

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่กำหนดการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจสภาพปัญหา ทศนคติ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ในการทำประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 โดยผู้ศึกษาได้ทำวิจัยภาคสนามด้วยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ใช้รถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่จำนวน 200 ตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยสถิติไคว์สแควร์

ผลศึกษาสรุปได้ว่า ผู้ใช้รถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีการจัดทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติ และมีทัศนคติต่อการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติไปในทางที่ดี โดยมีความเห็นว่าการทำประกันภัยให้ผลความคุ้มครองที่คุ้มค่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เชื่อว่าสาเหตุที่ผู้ขับขี่รถหลบหนีเมื่อเกิดเหตุเฉี่ยวชนกันเนื่องจากการหลีกเลี่ยงภาระความรับผิดชอบต่อค่าเสียหายทั้งร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สินของคู่กรณี รวมทั้งหลบหนีปัญหายุ่งยากจากคดีความทางกฎหมาย โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าการไม่มีประกันภัยตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้ขับขี่ตัดสินใจหลบหนี ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันภัยตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ได้แก่ การตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยก่อนอนุญาตให้ต่อทะเบียนภาษีประจำปี ของสำนักงานขนส่ง อัตราเบี้ยประกันภัย ความคุ้มค่าของกรมธรรม์ประกันภัย และอาชีพของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ โดยในการศึกษาค้นคว้ายังพบว่าปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันภัยคือ ความเข้มงวดของการตรวจจับและปรับของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รายได้ของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ ระดับการศึกษา และความรู้ในเรื่องสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ผลการศึกษาปรากฏอย่างชัดเจนว่า การจัดทำประกันภัยในปัจจุบันเป็นผลมาจากความเข้มงวดในการบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานของรัฐที่มีความเกี่ยวข้อง แต่ไม่ได้เกิดจากการที่ประชาชนรับรู้และเข้าใจในสิทธิและประโยชน์ที่พึงจะได้รับตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งหากหน่วยงานราชการดังกล่าวไม่เข้มงวดกวัดขันก็จะมีกรหลีกเลี่ยงการทำประกันภัยกันเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผู้ศึกษามีความเห็นว่าการส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ รวมทั้งการรณรงค์ให้ประชาชนจัดทำประกันภัยตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถให้ครอบคลุมพื้นที่ของแต่ละจังหวัดให้มากที่สุดแล้วธุรกิจประกันภัยจำเป็นต้องพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการบริการหลังการขายอันได้แก่การจัดการสินไหมทดแทนโดยต้องมุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้ความคุ้มค่า ซึ่งเมื่อภาคสังคมได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เป็นกลาง และเป็นธรรม ก็จะเกิดความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และเกิดความศรัทธาต่อระบบประกันภัย และในที่สุดประชาชนเจ้าของรถจักรยานยนต์ก็จะจัดทำประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับด้วยความสมัครใจ และเมื่อรถทุกคันที่วิ่งอยู่บนท้องถนนมีการทำประกันภัยอย่างครบถ้วน ผลที่ได้รับต่อมาก็คือผู้ประสบภัยจากรถทุกคนก็จะได้รับความคุ้มครองสมดังเจตนารมณ์ของกฎหมายนี้

The objectives of this study of factors determining the buying of insurance policy under the Motor Vehicle Protection Act-B.E.2535 are to understand problems and attitudes of motorcycle users toward this act and to identify factors that have influence over the motorcycle user's decision on buying the Compulsory Insurance Policy. Field Interview technique is used to collect data by random sampling of the motorcycle users in the area of Mueang District, Chiang Mai Province. The data then has been computed and interpreted using Chi-squared methodology.

The study reveals that most of the motorcycles in Mueang District, Chiang Mai Province are already insured and the motorcycle users generally have positive attitude toward the Compulsory Insurance as they agreed that policy coverage are worth for the premium they paid. The study also found that drivers of uninsured motorcycles have higher possibility to ran away from the accident scene in order to avoid legal charges and liabilities on bodily injuries, deaths and damaged properties caused by them. According to this study, factors that have influence over the motorcycle user's decision on buying the compulsory insurance policy are legal enforcement of the Department of Transport prior to approval of Tax Registration License Renewal, Career of the motorcycle user, Pricing of the insurance policy and it's worth for value. While the study reflects that an income and a level of education of the motorcycle user, the police enforcement the decision to buy the Insurance. The study clearly indicates that most of the current policy holders bought the Compulsory Insurance Policy because they could not avoid the legal enforcement of the government officials but not because of their understanding and foreseeing the necessity and benefits of the policies. Therefore if the law enforcement was neglected, the number of uninsured vehicles would certainly increase. The study recommends that in additional to routine campaigns and propaganda about rights, benefits and interests of the Compulsory Policy, the insurance businesses must develop and upgrade their service standards, especially the efficiency and effectiveness of claims services. The study is convinced that if the satisfactory service could be delivered, the Compulsory Policy would eventually become one of the insurance category that people would voluntarily buy. If all motor vehicles are insured, all road accident victims would therefor be protected as intended by this Law.