

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการพัฒนาความสามารถการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาจีนวิชาเอกธุรกิจระหว่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่ได้ลงทะเบียนในกระบวนวิชาการนำเข้าส่งออกภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 41 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาโดยใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการพัฒนาความสามารถการเขียนจดหมายธุรกิจ

ตอนที่ 2 ผลการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการพัฒนาความสามารถการเขียนจดหมายธุรกิจ

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาโดยใช้กิจกรรมภาษา
เพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการพัฒนาความสามารถการเขียนจดหมายธุรกิจ

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4
หลังการเรียนรู้จากการใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของแต่ละ
แผนการเรียนรู้

ลำดับจดหมาย	แผนการเรียนรู้						แปลความ
	1 (20)	2 (20)	3 (20)	4 (20)	5 (20)	ค่าเฉลี่ย รวม	
ฉบับที่ 1	13.88	14.13	14.5	14.63	14.88	14.40	ดี
ฉบับที่ 2	14.5	14.88	15	15.32	15.43	15.02	ดีมาก

จากตาราง 2 พบว่า ความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาหลังการเรียนรู้
ในทุกแผน ค่าเฉลี่ยของคะแนนการเขียนจดหมายฉบับที่ 1 จากแผนที่ 1 - 5 สูงขึ้นเช่นเดียวกับ
ค่าเฉลี่ยคะแนนการเขียนจดหมายฉบับที่ 2 ก็สูงขึ้น แสดงว่าความสามารถการเขียนจดหมายธุรกิจ
ของนักศึกษาพัฒนาขึ้น

•

ตอนที่ 2 ผลการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อ
การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการพัฒนาความสามารถเขียนจดหมายธุรกิจ

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความแตกต่าง (SD) ของ
ความคิดเห็นที่นักศึกษามีต่อกิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

ความคิดเห็น	$\bar{X}$	SD	แปลความ
ประโยชน์ทางด้านการใช้ภาษา	4.22	0.5925	เห็นด้วยมาก
ประโยชน์ทางด้านการเขียนจดหมาย	3.92	0.5633	เห็นด้วยมาก
ประโยชน์ทางด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	3.75	0.5706	เห็นด้วยมาก
รวม	3.96	0.5754	เห็นด้วยมาก

ตาราง 3 แสดงให้เห็นความคิดเห็นที่นักศึกษามีต่อกิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการเขียนจดหมายธุรกิจภาษาไทย ตามเกณฑ์ระดับค่าเฉลี่ยที่สร้างไว้โดยรวม การใช้กิจกรรมครั้งนี้ นักศึกษามีความคิดเห็นที่ดีต่อการใช้กิจกรรมภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม โดยประเด็นย่อยของแบบสอบถามซึ่งได้แบ่งเป็น ด้านประโยชน์ทางด้านการใช้ภาษา ประโยชน์ทางด้านการเขียนจดหมาย และประโยชน์ทางด้านปฏิสัมพันธ์ทางสังคมนักศึกษามีความคิดเห็นที่ดีต่อแต่ละด้านในการทดลองสอนครั้งนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาพบว่าคะแนนของการเขียนจดหมายในฉบับที่ 2 สูงกว่าฉบับที่ 1 ในทุกๆแผนการเรียนรู้ แสดงว่ากิจกรรมสามารถพัฒนาความสามารถในการเขียนจดหมายธุรกิจของนักศึกษาได้

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในการเขียนจดหมายธุรกิจอยู่ในระดับดี