

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงาน

บริษัท ฟรีโต เลย์ ประเทศไทย จำกัด

จังหวัดลำพูน

โดย

นางสาวสายทอง ไชยมาลา

กรกฎาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์จรัส กาใหญ่

ภาควิชา/คณะ : ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) ศึกษาสภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ
การจัดการภายในโรงงาน 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
3) ศึกษาประสิทธิผลของการทำงาน เมื่อนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาช่วยการทำงานภายใน
องค์กร 4) ศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพิ่มเติม จากระบบเดิมที่มีใน
ปัจจุบัน ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับ ผู้บริหาร จำนวน 14 คน พนักงาน
ระดับหัวหน้างาน จำนวน 26 คน และพนักงานทั่วไป จำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม
ข้อมูลคือ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้
มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS 8.0 for Windows)
ผลการวิจัยมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาทำงานในบริษัท 4-6 ปี ปริมาณงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์คิดเป็น 75 เปอร์เซ็นต์ของงานทั้งหมด โปรแกรมที่ได้รับการฝึกอบรมได้แก่ Fourth Shift, CC-Mail, MS Office, MS Windows, Production Recording and Reporting System และ Agro System ตามลำดับ สำหรับโปรแกรมที่ใช้งาน

มากที่สุด ได้แก่ MS-Office , Fourth Shift System , CC-Mail , Production Recording and Reporting System และ Agro System ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า ในส่วนของระบบฮาร์ดแวร์ พนักงานทั่วไปพบปัญหาและอุปสรรคมากในการใช้งาน ปัญหาสำคัญที่พบ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์มีสภาพเก่า ทำให้การเข้าถึงข้อมูลช้าและไม่เหมาะสมกับโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ และการเกิดปัญหาลบ่อยครั้งของคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ สำหรับผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้างาน พบปัญหาและอุปสรรคปานกลางในการใช้งาน ปัญหาสำคัญที่พบ คือ การเกิดปัญหาลบ่อยครั้งของคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ในส่วนของระบบเครือข่าย พนักงานทุกระดับพบปัญหาและอุปสรรคปานกลางในการใช้งาน ปัญหาที่สำคัญ คือ ระบบเครือข่ายเกิดการ ขัดข้องบ่อยครั้ง สำหรับระบบซอฟต์แวร์ ได้พบว่า พนักงานทุกระดับพบปัญหาและอุปสรรคปานกลาง ปัญหาสำคัญที่พบ คือ ความผิดพลาดของรายงานที่ได้จากระบบซอฟต์แวร์ และรูปแบบของรายงานไม่ตรงกับความต้องการ สำหรับบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้พบว่า ผู้บริหารและพนักงานทั่วไปพบปัญหาและอุปสรรคปานกลาง ปัญหาสำคัญที่พบ คือ ความไม่เพียงพอของเจ้าหน้าที่ ต่อการสนับสนุนการใช้ระบบ และการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับพนักงานระดับหัวหน้างาน พบปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานน้อย

ประสิทธิผลของการทำงานเมื่อนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาช่วยการทำงานภายในองค์กร พบว่า เมื่อนำระบบฮาร์ดแวร์ เข้ามาช่วยในการทำงาน ทำให้เกิดประสิทธิผลการทำงานน้อย ในส่วนของผู้บริหารและพนักงานทั่วไป ประเด็นที่สำคัญที่พบ ได้แก่ ความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ และความเหมาะสมระหว่างประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์กับงานที่ทำอยู่ ระบบเครือข่ายที่ช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้างานมีประสิทธิผลการทำงานมาก คือ ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานใหญ่และโรงงานโดยผ่านระบบเครือข่าย สำหรับระบบซอฟต์แวร์ที่นำมาเข้ามาช่วยในการทำงานแล้วพบว่าทำให้เกิดประสิทธิผลการทำงานสูง ในส่วนของผู้บริหาร เนื่องจากระบบซอฟต์แวร์มีความถูกต้องและรวดเร็ว รูปแบบการใช้โปรแกรมง่ายต่อความเข้าใจ ทำให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น และรูปแบบรายงานที่ได้จากระบบเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของผู้บริหาร สำหรับบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานปานกลาง

ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพิ่มเติมจากระบบเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบัน พบว่า พนักงานทุกระดับมีความต้องการมากทั้ง 4 ระบบ คือ ระบบฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย ระบบซอฟต์แวร์ และบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ ความต้องการระบบฮาร์ดแวร์ที่สำคัญคือ

การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ดีขึ้น ความต้องการระบบเครือข่ายที่สำคัญ คือ การเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น และการปรับปรุงระบบการสื่อสารระหว่าง สำนักงานใหญ่และโรงงาน ความต้องการระบบซอฟต์แวร์ที่สำคัญ คือ การจัดหาซอฟต์แวร์เพิ่มเติม และเพิ่มรายงานให้มากขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้ สำหรับความต้องการทางด้านบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ คือ จัดหาเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการสนับสนุนการใช้ระบบ และให้เจ้าหน้าที่มีการฝึกอบรมทุกครั้งที่มีระบบใหม่ๆ หรือมีการเปลี่ยนแปลง