

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง ของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้นำสตรี

ในกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนและสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จำกัด:

กรณีศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

โดย

นางสาวประภากาดรา ชาวยา

ตุลาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ประยงค์ สายประเสริฐ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้ผู้นำสตรีในกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนและสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จำกัด ประสบความสำเร็จในการบริหารงาน (2) เพื่อศึกษาปัญหาที่ผู้นำสตรีในกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนและสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จำกัด ประสบอยู่และเสนอแนวทางในการพัฒนากลุ่มเครดิตยูเนี่ยนและสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนต่อไป ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้นำสตรีของกลุ่มและสหกรณ์แต่ละแห่งจำนวน 3 ท่านและสมาชิกของกลุ่มและสหกรณ์แต่ละแห่งที่ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบ Simple random sampling รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 291 คน ซึ่งแบ่งเป็นสมาชิกกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนคนเก่าวร่วม 56 คน สมาชิกกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนบ้านขัวแคร์ 145 คน และสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนหิรัญญาสาวพัฒนา จำกัด 61 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และผ่านการทดสอบความตรงและความเที่ยงได้ โดยจัดทำแบบสัมภาษณ์ 2 ชุด ชุดที่ 1 ใช้สัมภาษณ์ผู้นำสตรี และชุดที่ 2 ใช้สัมภาษณ์สมาชิก จำนวนนำข้อ มูลที่รวมรวมได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 วิธีคือ (1) วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC⁺) ซึ่งใช้วิเคราะห์ภูมิหลังของผู้นำสตรี และการยอมรับจากสมาชิก (2) วิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ใช้วิเคราะห์ลักษณะ ส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอกองค์กร ผลการวิจัยมีดังนี้

1. การวิเคราะห์ภูมิหลังของผู้นำสตรี ยังได้แก่ สภาพแวดล้อม ฐานะทางครอบครัว การอบรมจากครอบครัว ประสบการณ์การทำงาน และความรู้ความเข้าใจในหลักและปรัชญาและวิธีการของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้นำสตรีในกลุ่มเครดิตยูเนี่ยนและสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน จำกัด

2. การวิเคราะห์การยอมรับจากสมาชิก พบว่า ปัจจัยที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ ความเชื่อถัดย ความไม่เห็นแก่ตัว ความรอบคอบ ความเห็นใจ และความไว้วางใจ ส่วนปัจจัยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ การศึกษา การฝึกอบรม ความคิดเห็น ความยุติธรรม ความกระตือรือร้น ความมีมนุษย์สัมพันธ์ ความมีไหวพริบ การบังคับคนเอง ความเสียสละ ความรับผิดชอบ การบริหารคน การบริหารการเงิน การบริหารวัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ เมื่ัวปัจจัยเหล่านี้จะมีความแตกต่าง แต่มีอุคูจากค่าเฉลี่ย ระดับคะแนนมีความแตกต่างอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับเห็นด้วยมากที่สุด และระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งอยู่ในระดับสูง

3. การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอก องค์กร มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้นำสตรีในกลุ่มเครดิตบุเนี่ยนและสหกรณ์ เครดิตบุเนี่ยน จำกัด

4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของผู้นำสตรี มีอยู่ 3 ด้าน คือ ด้านสมาชิกที่ไม่ได้รับข่าวสาร และไม่เข้าใจหลักและวิธีการสหกรณ์ ด้านคณะกรรมการดำเนินการ ที่ไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน และไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนอย่างถ่องแท้ และด้านการบริหารงานที่ไม่สามารถให้บริการข่าวสารแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง และขาดแคลนอุปกรณ์สำนักงานที่สำคัญ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งจากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาและอุปสรรคทั้ง 3 ด้านนี้แนวทางในการแก้ไข คือ ด้านสมาชิกใช้วิธีซักจุ่งให้มาเข้าร่วมประชุม เช่น แจกรางวัล เลี้ยงอาหาร เป็นต้น และเชิญวิทยากรมาให้ความรู้แก่สมาชิกในเรื่องเศรษฐกิจฐานราก รวมทั้งเรื่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิก ด้านคณะกรรมการควรมีการจัดฝึกอบรมในเรื่อง บทบาทและหน้าที่อยู่เสมอ และมีรางวัลเป็นกำลังใจในการทำงาน ด้านการบริหารงาน ต้องมีการจัดการผสานหลักการบริหารงานในภาคทฤษฎีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในภาคปฏิบัติ

จากผลการวิจัยทั้งหมดได้ยอนรับสมนติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ที่ว่า ปัจจัยต่างๆ ขึ้นได้แก่ ภูมิหลังของผู้นำสครี ลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอกองค์กร มีผลต่อความสำเร็จ ของผู้นำสครีในการบริหารงานของกลุ่มเศรษฐกิจฐานรากและสหกรณ์เศรษฐกิจฐานราก จำกัด

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements of the degree of Master of Science in Cooperative Economics

FACTORS AFFECTING SUCCESS IN ADMINISTRATION OF FEMALE
LEADERS IN CREDIT UNION GROUPS AND CREDIT UNION
COOPERATIVES: A CASE STUDY IN CHIANG MAI
AND LAMPOON PROVINCES

By

PRAGAIDARA CHA-AY

OCTOBER 2002

Chairman : Associate Professor Prayong Saiprasert

Department/Faculty : Department of Agricultural Economics and Cooperatives,
Faculty of Agricultural Business

The purposes of this research were to find out (1) factors affecting female leadership in credit union groups and credit union cooperatives to successful in administration ; and (2) problems in credit union groups and credit union cooperatives that female leaders find and present recommendations to develop credit union groups and credit union cooperatives. The data were collected by scheduled interview of 3 women and 291 members selected by the simple random sampling method consisting of 56 members from credit union group of Don-Keaw Reum-Jai, of 145 members from credit union group of Ban Croi-Care, and 61 from credit union cooperative of Herunyawad Padtana and analyzed with 2 methods (1) use of the SPSS/PC⁺ for backgrounds of female leaders and members' acceptance and (2) use of the content analysis for characteristics of women's leadership, factors in organization and factors outside organization. The findings are as follows:

1. women's backgrounds, i.e., environment, family finance, family upbringing, experience and knowledge of credit union's principles, were affecting successful administration of female leaders in credit union groups and credit union cooperatives.

2. Analysis of member's acceptance at 0.05 level, i.e. integrity, unselfishness, circumspection, sympathy and conviction did not significantly affected their success. On the other hand, education, training, initiative, justice, enthusiasm, friendliness, intelligence, self-control, devotion, responsibility and 4 M's, i.e., man , money , material ,and management significantly affected their success but these factors were high at a mean score level.

3. The content analysis of the characters of women's leadership, factors in organization and factors outside organization showed that these affected success in administration of women's leadership in credit union groups and credit union cooperatives.

4. Problems and obstacles of administration contains 3 parts (1) members who can't find the information and do not have knowledge in principle of credit union , (2) a board of director without experience and knowledge in their duty and (3) management without enough information to every member. These problems of members can be solved by providing rewards, meals and knowledge of principle of credit union. Problems of the board of director can be solved by training role and tasks and to give rewards as incentives. Problems of management can be solved by applying management theory into practice.

This research was accepted by hypothesis at 0.05 level that factors of, i.e., backgrounds women's leadership, the characteristics of women's leadership, factors in organization, factors outside organization affected success in administration of female leaders in credit union groups and credit union cooperatives.