

|                   |                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | รูปแบบการสื่อสารกับระบบอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบทั่วไปที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุไทย |
| หน่วยกิต          | 12                                                                                        |
| ผู้เขียน          | นางสาวปรีสรา จักรแก้ว                                                                     |
| อาจารย์ที่ปรึกษา  | ดร.โอฬาร โรจนพรพันธุ์<br>ผศ.ดร.ชลเมธ อาปณิกานนท์                                          |
| หลักสูตร          | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต                                                                       |
| สาขาวิชา          | วิศวกรรมซอฟต์แวร์                                                                         |
| คณะ               | เทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                         |
| ปีการศึกษา        | 2556                                                                                      |

#### บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและจิตใจของผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีไปใช้งานอย่างจำกัด โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบทั่วไปเป็นอุปกรณ์ที่มีความน่าสนใจในการนำมาใช้งานกับผู้สูงอายุ เนื่องจากมีความเรียบง่าย และมีอัตราการใช้งานสูง งานวิจัยนี้ทำการศึกษา รูปแบบการสื่อสารกับระบบอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบทั่วไปที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุไทย โดยการทดสอบความสามารถในการทำกิจกรรม 6 กิจกรรม ได้แก่ การรับสาย การอ่านข้อความ การส่งข้อความ การโต้ตอบด้วยเสียงพูด การโต้ตอบด้วยการกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ และการโต้ตอบด้วยข้อความ หลังจากนั้นทำการสอบถามความง่ายในการทำกิจกรรม และความตั้งใจที่จะใช้งานระบบอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 60–80 ปี จำนวน 40 คน โดยเป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า 19 คน และต่ำกว่าปริญญาตรี 21 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าส่วนใหญ่สามารถทำกิจกรรมได้ทุกกิจกรรม ส่วนผู้สูงอายุที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ไม่สามารถส่งข้อความ และโต้ตอบด้วยข้อความได้ และค่าเฉลี่ยของความง่ายในการทำกิจกรรมตามที่ได้รับรู้มีค่าใกล้เคียงกับความตั้งใจที่จะใช้งานระบบอัตโนมัติของผู้สูงอายุ รูปแบบการใช้งานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ได้แก่ การรับสาย และการโต้ตอบด้วยเสียงพูด หากผู้สูงอายุมีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า อาจเลือกใช้ การอ่านข้อความ หรือการโต้ตอบด้วยการกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ได้

คำสำคัญ : ความสามารถในการใช้งาน / โทรศัพท์เคลื่อนที่ / ผู้สูงอายุไทย / ระบบอัตโนมัติ