.0)		
- 16 - 20 ปี	8 (100.0)	-	-	8 (100.0)		
- มากกว่า 20 ปี	24 (100.0)	-	-	24 (100.0)		

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.10 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยการบริหารการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง

ในด้านอาชีพ พบว่าอาชีพที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ พนักงานภาครัฐและเอกชน (ร้อยละ 94.7) รองลงมาคือ อาชีพอื่นๆ (ร้อยละ 75.0) ธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 66.7) เกษตรกรรม (ร้อยละ 63.2) และรับจ้าง (ร้อยละ 54.8) ส่วนผู้อาชีพค้าขายส่วนใหญ่ไม่แน่ใจกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 57.9) โดยผู้มีอาชีพรับจ้างและเกษตรกรรมที่ไม่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 3.2 และ 2.6 ตามลำดับ) สำหรับปัจจัยด้านอาชีพมีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในระดับค่อนข้างน้อย (Cramer's V = 0.303)

ในด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ กล่าวคือผู้ตอบแบบสอบถามในทุกระดับรายได้ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ โดยผู้ที่มีเงินเดือนเฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาท ขึ้นไปทั้งหมดเห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท และมีรายได้ 50,000 – 10,000 บาท (ร้อยละ 92.6 , 80.0 และ 69.2) ส่วนผู้มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีเพียงครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 50.0) ที่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ส่วนอีกครึ่งหนึ่งไม่แน่ใจ (ร้อยละ 47.8) และไม่เห็นด้วย (ร้อยละ 2.2) และผู้ที่ไม่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ทั้งหมด เป็นผู้ที่มีรายได้น้อย

คือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท สำหรับปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในระดับก่อนข้างน้อย (Cramer's V = 0.237) ซึ่งอาจสรุปได้ว่าผู้ที่มีรายได้สูงมีแนวโน้มที่จะเห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ส่วนผู้ที่มีรายได้น้อยแนวโน้มที่จะไม่แน่ใจและไม่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้

ในด้านตำแหน่ง พบว่าตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ ตำแหน่งอื่นๆ (ร้อยละ 82.1) รองลงมาคือ ตำแหน่งพนักงานจ้างและลูกจ้าง (ร้อยละ 77.1) คณะผู้บริหาร (ร้อยละ 75.0) กำนันและผู้ใหญ่บ้าน (ร้อยละ 66.7) สมาชิก อบต.และพนักงานส่วนตำบล (ร้อยละ 60.0 เท่ากัน) โดยตำแหน่งเจ้าของสถานประกอบการตอบเห็นด้วยและไม่แน่ใจในปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 52.4 และ 47.6 ตามลำดับ) ส่วนตำแหน่งผู้แทนสถานประกอบการไม่แน่ใจในปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 100.0) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งพนักงานจ้างและลูกจ้างไม่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 5.7) สำหรับปัจจัยด้านตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในระดับก่อนข้างน้อย (Cramer's V = 0.269)

ในด้านประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง พบว่าประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งมีผลต่อปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ โดยผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง 15 ปีขึ้นไปทั้งหมดเห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 100.0) รองลงมา คือ มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี และ ไม่ถึง 5 ปี (ร้อยละ 92.3 และ 61.2) ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีเพียงครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 50.0) ที่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ และอีกครึ่งหนึ่งไม่แน่ใจ (ร้อยละ 50.0) โดยมีเพียงผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งไม่ถึง 5 ปีไม่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 1.7) สำหรับปัจจัยด้านประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในระดับก่อนข้างน้อย (Cramer's V = 0.261) ซึ่งอาจสรุปได้ว่าผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งสูงมีแนวโน้มที่จะเห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งมีน้อยแนวโน้มที่จะไม่แน่ใจและไม่เห็นด้วยกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้

ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน เพศ อายุ และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ณ ระดับนัยความสำคัญทางสถิติ 0.05

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นความรู้ของประชาชน กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ระหว่างความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้กับตัวแปรตามคือ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

H_0 : ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

H_1 : ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ดังกล่าวด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย และมีขนาดความสัมพันธ์มากน้อยในระดับใด

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการอธิบายระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังนี้

ค่า r มีค่า 0.8 ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ค่า r มีค่า 0.6 - 0.79 ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

ค่า r มีค่า 0.4 - 0.59 ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างปานกลาง

