

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสอดคล้องของสมรรถนะผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาช่างยนต์ กับการต้องการของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้จัดการศูนย์บริการรถยนต์ จำนวน 148 คน จากสถานประกอบการ 240 แห่ง การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ (Paired Sample t-test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคม SPSS/PC

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมและรายชื่อของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านเจตคติ ที่มีอยู่และที่ต้องการ ไม่สอดคล้องกันทุกข้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านความรู้ ในรายชื่อเกี่ยวกับระบบเบรกมือ ระบบเบรกแบบครั้ม และระบบเบรกแบบดิสก์

ในส่วนของความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะด้านความรู้ที่ต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกหัวข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ระบบส่งกำลัง ระบบไฟฟ้าในรถยนต์ และระบบปรับอากาศ ระบบเครื่องยนต์ ความรู้พื้นฐานทั่วไป ระบบบังคับเลี้ยว และระบบรองรับน้ำหนักและเบรก ตามลำดับ สมรรถนะด้านทักษะการปฏิบัติงานในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระบบเครื่องยนต์ ระบบส่งกำลัง ซึ่งมีค่าเท่ากัน ระบบไฟฟ้าในรถยนต์และระบบปรับอากาศ ส่วนระบบรองรับน้ำหนักและเบรก มีค่าเท่ากัน ทักษะพื้นฐานทั่วไปพบว่าสถานประกอบการ มีความต้องการสมรรถนะด้านเจตคติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านจริยธรรม ด้านวิชาชีพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

The purpose of this survey study was to investigate the congruency of competency of the graduates holding Vocational Diploma in Automobile Technology and the requirements of the automobile establishments in Bangkok Metropolis. Three aspects; namely, knowledge, working skills, and attitudes, were examined. The informants of this study were 148 managers of the service centers of 240 automobile establishments in Bangkok Metropolis. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test were employed to analyze the data via SPSS software.

It was found as a whole and by-item that the graduates' existing knowledge, working skills, and attitudes were not congruent with the requirements of the automobile establishments except the items related to the knowledge of the manual, drum, and disc brake systems only. The study also indicated that the graduates' existing knowledge, working skills, and attitudes were lower than those required by the establishments. The finding was statistically significant at the level of 0.05.

With respect to the graduates' knowledge required by the establishments, the informants rated most items at a high level. The knowledge on power transmission system was rated as the most required followed by those related to the car electrical and air-conditioning systems, engine system, foundation knowledge, steering system, and load and braking systems respectively. Graduates' working competency was also rated as a whole at a high level. The skills most required were those related to engine system, followed by the skills concerning the power transmission system and the electrical and air-conditioning systems, which were rated at the same level. The third most required skills were those involving load and braking systems and basic skills. However, the items related to the graduates' attitudes were rated at a highest level. Attitudes towards morality were ranked as the most required, followed by those towards profession and human relationship respectively.