

# ศึกษาความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงาน มหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา

## A Study of Bansomdejchaopraya Rajabhat University Supportive Staffs' needs for Informative Training

เดชอาคม คุดเกี้ยว

Detarkom Khodkiew

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 2. เปรียบเทียบความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ระหว่างเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 259 คน (ข้อมูลจาก : กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2558) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมุติฐานด้วย t-test

ผลการวิจัยพบว่า

จากศึกษาความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในด้านความรู้พื้นฐาน

---

<sup>1</sup> เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป, สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

<sup>1</sup> Administrative Office, Computer Center, Bansomdejchaopraya Rajabhat University

เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านโปรแกรมประยุกต์ มีความต้องการฝึกอบรมในระดับมาก ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์ควรจัดฝึกอบรมให้แก่บุคลากรด้านนี้ เช่น การใช้เทคโนโลยียุคใหม่ Social Media & Social Network, การใช้งาน Search Engine เพื่อการสืบค้นข้อมูลและงานวิจัย การใช้โปรแกรมระบบจัดซื้อจัดจ้าง (Enterprise Resource Planning : ERP) และการใช้โปรแกรมระบบการเงิน (Enterprise Resource Planning : ERP) เป็นต้นและเมื่อเปรียบเทียบความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ระหว่างเพศและอายุ พบว่า มีความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** การศึกษาความต้องการ, การฝึกอบรมด้านสารสนเทศ, พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

## **Abstract**

Purpost & Metrodology 1) to study Bansomdejchaopraya Rajabhat University supportive staffs' needs for informative training and 2) to compare Bansomdejchaopraya Rajabhat University supportive staffs' needs for informative training on basis of sex and age. And Hypothesis Testing by t-test.

Finding an introduction to computer operation and application was needed at the high level. Therefore, the Computer Office was suggested to provide the related training, such as, use of modern technology Social Media & Social Network, use of search engine for information retrieval and research, and use of Enterprise Resource Planning: ERP for procurement and finance. After comparison of staffs' need for informative training, those who had different sex and age have the differences in need.

**Keywords:** Need, Informative Training, Bansomdejchaopraya Rajabhat University supportive staffs

## บทนำ

การพัฒนาบุคลากรในฐานะเป็นทรัพยากรมนุษย์ มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อสภาวะความเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันในยุคโลกาภิวัตน์ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549) เป็นการเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่สมดุลมีคุณภาพและยั่งยืน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนไทยให้เป็นคนดีมีคุณภาพ มีความพร้อมที่จะรับกระแสการเปลี่ยนแปลงในโลก

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงอยู่และพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งในมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีศักยภาพยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อตอบสนองเพื่อสนับสนุนด้านวิชาการและงานด้านการบริหาร แต่ปรากฏว่าการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในภารกิจของมหาวิทยาลัยนั้นมาปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาคือ ปัญหาด้านบุคลากรที่ยังไม่มีความพร้อมที่จะใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในขณะที่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศช่วงนี้เป็นรอยต่อ

ที่สำคัญที่จะพัฒนาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้นำทางด้านวิชาการที่สอดคล้องกับ ทางด้านเทคโนโลยีที่ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว (ทงศศักดิ์ศิริรัตน์, 2544 : 2-3)

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นองค์กรภาครัฐที่มีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนภารกิจและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีพันธกิจในการเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีโครงการสร้างการจัดการองค์การออกเป็นฝ่ายๆ ประกอบด้วย 6 ฝ่าย คือ ฝ่ายสำนักงาน ผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย ฝ่ายระบบสารสนเทศ ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ฝ่ายซ่อมบำรุง และฝ่ายบริการวิชาการไอซีที ซึ่งการบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยฝ่ายบริการวิชาการไอซีที ได้จัดอบรมบริการวิชาการไอซีทีเป็นประจำ