ค่า r มีค่า 0.2 - 0.39 ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ

ค่า r มีค่า ต่ำกว่า 0.2 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ตาราง 4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้	ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้	
	ค่า สหสัมพันธ์ (r)	P-Value
<input type="checkbox"/> ปัจจัยด้านบุคลากร	0.076	0.332
<input type="checkbox"/> ปัจจัยด้านงบประมาณ	0.164	0.034*
<input type="checkbox"/> ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์	0.097	0.211
<input type="checkbox"/> ปัจจัยด้านโครงสร้างภายในและการบริหารจัดการ	0.186	0.016*
<input type="checkbox"/> ปัจจัยเกี่ยวกับการให้ประชาชนมีส่วนร่วม	0.174	0.025*

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 4.11 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย พบว่า ณ ระดับนัยความสำคัญทางสถิติ 0.05 ระดับความรู้ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยเกี่ยวกับการให้ประชาชนมีส่วนร่วม และปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ ค่า $r = 0.034, 0.025$ และ 0.016 ตามลำดับ โดยระดับความรู้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับที่ปัจจัยด้านบุคลากรและปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์

ส่วนที่ 6 สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

6.1 ปัญหาและอุปสรรคที่พบ จากการปฏิบัติหน้าที่ ในด้านการจัดเก็บภาษี ของ อบต.ห้วยทราย มีดังต่อไปนี้

1. ด้านระเบียบ และ กฎหมาย

- การลดหย่อนภาษีบางห้องที่ยังไม่ชัดเจน
- ประชาชนยัง ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ในระเบียบที่เกี่ยวกับการเสียภาษีเท่าที่ควร
- ประชาชนไม่ค่อยเห็นด้วยกับระเบียบและกฎหมาย

2. ด้านบุคลากร

- บุคลากรในการดำเนินงานเพื่อให้การบริหารจัดการเพิ่มรายได้ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลยังมีไม่เพียงพอ

3. ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์อื่น ๆ

- เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอที่จะให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการอย่างรวดเร็ว
- ขาดงบประมาณสนับสนุนการจัดทำแผนภาษี ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของการพัฒนารายได้ เนื่องจากต้องใช้งบประมาณสูง จึงมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

4. ด้านการมีส่วนร่วมและจิตสำนึกของผู้มีหน้าที่เสียภาษี

- ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการมาชำระภาษี จึงไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

5. ด้านอื่น ๆ

- ปัญหาการติดต่อชำระภาษี เช่น เวลาทำการ และการเดินทางไปติดต่อกับ อบต.
- การติดต่อสื่อสาร กับหน่วยงาน กรณีมีข้อสอบถาม ติดต่อกได้ยาก และสถานที่ติดต่ออยู่ห่างไกลเส้นทางหลัก ไม่มีรถประจำทางหรือรถรับจ้างผ่าน

6.2 ข้อเสนอแนะ แนวทาง ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษี

- ควรให้พนักงานออกไปให้บริการเคลื่อนที่ และขยายเวลาปฏิบัติงานนอกเวลาราชการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ชำระภาษี

- ควรจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่ม

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหลักเกณฑ์ ระยะเวลาที่จะต้องชำระภาษี และให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการเสียภาษี เช่น จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับเสียงตามสาย

- ควรมีการจัดทำแผนที่ภาษี และใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล

- ควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนในการจัดเก็บภาษี

- ควรรณรงค์ให้ประชาชนมีสำนึกในการเสียภาษี

- ควรให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีโอกาสเข้ารับการอบรมและเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

- ให้ดำเนินการติดตามผู้ค้างชำระภาษี และดำเนินการตามขั้นตอนในส่วนที่กำหนดไว้ตามกฎหมายโดยไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้เป็นบรรทัดฐานในการดำเนินการ

- ควรมีผู้แสดงความคิดเห็นเพื่อให้ผู้ที่มาเสียภาษีได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องการบริการและในด้านต่างๆ

- ควรมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับของ อบต. เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้ชัดเจน

- ควรมีการอบรมและให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้และประชาชน เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันถึงการปฏิบัติงานและหน้าที่ของผู้ที่จะต้องเสียภาษี

- ควรมีการออกไปเสิร์ฟรับเงินทุกครั้งและทันทีที่ประชาชนมาชำระภาษีเพื่อให้ประชาชนรู้สึกไว้วางใจและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

- ควรมีการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของที่ดินและขนาดป้ายเพื่อปรับปรุงข้อมูลอัตราการชำระภาษีทุกปี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved