

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาระดับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ และเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความรู้และปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

#### 3.1 ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากรเป้าหมาย คือ ประชาชนที่มาชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ในปีงบประมาณ 2547 รวมจำนวนทั้งสิ้น 325 ราย (ข้อมูลผู้ชำระภาษี ส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ปี พ.ศ.2547) ดังนี้

หมู่ที่ 1	จำนวนผู้มาชำระภาษี	88	ราย
หมู่ที่ 2	จำนวนผู้มาชำระภาษี	121	ราย
หมู่ที่ 3	จำนวนผู้มาชำระภาษี	39	ราย
หมู่ที่ 4	จำนวนผู้มาชำระภาษี	45	ราย
หมู่ที่ 5	จำนวนผู้มาชำระภาษี	32	ราย

#### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ แบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้  
การคัดเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่าง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการคำนวณของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่	$n$	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	$N$	=	จำนวนประชากร
	$e$	=	ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 5
	$n$	=	$\frac{325}{1 + (325 \times 0.0025)}$

ได้จำนวนประชากรตัวอย่าง = 179 ราย เพื่อความสะดวก จึงแจกแบบสอบถาม จำนวน 180 ราย

### จำนวนประชากรตัวอย่าง

หมู่ที่ 1	จำนวนประชากร	88 ราย	ได้กลุ่มตัวอย่าง	49 ราย
หมู่ที่ 2	จำนวนประชากร	121 ราย	ได้กลุ่มตัวอย่าง	67 ราย
หมู่ที่ 3	จำนวนประชากร	39 ราย	ได้กลุ่มตัวอย่าง	21 ราย
หมู่ที่ 4	จำนวนประชากร	45 ราย	ได้กลุ่มตัวอย่าง	25 ราย
หมู่ที่ 5	จำนวนประชากร	32 ราย	ได้กลุ่มตัวอย่าง	18 ราย

### 3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของ อบต.ห้วยทราย ข้อมูลปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ ปัจจัยด้านโครงสร้างภายในและการบริหารจัดการ และปัจจัยเกี่ยวกับการให้ประชาชนมีส่วนร่วม และข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ การวิจัยทางเอกสาร โดยการค้นคว้า และการรวบรวมแนวความคิดและข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรา เอกสารวิชาการอื่น ๆ กฎหมายระเบียบราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการวิจัยต่อไป

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างเอง โดยประยุกต์จากแนวคิดทางการบริหาร และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุปัจจุบัน ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย จำนวน 25 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ตอบถูก ให้ คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

ตอบผิด หรือไม่ตอบให้คะแนนเท่ากับ 0 คะแนน

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย โดยแบ่งออกเป็น 5 ปัจจัย แต่ละปัจจัยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนโดยใช้มาตราวัดสเกลแบบ Arbitrary Weighting Method คือกำหนดคะแนน เป็น 5 4 3 2 และ 1 สำหรับข้อความทางบวก และ 1 2 3 4 และ 5 สำหรับข้อความทางลบ โดยมีข้อคำถามจำนวนทั้งสิ้น 35 ข้อคำถาม

สำหรับเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนและการอธิบายความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างมาก
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง	เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างมาก

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ ใช้แบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว ได้ประสานกับเจ้าหน้าที่ในส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย เพื่อขอทราบข้อมูลผู้มาขึ้นชำระภาษีทั้งหมด ได้แก่ จำนวน และที่อยู่ของผู้มาชำระภาษี โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย แยกตามหมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 180 ราย และได้รับคืนแบบสอบถามทั้งหมด 167 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.61 ของจำนวนประชากรตัวอย่าง ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 30 เมษายน 2548

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้เมื่อตรวจสอบความเรียบร้อย นำมาจัดระเบียบข้อมูลเพื่อเตรียมการสำหรับการใช้วิเคราะห์สถิติ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือค่าความถี่และร้อยละ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือค่าความถี่และร้อยละ และผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มความรู้เป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

**เกณฑ์ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้**

ดีมาก	=	80.1 - 100.0 %
ดี	=	60.1 - 80.0 %
ปานกลาง	=	40.1 - 60.0 %
น้อย	=	20.1 - 40.0 %
ไม่มีความรู้	=	0 - 20.0 %

**ส่วนที่ 3** ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และการอธิบายความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างมาก
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างมาก

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลปัญหาและอุปสรรค วิเคราะห์เชิงพรรณนาเนื้อหา

**ส่วนที่ 5** การหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ ใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ ค่า Chi-Square และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้ค่า Cramer's V

**ส่วนที่ 6** การหาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ของประชาชน กับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ ใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)