



รูปแบบการสื่อสารกับระบบอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
แบบทั่วไปที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุไทย

นางสาวปรีศรา จักรแก้ว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ปีการศึกษา 2556

รูปแบบการสื่อสารกับระบบอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
แบบทั่วไปที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุไทย

นางสาวปรีศรา จักรแก้ว วท.บ. (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ปีการศึกษา 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....	ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์
(ผศ. ดร.วชิรศักดิ์ วานิชชา)	
.....	กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(ดร.โอฬาร โรจนพรพันธุ์)	
.....	กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
(ผศ. ดร.ชลเมธ อापณิกานนท์)	
.....	กรรมการ
(ดร.วิทิตา จงสุขชัยสิทธิ์)	
.....	กรรมการ
(ผศ. ดร.วราพร จิระพันธุ์ทอง)	

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี