

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บรายได้ 2) ศึกษาระดับความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความรู้ และปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ และ 4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ได้แก่กลุ่มตัวอย่างที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย รวม 325 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยค่าไคสแคว์ ค่าคาเมอร์สกี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับปานกลาง และข้อมูลส่วนบุคคลในด้านอาชีพ รายได้ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานในตำแหน่ง มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างน้อยกับปัจจัยการบริหารการจัดเก็บรายได้ สำหรับระดับความรู้ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับปัจจัยการบริหารการจัดเก็บรายได้ในด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ และการให้ประชาชนมีส่วนร่วมโดยมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยเช่นกัน

This research work was conducted with the following objectives: 1) to study factors affecting revenue collection, 2) to study level of people's knowledge on revenue collection, 3) to analyze correlation between personal factors, knowledge level, and revenue collection management, and 4) to look into problems and obstacles to Tambon Administrative Organization's revenue collection.

Data for this study derived from the sampling cohorts who paid tax to Huai Sai Tambon Administrative Organization, totaling 325 persons selected by simple random sampling. Data collection was made possible by means of questionnaire. The obtained data were analyzed through the statistical package program for social science research with emphasis on frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation. and the hypothesis was tested by Chi-Square test, Cramer's V and correlation coefficient with statistical significance at 0.05.

Results of the study indicated that people's knowledge on the revenue collection of Tambon Administrative Organization is seen at medium level. Personal factors regarding their occupation, income, position and working experiences are found to have little correlation with revenue collection management. Likewise, their knowledge on the revenue collection is seen to have little correlation with factors regarding revenue collection management, budget, tax structure and management, and the providing of people's participation.