

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปัญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกร
ในบริษัทแอล ที อี ซี จำกัด

โดย

นางสาวพิพารณ์ สุวรรณบท

พฤษจิกายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.เสริมเกียรติ จอมจันทร์ย่อง

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) มูลเหตุสูงใจของวิศวกรที่เลือกปฏิบัติงานในบริษัทแอล ที อี ซี จำกัด และ 2) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกรในบริษัทแอล ที อี ซี จำกัด ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ วิศวกรที่ปฏิบัติงานในบริษัทแอล ที อี ซี จำกัด จำนวน 82 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวัดความต้องมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ อัตราเร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าไดสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่าวิศวกรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 25-27 ปี มีสถานภาพโสด มีอายุการทำงานตั้งแต่กว่า 4 ปี ปฏิบัติงานอยู่ในแผนก FOC และปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลำเนาเดิม ของตน ทางด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ วิศวกรส่วนใหญ่ยังไม่เคยได้รับการฝึกอบรมต่างประเทศ

การวิจัยเกี่ยวกับมูลเหตุสูงใจของวิศวกรที่เลือกปฏิบัติงานในบริษัท แอล ที อี ซี จำกัด พนบว่า วิศวกรมีมูลเหตุสูงใจ ตามลำดับดังนี้ 1) อัจฉริยภาพ 2) ความมั่นคง 3) สวัสดิการ 4) ค่าจ้าง เงินเดือน 5) ลักษณะงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถร่วมกับที่เรียนมา 6) ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน 7) เป็นงานที่มีเกียรติ และสังคมให้การยอมรับนับถือ และ 8) สาเหตุอื่น ๆ

การวิจัยเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกร จากผลการวิจัยพบว่า วิศวกรมีความพึงพอใจ “ในระดับมาก” ต่อปัจจัยสูงๆ ที่รักษาสุขลักษณะจิตใน 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ 2) ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา วิศวกรมีความพึงพอใจ “ในระดับปานกลาง” ในปัจจัยสูงๆ ที่รักษาสุขลักษณะจิตใน 7 ปัจจัย ได้แก่ 1) ชีวิตส่วนตัว 2) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 3) สภาพการทำงาน 4) ตำแหน่งงาน 5) ความมั่นคงในการทำงาน 6) การบังคับบัญชา และ 7) ค่าตอบแทน ในปัจจัยสูงๆ ที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานใน 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) ความสำเร็จในการทำงาน 2) ลักษณะงานที่ทำ 3) ความรับผิดชอบ และ 4) การได้รับการยอมรับ วิศวกรมีความพึงพอใจ “ในระดับน้อย” ในปัจจัยสูงๆ ที่รักษาสุขลักษณะจิตในด้านนโยบายการบริหารของบริษัท และปัจจัยสูงๆ ที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานและโอกาสในการเจริญเติบโต

กล่าวโดยสรุป ผลการวิจัยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของวิศวกร พบว่า วิศวกรมีความพึงพอใจ “ในระดับปานกลาง” ต่อกันทั้งปัจจัยสูงๆ ที่รักษาสุขลักษณะจิต และปัจจัยสูงๆ ที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

สำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของวิศวกรนั้นพบว่า ตัวแปรต่อไปนี้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติดังนี้ 1) อายุมีความสัมพันธ์กับ ความสัมพันธ์กับ ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 2) อายุงาน มีความสัมพันธ์กับชีวิตส่วนตัว 3) สถานภาพการสมรส มีความสัมพันธ์กับความมั่นคงในการทำงาน ลักษณะงานที่ทำ และความรับผิดชอบ 4) การฝึกอบรมต่างประเทศ มีความสัมพันธ์กับนโยบายการบริหารของบริษัทและตำแหน่งงาน และ 5) แผนกที่ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนตัวแปรอิสระอีก 2 ตัวเปรียบ คือ เพศ และภูมิลำเนา พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แต่อย่างใด

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

THE ENGINEERS' SATISFACTION TOWARD FACTORS
RELATED TO WORKING IN LTEC LTD.

By

TIPPAWAN SUWANABOT

NOVEMBER 2002

Chairman: Dr.Sermkiat Chomchanyong

Department/Faculty: Department of Agricultural Business Administration and Marketing,
Faculty of Agricultural Business

The objectives of this research were to study 1) the factors that influenced the decision of engineers to work in LTEC Ltd. and 2) the satisfaction of engineers towards the factors related to working in LTEC Ltd. The questionnaires about job satisfaction of engineers were given to 82 engineers who work in LTEC Ltd. SPSS for Windows Program processed the data collected. The statistics were studied by looking at the frequency, percentage, mean, chi-square test and Pearson's product moment correlation.

The study found that most of the engineers were men. Their ages were 25 to 27, single and worked in FOC department. Their working duration in LTEC Ltd. was less than 4 years. Most of them worked in their own domicile and have never been training in foreign countries.

The factors that influenced the decision of engineers to work in LTEC Ltd. were ranked as follow; 1) own domicile 2) job security 3) welfare 4) wage/salary 5) ability right to the job 6) promotion 7) recognition and 8) others.

The results showed that most of engineers had a high level of satisfaction with maintenance of hygiene factors in 2 aspects of working operation : 1) interpersonal relations with peers and 2) interpersonal relations with subordinates. They had an average level of satisfaction with maintenance of hygiene factors in 7 aspects of working operation : 1) personal life 2) interpersonal relations with supervisor 3) working conditions 4) status 5) job security 6) administration and 7) compensation. They had an average level of satisfaction with motivational factors in 4 aspects of working operation : 1) achievement 2) job description 3) responsibility and 4) recognition. They have a low level of satisfaction with maintenance of hygiene factors of the company's policy and administration, with motivational factors in promotion and possibility of growth.

In conclusion, engineers had an average of satisfaction with both maintenance of hygiene factors and motivational factors.

The analysis of correlation between satisfaction with working operation and their personal, economic, and social background showed that both variables were significantly correlated, i.e. age was significantly related to interpersonal relations with supervision; working experience was significantly related to personal life; marital status was significantly related to job security, job description and responsibility; training overseas was significantly related to company policy and administration and status; and working department was significantly related to achievement and interpersonal relations with peers. The other 2 independent variables, sex and place of working were found to have no correlation with their satisfaction in working operation.