

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ วิเคราะห์หาสมรรถนะของช่างซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับ 3 เฟส และยกร่างหลักสูตรฝึกอบรมช่างซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับ 3 เฟสให้มีสมรรถนะตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ การดำเนินงานวิจัยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 22 คน ประกอบด้วยนักวิชาการจำนวน 11 คน และผู้ปฏิบัติงานสายอาชีพช่างซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้าในสถานประกอบการ ที่ให้บริการรับซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้าจำนวน 11 คน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 รอบ แล้วนำผลที่ได้มาคำนวณหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เพื่อหาระดับความเหมาะสมของสมรรถนะ และหาความสอดคล้องจากความคิดเห็นในกลุ่มผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาขยายกร่างหลักสูตรฝึกอบรม โดยการจัดเป็นกลุ่มและแบ่งหัวข้อที่จะนำไปใช้ในการฝึกอบรม ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะสำหรับช่างซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับ 3 เฟส แบ่งออกเป็น 6 กลุ่มสมรรถนะคือ กลุ่มสมรรถนะหลักจำนวน 30 สมรรถนะ กลุ่มสมรรถนะร่วมจำนวน 14 สมรรถนะ กลุ่มสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งจำนวน 17 สมรรถนะ กลุ่มความรู้จำนวน 22 สมรรถนะ กลุ่มทักษะจำนวน 16 สมรรถนะ กลุ่มพฤติกรรมนิสัยที่พึงปรารถนาจำนวน 23 สมรรถนะ รวมทั้งสิ้นจำนวน 122 สมรรถนะ และได้หัวข้อเรื่องที่จะนำไปใช้ในการฝึกอบรมสำหรับช่างซ่อมมอเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับ 3 เฟส ประกอบด้วย 5 กลุ่ม คือ กลุ่มคุณสมบัติในการประกอบอาชีพจำนวน 33 หัวข้อเรื่อง กลุ่มมนุษยสัมพันธ์ในการประกอบอาชีพจำนวน 18 หัวข้อเรื่อง กลุ่มจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพจำนวน 12 หัวข้อเรื่อง กลุ่มหลักปฏิบัติในการประกอบอาชีพจำนวน 14 หัวข้อเรื่อง กลุ่มความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพจำนวน 18 หัวข้อเรื่อง รวมทั้งสิ้น 95 หัวข้อเรื่อง

The purpose of this research were to analyze the occupational competencies of repairing technician of 3 phase motor and to develop the competency based training program. Delphi technique was used in this research methodology. Sample group was 22 experts with consisting of 11 scholars (academic persons) and 11 workers who are working in this job area. The research instruments were interview and questionnaires which were collected (repeated) in 3 rounds. The statistics was used in this research were median and interquartile range.

The research results found that the competencies of repairing technician of 3 phase motor consisted of 6 competency areas, 30 Core Competencies, 14 Common Functional Competencies, 17 Specific Functional Competencies, 22 related knowledge, 16 related Skills and 23 related Attribute, totaling 122 competencies. The main contents in CBT Training Program consisted of 5 areas, were comprised of 33 sub-topics in attribute, 18 sub-topics in the human relation, 12 sub-topics in the occupational ethics, 14 sub-topics in principles occupation and 18 sub-topics in knowledge and skill for related to occupation, totaling 95 sub-topics.