

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้วิธีการสำรวจ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ อาจารย์ผู้สอนหมวดวิชาชีพ จำนวน 41 คนและนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จากโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร รวม 8 แห่ง จำนวน 197 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ สภาพการจัดการเรียนการสอน พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่สอนวิชาคอมพิวเตอร์ตามที่หัวหน้าสาขาจัดให้สอน ใช้เอกสาร / สื่อ / อุปกรณ์ ประกอบการเรียนการสอน จัดทำแผนการสอนและเตรียมการสอนทุกครั้ง มีการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน โดยใช้วิธีสอบปากเปล่า สอบข้อเขียน สอบปฏิบัติ และตรวจผลงาน นักศึกษามีความรู้เรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและโปรแกรมด้านกราฟฟิก โดยใช้คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ต่อ 1 คน นอกเหนือจากการเรียนในเวลาปกติแล้ว นักศึกษามาใช้คอมพิวเตอร์ในช่วงเวลาที่มีอาจารย์ควบคุมอยู่ และหาความรู้เพิ่มเติมโดยวิธีค้นคว้าจาก Internet มากกว่าจากหนังสือ ตำรา หรือ CAI

ปัญหาการจัดการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมมีปัญหาในระดับน้อย โดยประเด็นที่เป็นปัญหาสูงสุดคือด้านการจัดตารางสอน พบว่าจัดไม่สอดคล้องกับรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกัน ตารางสอนไม่มีความยืดหยุ่น และจัดให้อาจารย์มีชั่วโมงสอนติดต่อกันหลายวิชา รองลงมาคือด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่านักศึกษาที่จบ ม.6 ขาดทักษะทางด้านกราฟฟิค และนักศึกษาที่จบ ม.6 กับ ปวช. มีพื้นฐานความรู้ด้านคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน ปัญหาการจัดการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษาในภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เป็นปัญหาสูงสุดคือด้านการจัดตารางสอน ซึ่งพบปัญหาเรื่องการจัดรายวิชาที่ต้องใช้ความคิดไว้ในช่วงบ่ายของแต่ละวัน จัดวิชาทฤษฎีที่ต้องใช้ความคิดติดต่อกันมากกว่า 3 คาบเรียน และจัดโดยไม่มีหยุดพัก รองลงมาคือปัญหาด้านการจัดแผนการเรียน เน้นการเรียนทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ จัดไม่ยืดหยุ่นตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียนและไม่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันนักศึกษาที่จบ ม.6 ขาดทักษะการพิมพ์ดีด นักศึกษาที่จบ ม.6 กับ ปวช. มีพื้นฐานความรู้ด้านคอมพิวเตอร์แตกต่างกันทำให้เป็นปัญหาต่อการเรียนการสอน

The purpose of this study was to investigate the conditions and problems of learning and teaching organization of Information Technology and Communications complying B.E. 2546 Vocational Education Diploma Curriculum in Private vocational schools in Bangkok Metropolis. The informants of this study were 41 vocational teachers and 197 second year students studying information technology from 8 private vocational schools. Questionnaires were used to collect the data. Frequency, percentage, mean and standard deviation were employed to analyze the data.

With respect to learning and teaching organization conditions, it was found that most teachers taught computer subjects as assigned by the head of the division. They used documents, teaching aids, and materials in their classes. They made their own lesson plans and prepared the lessons before teaching. The students' performance was assessed by oral, written and practical tests as well as their exercises. As for the students, they had knowledge on readymade and graphic programs. Each student was provided with one computer. Apart from regular classes, the students used computers when the teacher was present. They searched for more knowledge in the Internet rather than from textbooks or CAI.

Regarding the problems of learning and teaching organization, the study revealed as a whole that the teachers did not have many problems. The major problem was being assigned more subjects with totally different contents to teach. Timetables were not flexible. Teachers had to teach many consecutive hours. Another problem involved learning and teaching activities. It was found that the 12th grade graduates' typing skill was still poor. The basic knowledge of the 12th grade graduates and students holding a vocational education certificate was different. According to the students, the overall problems in learning and teaching organization were at a moderate level. The main problem lied in the arrangement of classroom timetables. The subjects needed to use more brain were always scheduled in the afternoon. Theoretical subjects were always arranged for 3 consecutive periods of study, without any break. The second major problem was related to the lesson plan; theory was more emphasized than practice. Activities were not provided to meet the students' aptitudes and interests or the present social conditions. The study also indicated that the 12th grade graduates' typing skill was still poor. The basic knowledge of the 12th grade graduates and students holding a vocational education certificate was different, affecting the learning and teaching.