

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา

ลักษณะของการบริการดูแลรักษาน้ำภายใต้โครงการรักษาน้ำ
ตามความต้องการของชาวบ้านในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

โดย

นายดำรงค์ ปานประดิษฐ์

กันยายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.สุณิลา ทนุผล

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยเรื่อง ลักษณะของการบริการดูแลรักษาน้ำภายใต้โครงการรักษาน้ำตามความต้องการของชาวบ้านในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อพรรณนาถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของชาวบ้านในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ (2) เพื่อทราบถึงลักษณะของการบริการดูแลรักษาน้ำตามความต้องการของชาวบ้านในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ (3) เพื่อทราบถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะของการบริการดูแลรักษาน้ำตามธรรมชาติของชาวบ้านในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ ชาวบ้านที่อยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 70 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน (quota sampling) โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหาและความเชื่อมั่นเรียบร้อยแล้วเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับระยะเวลาการเก็บข้อมูลนั้นผู้วิจัยได้กำหนดในเดือนเมษายน 2545 ซึ่งข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุเฉลี่ย 39 ปี ซึ่งส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและยังคงสถานภาพการสมรส ผู้ให้ข้อมูลมีรายได้เฉลี่ย 163,341 บาทต่อปี ส่วนใหญ่มีรายได้จากการประกอบอาชีพรับราชการหรือเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจเป็นอาชีพหลัก และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพรอง นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าผู้ให้ข้อมูลกลุ่มนี้ไม่เคยมี

ประสบการณ์การฝึกอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการดูแลและซ่อมแซมบ้านจากหน่วยงานหรือองค์กรใดๆ เลย

สำหรับลักษณะการดูแลรักษามบ้านตามความต้องการของเจ้าบ้านที่อยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะการดูแลรักษามบ้านในส่วนองงานโครงสร้างนั้น ผู้ให้ข้อมูลมีความต้องการรับบริการในงานดังนี้คือ การบริการตรวจสอบและกำจัดปลวก การบริการตรวจสอบซ่อมแซมในส่วนองโครงสร้าง ฐานราก เสา คาน พื้น ผนัง และบันได การบริการตรวจสอบซ่อมแซมฝ้าเพดาน การบริการตรวจสอบซ่อมแซมหลังคา การบริการตรวจสอบซ่อมแซมรางน้ำ การบริการตรวจสอบซ่อมแซมประตูหน้าต่างและการบริการตรวจสอบซ่อมแซมมุ้งลวดเหล็กคัต ส่วนงานระบบไฟฟ้าภายในบ้านนั้นผู้ให้ข้อมูลระบุความต้องการรับบริการในส่วนองงานการบริการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า การบริการตรวจสอบซ่อมแซมสายไฟฟ้าภายในบ้านและการบริการตรวจสอบซ่อมแซมระบบสายไฟฟ้าภายนอกบ้าน ในขณะที่งานระบบประปาและสุขาภิบาลนั้นผู้ให้ข้อมูลยืนยันที่จะรับบริการในงานการบริการตรวจสอบซ่อมแซมระบบท่อประปาและสุขาภิบาลภายนอกบ้าน การบริการตรวจสอบซ่อมแซมระบบท่อประปาและสุขาภิบาลภายในบ้านและการบริการตรวจสอบซ่อมแซมสุขภัณฑ์

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะการบริการดูแลรักษามบ้าน ตามทรรศนะองเจ้าบ้านที่อยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนมากได้ให้ข้อเสนอแนะว่า โครงการรักษามบ้านควรจะมีเปิดให้บริการในทุกวันโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ การให้บริการจะต้องมีความสุภาพ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลาและให้บริการในราคาไม่แพงจนเกินไป รวมทั้งควรจะมีการประกันผลการปฏิบัติงานองเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการในส่วนต่างๆ องบ้านด้วย นอกจากนี้ช่างที่ให้บริการจะต้องมีทักษะ ความรู้ ความสามารถอย่างเพียงพอในการให้บริการเพื่อสร้างความเชื่อถือแก่เจ้าบ้านผู้ที่เป็นสมาชิกองโครงการ