โดยมีการจัดอบรม สัมมนา เป็นระยะ ๆ ตลอดปีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมา ซึ่งการจัดอบรม สัมมนาทุกครั้งต้องสอดคล้องกับงานประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 เพื่อพัฒนาศักยภาพคณาจารย์ บุคลากร ภายในมหาวิทยาลัย รวมไปถึง การบริการวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งบางครั้ง การจัดอบรม สัมมนา ไม่ตรงกับความต้องการของผู้เข้าอบรม ประกอบกับ จำนวนงบประมาณที่ไม่สอดคล้องกับการอบรม เช่น หัวข้อในการอบรม น่าสนใจและดีมากแต่จำนวนงบประมาณมีจำกัด ซึ่งต้องบริหารจัดการให้ได้งานบริการวิชาการอย่างน้อย 5 - 6 โครงการ ในรอบปีงบประมาณ ซึ่งบางครั้งสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับความกรุณาจากท่านวิทยากร จากบริษัทไมโครซอฟต์ ประเทศไทย จำกัด ที่ดูแลทางด้าน Training Microsoft Office (Office 2007, Office 2010, Office 2013) มาจัดอบรมให้ฟรี สืบเนื่องจากที่ สำนักคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการจัดซื้อและจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ทางคอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการใช้งานให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ทางคอมพิวเตอร์ โดยฝ่ายบริการวิชาการ ICT มีความมุ่งมั่นด้านการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ซึ่งประกอบด้วยภารกิจด้านงานวางแผน โครงการอบรมวิชาการด้าน ICT งานผลิตคู่มือ ตำรา และเอกสารเผยแพร่ งานฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้าน ICT การเผยแพร่ความรู้และข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ ICT ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและมหาวิทยาลัยต่อไป

ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อศึกษาความต้องการการฝึกอบรมที่ตรงประเด็นและสามารถนำไปพัฒนาทักษะในงานที่ทำอยู่ หรือบุคลากรท่านใดที่สนใจเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อนำไปพัฒนาตนเอง ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การจัดฝึกอบรมหลักสูตรการเรียนรู้เพิ่มเติม ศักยภาพการทำงานตลอดจนทัศนคติ และเจตคติในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งผลให้มีความทำงานบรรลุเป้าหมายที่คาดหวังไว้ได้อันเป็นประโยชน์ต่อองค์กรอีกด้วย

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัย

ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ระหว่างเพศและอายุ

### สมมุติฐานการวิจัย

ความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) ระหว่างเพศกับอายุแตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 259 คน โดยใช้วิธีการของทาโรยามาเน่ (ข้อมูลจาก : กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2558)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าทฤษฎีและเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัย สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อกำหนดกรอบและขอบเขตเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามเรื่องความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ 3 ด้าน คือ ด้านโปรแกรมประยุกต์ ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย 3 ท่าน เพื่อพิจารณาแก้ไขเนื้อหา

และความถูกต้องเหมาะสมตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความต้องการฝึกอบรมด้านสารสนเทศพนักงานมหาวิทยาลัย(สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาปีการศึกษา 2558 ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 ฝึกอบรมด้านโปรแกรมประยุกต์

1.2 ฝึกอบรมด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ

1.3 ฝึกอบรมด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

### 2. ขอบเขตด้านประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 259 คน (ข้อมูลจาก : กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2558) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของยามาเน่ (Yamane) ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 226 คน

3. ขอบเขตด้านสถานที่และระยะเวลาที่ศึกษา

เป็นการศึกษาเฉพาะพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาโดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 259 คน วิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาในการวิจัย มิถุนายน 2558 – ธันวาคม 2558

4. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 259 คน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน – ตุลาคม 2558

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 226 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94 นำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ที่ได้เก็บรวบรวมมาแล้วนำมาจัดเรียงเพื่อลกรหัสก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Description Statistics) หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรมด้านสารสนเทศโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = Standard Deviation)

วิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ จำแนกตามเพศ และอายุ โดยทดสอบค่าที (t-test)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การศึกษาความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีการศึกษา 2558 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

**ตารางที่ 1** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวมทุกด้าน

ความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านโปรแกรมประยุกต์	3.68	1.00	มาก
2. ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ	3.48	1.04	ปานกลาง
3. ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	3.75	1.02	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.66</b>	<b>1.01</b>	<b>มาก</b>

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านกราฟิก)

ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านกราฟิก)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม Adobe Dreamweaver	3.60	1.10	มาก
การออกแบบ Web Programming ด้วยภาษา PHP เบื้องต้น	3.69	1.04	มาก
การสร้างและพัฒนาเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย JOOMLA	3.81	1.07	มาก
การตกแต่งภาพด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop	3.55	1.05	ปานกลาง
การออกแบบภาพกราฟิกด้วยโปรแกรม Adobe illustrator	3.46	1.07	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.62</b>	<b>1.07</b>	<b>มาก</b>

