

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์

ความพึงพอใจในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร
ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาวเบญญา เลิศสุวรรณ

กันยายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา ดำรงเกียรติศักดิ์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 1) ลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร และ 3) ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา โดยรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ที่เปิดสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ได้แก่ มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งได้มาจากการสุ่ม ตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน จำนวน 250 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยจากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาเป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.40 เพศชายร้อยละ 37.60 มีอายุเฉลี่ย 20.60 ปี มีรายได้เฉลี่ย 4,735 บาท
2. ลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่าในฐานะผู้ส่งสารนักศึกษาเลือกใช้มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ใช้ และให้บริการ World Wide Web (WWW) มากที่สุด โดยมีระยะเวลาในการใช้ 41-70 นาที/ครั้ง ในหนึ่งวันจะใช้บริการ 1 ครั้งและใช้บริการ 2-3 วันต่อหนึ่งสัปดาห์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารเป็นหลัก

ลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในฐานะผู้รับสารนักศึกษาเลือกใช้มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ใช้ และใช้บริการ World Wide Web (WWW) มากที่สุด โดยมีระยะเวลาในการใช้ 10-40 นาที/ครั้ง ใช้บริการ 1 ครั้งต่อวัน และใช้บริการ 2-3 วัน ต่อสัปดาห์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อความบันเทิงมากที่สุด

3. ความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องต่อไปนี้

3.1 การตอบสนองวัตถุประสงค์ในการใช้ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความเพลิดเพลินและเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ

3.2 ความสะดวก นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ที่อินเทอร์เน็ตช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง

3.3 ความรวดเร็ว นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ที่อินเทอร์เน็ตสามารถทำให้การสื่อสารในฐานะผู้รับสารและผู้ส่งสารทำได้อย่างรวดเร็ว

3.4 ความถูกต้องของข้อมูล นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อความหมายได้ชัดเจน

3.5 การเกิดปฏิสัมพันธ์ในการใช้บริการ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ที่มีข้อมูลในการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพบว่า มีปัญหาเรื่องความล่าช้าของระบบ และการดาวน์โหลดข้อมูล โดยมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขระบบให้ดีกว่านี้ ปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีไม่เพียงพอจึงเสนอให้มีการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้ช้าและเก่า เสนอให้เพิ่มหน่วยความจำ และจัดซื้อเครื่องที่ทันสมัย ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ และไม่สามารถเข้าใจความหมายได้ ในกรณีที่เป็นภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ เสนอให้มีการควบคุมการใช้ภาษาในอินเทอร์เน็ต และ ควรมีโปรแกรมใหม่ ที่สามารถแปลภาษาอื่น ๆ ให้เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้