

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการติดตามประเมินผลการใช้หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน สาขาช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค จำนวน 12 จังหวัด ซึ่งประกอบด้วย ผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ผู้รับการฝึกที่กำลังฝึกอยู่ในปัจจุบัน ผู้รับการฝึกที่สำเร็จการฝึกและหัวหน้างานในสถานประกอบการ รวม 220 คน ซึ่งใช้รูปแบบการประเมินผลแบบ CIPP Model ซึ่งเป็นแนวคิดของสตัฟเฟิลบีมและคณะ ส่วนสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

การประเมินสภาวะแวดล้อม ผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ผู้รับการฝึกที่กำลังฝึกอยู่ในปัจจุบัน และผู้รับการฝึกที่สำเร็จการฝึกมีความคิดเห็นตรงกันว่า ด้านโครงสร้าง หัวข้อวิชาและเนื้อหาวิชา ในหลักสูตร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การประเมินปัจจัยเบื้องต้น ผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และผู้รับการฝึกที่สำเร็จการฝึก มีความคิดเห็นตรงกันว่า ด้านการจัดการฝึกตามหัวข้อวิชา ในหลักสูตร (ในส่วนของทรัพยากรที่ใช้ดำเนินการฝึกตามหลักสูตร ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการฝึก ตลอดจนอุปกรณ์และสถานที่) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นของผู้รับการฝึกที่กำลังฝึกอยู่ในปัจจุบัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การประเมินกระบวนการ ผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ผู้รับการฝึกที่กำลังฝึกอยู่ในปัจจุบัน และ ผู้รับการฝึกที่สำเร็จการฝึก มีความคิดเห็นตรงกันว่า ด้านการจัดการฝึกตามหัวข้อวิชาในหลักสูตร (ในส่วนของความรู้ของผู้สอน การวางแผน การวิเคราะห์งาน จำนวนชั่วโมงในการฝึกภาคปฏิบัติ ระยะเวลาการฝึกในสถานประกอบการและลักษณะของงานที่ฝึกในสถานประกอบการ) และ ด้านการวัดและประเมินผลการฝึก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การประเมินผลผลิต ผู้ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ผู้รับการฝึกที่กำลังฝึกอยู่ในปัจจุบัน และผู้รับการฝึกที่สำเร็จการฝึก มีความคิดเห็นตรงกันว่า ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของตลาดแรงงาน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะวิชาชีพ และวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นความคิดเห็นของผู้รับการฝึกที่กำลังฝึกอยู่ในปัจจุบัน และ ผู้รับการฝึกที่สำเร็จการฝึก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและหัวหน้างานในสถานประกอบการ มีความคิดเห็นว่าด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการต่อการปฏิบัติงาน ด้านทักษะวิชาชีพ และ วิธีการปฏิบัติงานและด้านทักษะต่ออาชีพมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก จากผลการประเมิน หลักสูตรทั้ง 4 ด้านเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่าหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

The purpose of this study was to assess a pre-employment course in computer repairers provided by the Department of Skill Development, Ministry of Labour. The informants of this study were from Regional Institutes for Skill Development in 12 provinces. They included skill trainers, present skill trainees, skill training graduates, and department heads of establishments, making a total of 220. Questionnaires were used to collect the data. Stufflebeam et al's CIPP Model was applied in the assessment. Percentage, mean, and standard deviation were employed to analyze the data.

The assessment of the environment condition revealed that the trainers, the trainees and the graduates agreed that the structure, the topics, and contents of the course were very appropriate. The assessment of the basic factors indicated that the trainers, and the graduates viewed the management of the training (in relation to the use of resources such as materials, equipments, hardware and buildings) as moderately appropriate while the present trainees thought it was very appropriate. With respect to the assessment of the process, the trainers, the present trainees, and the graduates articulated that the management of the training (concerning the trainers' knowledge, planning, job analysis, number of practice hours, length of time for practicing in establishments and jobs practiced), and the practice evaluation were very appropriate. Regarding the assessment of the output, the trainers, the trainees and the graduates agreed that the graduates produced met the need of the labour market at a high level. For the graduates' academic knowledge gained from the course, working skills, and work performance; the present trainees, the graduates, and the department heads of establishments thought that they were very appropriate. In addition, the department heads also viewed that the trainees' attitude towards their career was also very appropriate. The assessment of four aspects, as a whole, indicated that the course was very appropriate.