**ตารางที่ 3** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านการผลิตสื่อ)

ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านการผลิตสื่อ)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
การตัดต่อและผลิตสื่อ VDO ด้วยโปรแกรม Adobe Premiere	3.70	1.09	มาก
การสร้างสื่อแอนิเมชันด้วยโปรแกรม Adobe Flash	3.74	1.02	มาก
การผลิตสื่อออนไลน์ด้วยโปรแกรม Adobe Captivate	3.60	1.01	มาก
การสร้างสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Microsoft Publisher	3.54	1.05	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.54</b>	<b>1.05</b>	<b>มาก</b>

**ตารางที่ 4** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านสำนักงานและบริหารจัดการ)

ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านสำนักงานและบริหารจัดการ)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความต้องการ
การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยโปรแกรม Microsoft Office 2013	3.67	0.95	มาก
การใช้โปรแกรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และจัดเก็บเอกสาร (e-document)	3.58	0.92	มาก
การใช้โปรแกรมระบบจัดซื้อจัดจ้าง (ERP)	3.81	0.90	มาก
การใช้โปรแกรมระบบการเงิน (ERP)	4.03	2.71	มาก
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่องานวิจัยขั้นสูง	3.89	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.87</b>	<b>มาก</b>

**ตารางที่ 5** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ

ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การติดตั้งและการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows	3.87	0.98	มาก
2. การติดตั้งและการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Ubuntu	3.31	1.02	ปานกลาง
3. การติดตั้งและการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Windows Server	3.47	1.04	ปานกลาง
4. การติดตั้งและการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Linux	3.29	1.04	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.48</b>	<b>1.04</b>	<b>ปานกลาง</b>

**ตารางที่ 6** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น	3.62	1.08	มาก
2. การใช้เทคโนโลยียุคใหม่ Social Media & Social Network	3.69	1.03	มาก
3. การใช้งาน Search Engine เพื่อการสืบค้นข้อมูลและงานวิจัย	3.77	0.99	มาก
4. การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์	3.79	1.01	มาก
5. กฎหมายและความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.87	0.98	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.75</b>	<b>1.02</b>	<b>มาก</b>

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) ความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

**ตารางที่ 7** แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลในภาพรวมทุกด้าน กับเพศ

ความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ	ชาย (n=88)		หญิง (n=138)		t-value	P
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านกราฟิก)	3.76	1.11	3.49	1.08	1.79	0.73
2. ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านการผลิตสื่อ)	3.86	1.13	3.60	1.06	1.75	0.80
3. ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านสำนักงานและบริหารจัดการ)	3.65	1.10	3.68	0.08	-2.5	0.79
4. ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ	3.82	1.08	3.91	0.91	-0.65	0.51
5. ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	3.35	1.18	3.78	0.98	-2.95	0.00
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>1.11</b>	<b>3.49</b>	<b>1.08</b>	<b>3.49</b>	<b>1.08</b>

ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลในภาพรวมทุกด้าน กับอายุ

ต่ำกว่า 25 ปี (n=11)	25-30 ปี (n=82)			31-40 ปี (n=86)			41-50 ปี (n=35)			51-60 ปี (n=12)			F	P		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ				
4.00	0.89	มาก	3.78	1.08	มาก	3.48	1.09	ปานกลาง	3.46	1.01	ปานกลาง	3.25	1.48	ปานกลาง	1.65	0.16
4.00	0.89	มาก	3.91	1.03	มาก	3.47	1.14	ปานกลาง	3.89	0.93	มาก	3.17	1.40	ปานกลาง	3.03	0.18
3.55	0.82	มาก	3.87	0.95	มาก	3.60	0.99	มาก	3.49	0.70	ปานกลาง	3.42	1.24	ปานกลาง	1.57	0.18
4.09	0.83	มาก	3.91	0.96	มาก	3.94	1.02	มาก	3.60	0.69	มาก	3.33	1.43	ปานกลาง	2.03	0.09
3.91	0.83	มาก	3.60	1.11	มาก	3.65	1.11	มาก	3.40	1.09	ปานกลาง	3.83	0.93	มาก	0.69	0.59
4.00	0.89	มาก	3.78	1.08	มาก	3.48	1.09	ปานกลาง	3.46	1.01	ปานกลาง	3.25	1.48	ปานกลาง	1.65	0.16

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยมีเนื้อหาและรายละเอียด ดังนี้

