

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านการเกษตรของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ

การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน

โดย

นายปรีชา ชมพะนันท์

พฤษภาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญสม วราเอกศิริ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม
ของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2) ศึกษาความ
พึงพอใจการปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านการเกษตร ของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอ ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบุคคล เศรษฐกิจ
และสังคม กับความพึงพอใจการปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านการเกษตรของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการ
ศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่
ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในจังหวัดภาคเหนือตอนบน จำนวน 149 คน โดยการสุ่ม
แบบมีระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงใน
เนื้อหาและความเป็นปรนัย และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุโดยเฉลี่ย ประมาณ 40 ปี ประมาณสองในสาม เป็น
เพศหญิง และสมรสแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 12 ปี
และมีเงินเดือนเฉลี่ยต่อเดือน 11,829 บาท ส่วนใหญ่เป็นผู้มีระดับตำแหน่งระดับ 5 โดยตั้งแต่ได้รับ
การบรรจุเข้ารับราชการเคยได้รับพิจารณาความดีความชอบโดยเฉลี่ย 2 ครั้ง และได้รับการฝึกอบรม
เพิ่มพูนความรู้ในด้านส่งเสริมการเกษตรจากหน่วยงานของรัฐและเอกชนเฉลี่ย 1 ครั้ง

ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในจังหวัดภาคเหนือตอนบนในการปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านการเกษตร ทั้ง 9 ด้าน ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 9 ด้าน คือ ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงในการทำงาน ความสำเร็จในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน การได้รับการยอมรับ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในด้านความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของผู้ให้ข้อมูลกับความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านการเกษตร พบว่ามี 3 ตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านการเกษตร คือ 1) ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์กับระดับตำแหน่ง 2) ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานมีความสัมพันธ์กับระดับตำแหน่ง เงินเดือน และประสบการณ์ในการฝึกอบรม และ 3) ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับระดับตำแหน่ง และเงินเดือน ส่วนตัวแปรอิสระอีก 5 ตัวแปร คือ 1) ความสำเร็จในงาน 2) การได้รับการยอมรับ 3) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 4) ความรับผิดชอบ และ 5) ความก้าวหน้า พบว่าไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านการเกษตร

The objectives of this research were to study 1) personal and socio-economic characteristics of District Non-formal Education Service Centers' staffs in upper northern provinces; 2) the staffs' satisfaction with agricultural training courses; and 3) relationship between their personal and socio-economic characteristics and their satisfaction. The data was collected by means of pretested questionnaires from 149 samples of staffs of District Non-formal Education Service Centers in upper northern provinces, selected by systematic sampling and then analyzed by the SPSS.

The results revealed that the respondents were 40 years old on average. About two-thirds were female, married, held a Bachelor degree, had an average of 12 years working experience and earned average income of 11, 829 baht per month. Most of them were level-5 officers and had obtained special promotion twice. They had attended a training course provided by government and non-government agencies at an average of one time a year.

The respondents had a high level of satisfaction with 9 aspects of agricultural training : job advancement, relationship with superiors and colleagues, job security, job successfulness, policy and job-administration, recognition, type of job, responsibility, and job circumstances.

Concerning correlation between their personal and socio-economic characteristics and their satisfaction with agricultural training, 3 variables were significantly correlated with their satisfaction at a level of .05. That is satisfaction with responsibility was correlated with their position; satisfaction with policy and job administration, with position, salary and training and training experience; and satisfaction with relationship with superiors and colleagues, with position and salary. Other independent variables i.e. job successfulness, recognition, type of job, responsibility and job advancement – were found to be non-significantly correlated, at a level of .05, with their satisfaction with agricultural training.