

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

ความพึงพอใจในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร
ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาวเบญญา เลิศสุวรรณ

กันยายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา ดำรงเกียรติศักดิ์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 1) ลักษณะการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร และ 3) ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา โดยรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ที่เปิดสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ได้แก่ มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งได้มาจากการสุ่ม ตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน จำนวน 250 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยจากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาเป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.40 เพศชายร้อยละ 37.60 มีอายุเฉลี่ย 20.60 ปี มีรายได้เฉลี่ย 4,735 บาท

2. ลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่าในฐานะผู้ส่งสารนักศึกษาเลือกใช้มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ใช้ และใช้บริการ World Wide Web (WWW) มากที่สุด โดยมีระยะเวลาในการใช้ 41-70 นาที/ครั้ง ในหนึ่งวันจะใช้บริการ 1 ครั้งและใช้บริการ 2-3 วันต่อหนึ่งสัปดาห์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารเป็นหลัก

ลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในฐานะผู้รับสารนักศึกษาเลือกใช้มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ใช้ และใช้บริการ World Wide Web (WWW) มากที่สุด โดยมีระยะเวลาในการใช้ 10-40 นาที/ครั้ง ใช้บริการ 1 ครั้งต่อวัน และใช้บริการ 2-3 วัน ต่อสัปดาห์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อความบันเทิงมากที่สุด

3. ความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษามีความพึงพอใจมากในเรื่องต่อไปนี้

3.1 การตอบสนองวัตถุประสงค์ในการใช้ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความเพลิดเพลินและเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ

3.2 ความสะดวก นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ที่อินเทอร์เน็ตช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง

3.3 ความรวดเร็ว นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ที่อินเทอร์เน็ตสามารถทำให้การสื่อสารในฐานะผู้รับสารและผู้ส่งสารทำได้อย่างรวดเร็ว

3.4 ความถูกต้องของข้อมูล นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อความหมายได้ชัดเจน

3.5 การเกิดปฏิสัมพันธ์ในการใช้บริการ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ที่มีข้อมูลในการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพบว่า มีปัญหาเรื่องความล่าช้าของระบบ และการดาวน์โหลดข้อมูล โดยมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขระบบให้ดีกว่านี้ ปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีไม่เพียงพอจึงเสนอให้มีการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้ช้าและเก่า เสนอให้เพิ่มหน่วยความจำ และจัดซื้อเครื่องที่ทันสมัย ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ และไม่สามารถเข้าใจความหมายได้ ในกรณีที่เป็นภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ เสนอให้มีการควบคุมการใช้ภาษาในอินเทอร์เน็ต และ ควรมีโปรแกรมใหม่ ที่สามารถแปลภาษาอื่น ๆ ให้เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Communications

SATISFACTION OF INTERNET USING FOR COMMUNICATION AMONG UNIVERSITY
STUDENTS IN CHIANG MAI

By

BENYA LERTSUWAN

SEPTEMBER 2002

Chairman: Associate Professor Dr. Wittaya Damrongkiattisak
Department/ Faculty: Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural
Business

This research was conducted in order to study (1) the use of internet for communication (2) satisfaction of university students using the internet for communication and (3) problems as well as suggestions in regard to using the internet. The data was gathered through the use of questionnaire forms. A sample of 250 undergraduate students (years 1-4) from Payap University, Maejo University, Chiang Mai University, and Chiang Mai's Rajabhat Institute were interviewed. The data was analysed through the SPSS/ PC⁺. The results were as follows:

1. The percentages of females and males were 62.40 and 37.60 respectively. The average age was 20.60 years with an average monthly income of 4,735 bath.

2. The sample used their university internet account mainly for sending and receiving messages for communication. Most of them used the World Wide Web (WWW) 2-3 times per week and once per day. They spend 41-70 minutes per session.

However, they as recipients used university internet for entertainment. They spend 10-40 minutes per sessions and 2-3 times per weeks.

3. Satisfaction of using internet, the results include the followings;

3.1 Meeting their objectives. University students recorded a high satisfaction level in that the internet provides them with entertainment and it helps them to relax.

3.2 Convenience. University students recorded a high satisfaction level about the way in which internet helps them to save travelling time.

3.3 Internet speed. University students recorded a high satisfaction level with the highly speed of two-way communications, and immediate response.

3.4 Accuracy of information. University students recorded a high satisfaction level because the internet provides and displays the accurate information.

3.5 Interaction. University students recorded a high satisfaction level with using data for discussion and argument.

4. The sample identified problems beginning with the internet system, The university students suggested that the system should be improved, for instance, the speed for downloading information could be increased. The administrator should upgrade the computer system, using the latest Information Technology materials and the greater memory capacity. Besides, the shortage of computers for students' use needs to be solved so that supply would satisfy demand. There was also a problem concerning students using abusive language on the internet. This needs to be monitored and controlled. Moreover, there should be a computer programme with the ability of translating other languages into Thai or English.