1. ควรจัดฝึกอบรมการสร้างเว็บไซต์ด้วย WordPress
2. ควรจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Adobe after effects
3. ควรจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรม 3D MAX, auto cad และ Solid work
4. ควรจัดฝึกอบรมการสร้างสื่อออนไลน์ E-book, Magazine
5. ควรจัดฝึกอบรมหลักสูตรการถ่ายรูปและแต่งรูป (Light room)
6. ควรจัดฝึกอบรมนวัตกรรมทางการศึกษา (ผลิตสื่อการเรียนการสอน)

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พบว่าเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยภาพรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ด้านโปรแกรมประยุกต์และด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการสอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา ทวีชีพ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนพบว่า พนักงานมีความต้องการฝึกอบรมในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านทักษะมนุษย์สัมพันธ์ ด้านทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่าพนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการในภาพรวมทั้ง 3 ด้านนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันมีความต้องการฝึกอบรมในภาพรวมและรายด้านต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ทั้งเพศชายและเพศหญิง พบว่า ความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ดังนี้ ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

มีความต้องการการฝึกอบรมการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรมประยุกต์ มีความต้องการการฝึกอบรมเกี่ยวกับการติดตั้งและการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ (โปรแกรมด้านกราฟิก) มีความต้องการการฝึกอบรมการสร้างและพัฒนาเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย JOOMLA ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านการผลิตสื่อ) มีความต้องการการฝึกอบรมการสร้างสื่อแอนิเมชันด้วยโปรแกรม Adobe Flash และด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านสำนักงานและบริหารจัดการ) มีความต้องการการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบการเงิน (ERP)

จากการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการการฝึกอบรมด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ระหว่างอายุ ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี อายุ 25-30 ปี อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และอายุ 51-60 ปี พบว่า ความต้องการการฝึกอบรม ด้านสารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) ในแต่ละด้านแตกต่างกัน ดังนี้ ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการฝึกอบรมกฎหมายและ

ความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมประยุกต์ มีความต้องการการฝึกอบรมเกี่ยวกับ การติดตั้งและการกู้คืนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ (โปรแกรมด้านกราฟิก) มีความต้องการการฝึกอบรมการออกแบบ Web Programming ด้วยภาษาPHP เบื้องต้น ด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านการผลิตสื่อ) มีความต้องการการฝึกอบรมการตัดต่อและผลิตสื่อ VDO ด้วยโปรแกรม Adobe Premiere และด้านโปรแกรมประยุกต์ (โปรแกรมด้านสำนักงานและบริหารจัดการ) มีความต้องการการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบการเงิน (ERP)

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านโปรแกรมประยุกต์ มีความต้องการการฝึกอบรมในระดับมาก ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์ควรจัดฝึกอบรมให้แก่บุคลากรด้านนี้เช่น การใช้เทคโนโลยียุคใหม่ Social Media & Social Network, การใช้งาน Search Engine เพื่อการสืบค้นข้อมูลและงาน

วิจัย การใช้โปรแกรมระบบจัดซื้อจัดจ้าง (ERP) และการใช้โปรแกรมระบบการเงิน (ERP) เป็นต้น

1.2 จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาและสังกัดหน่วยงานต่างกันมีความต้องการฝึกอบรมด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.2.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ควรกำหนดนโยบายที่จะดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนโดยแยกตามกลุ่มการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการนำความรู้ไปใช้งาน

1.2.2 ควรมีการจัดการฝึกอบรม หรือคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการศึกษา ฝึกอบรม โดยพิจารณาคัดเลือกบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับสายงาน และ

ความสามารถของบุคลากร เพื่อที่บุคลากรดังกล่าวจะสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้พัฒนาองค์กรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการฝึกอบรมด้านสารสนเทศเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2.2 ควรทำวิจัยรูปแบบการฝึกอบรมประเภทอื่นที่นอกเหนือจากการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ และวิจัยหารูปแบบที่เหมาะสมกับบุคลากรของหน่วยงานอื่นๆ ที่นอกเหนือจากสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2.3 ควรศึกษาความต้องการฝึกอบรมด้านสารสนเทศ พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสอน) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

## เอกสารอ้างอิง

- กองบริหารงานบุคคล. (2558). *พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)*. สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ชลิต จงสำราญ. (2554). *ประโยชน์ของการฝึกอบรม*. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 จาก <http://gotoknow.org/blog/techno4615/13239>
- ทงศักดิ์ ศิริรัตน์. (2544). *การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของโครงการพัฒนา มหาวิทยาลัยเสมือนจริงสำหรับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*. กรุงเทพฯ: ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.