

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะด้านวิชาชีพและคุณลักษณะเฉพาะตัวของที่ปรึกษาโครงการชุมชนชีวิตธุรกิจไทย จำแนกตามขนาดธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมดเป็นผู้ประกอบการของธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการชุมชนชีวิตธุรกิจไทยของหน่วยร่วมบริหาร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่องค์กรผ่านเกณฑ์การคัดเลือกในการเข้าร่วมโครงการจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 192 ราย การวิจัยครั้งนี้สำรวจจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าโคสแควร์ และค่า t-test

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะด้านวิชาชีพของที่ปรึกษาโครงการ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการให้ที่ปรึกษาโครงการมีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จบการศึกษาในสาขาที่ตรงหรือเกี่ยวข้องกับด้านที่ให้คำปรึกษา คุณสมบัติที่สำคัญมากที่สุดคือต้องมีประสบการณ์ในงานด้านนั้น ๆ มาก่อน ความสามารถที่จำเป็นที่สุดคือสามารถวิเคราะห์ปัญหาพร้อมแนะนำการแก้ไขได้ และควรเน้นให้คำปรึกษาแนะนำเฉพาะในเรื่องที่ผู้ประกอบการต้องการ ควรผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำมาก่อน ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาจากหน่วยงานราชการ สำหรับคุณลักษณะเฉพาะตัวของที่ปรึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ คุณลักษณะในด้านความรับผิดชอบ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการตัดสินใจและแก้ปัญหา ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านสถานภาพส่วนตัว

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะด้านวิชาชีพของที่ปรึกษาโครงการกับขนาดธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมพบว่า คุณลักษณะด้านวิชาชีพของที่ปรึกษาโครงการที่ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม มีจำนวน 1 รายการ ได้แก่ ระดับวุฒิการศึกษาของที่ปรึกษาโครงการ โดยผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อมยอมรับได้กับการที่ปรึกษาโครงการด้านการจัดการมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางต้องการให้ที่ปรึกษาโครงการด้านการจัดการมีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะเฉพาะตัวของที่ปรึกษาโครงการตามความประสงค์ของผู้ประกอบการจำแนกตามขนาดธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันจำนวน 1 รายการ ได้แก่ คุณลักษณะด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อมให้ความสำคัญในคุณลักษณะเฉพาะตัวของที่ปรึกษาในด้านนี้มากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันจำนวน 5 รายการ ได้แก่ คุณลักษณะการเป็นผู้ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น คุณลักษณะที่พร้อมจะนำความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ คุณลักษณะที่มีความสามารถในการพลิกแพลงความรู้ให้เหมาะกับปัญหา คุณลักษณะที่มีความละเอียดรอบคอบในการทำงานและคุณลักษณะที่มีความเอาใจใส่ในงานที่รับผิดชอบ การวิจัยครั้งนี้มีระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

The purpose of this study was to investigate professional and gifted competencies of advisors of Invigorating Thai Business as required by SMEs entrepreneurs. The population of this study were 192 entrepreneurs participating the project. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, Chi-square, and t-test were used to analyze the data.

It was found that most entrepreneurs wanted the advisors who held the degree higher than Bachelor's in the field related to needed advice. The most important qualification required was experience in the advisory field. Ability to analyse problems and readiness to give advice on solutions was necessary. Advice on only what the entrepreneurs needed should be given. Advisors should have been trained on how to do the consultation. They should be registered as an advisor with the government agencies. For the gifted competencies, they were found very important as a whole, and could be ranked basing on the calculated mean from the highest to the lowest as follows: responsibility, creativity, making decision and solving problem, human relations, and personal status.

An analysis of the relationship between the professional characteristics and the requirements of the SMEs entrepreneurs revealed that one characteristic was required differently by different size SMEs entrepreneurs. That is, the small establishment entrepreneurs did not mind those with Bachelor's Degree while those of the medium preferred ones with higher degree than Bachelor's. The comparison of different sizes SMEs requirements of advisors' gifted competencies indicated no differences as a whole. However, the by-item examination showed that one characteristic was required differently by different size SMEs entrepreneurs. That is, the small establishment entrepreneurs preferred ones with the creativity than the medium ones and five competencies were differently required; namely, ability to listen to and accept different opinions, readiness to apply new knowledge, ability to apply appropriate knowledge to solve specific problems, circumspection to perform the jobs and care for assigned jobs. The statistic significance level of this study was set at .05.