

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความต้องการด้านสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้

รูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล

โดย

นางสาวลัดดา ปินตา

พฤษภาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์จกมล แสงอัสภวิริยะ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการในด้านสวัสดิการ
ของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล และ 2) ศึกษาปัญหา
และอุปสรรคในด้านสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รูปแบบมหาวิทยาลัย
ในกำกับของรัฐบาล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จำนวน 63 ชุด ทำการ
วิเคราะห์ หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที (T-test) โดยใช้โปรแกรม
สำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลา
เวลาในการทำงาน เงินเดือนปัจจุบัน สถานภาพ จำนวนบุตร ประสบการณ์ในการทำงาน สังกัด
บ้านที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น
หญิง และมีอายุระหว่าง 20-29 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมาคือระดับปริญญาตรี
ตามลำดับ

ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานสายวิชาการ (อาจารย์) มีระยะเวลาในการทำงาน 1 – 3
ปี และได้รับเงินเดือนในปัจจุบัน 8,268 – 9,151 บาท มีสถานภาพโสดเป็นส่วนใหญ่ และยังไม่
มีบุตร มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 3 ปี ปฏิบัติงานอยู่สังกัดหน่วยงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ -
แพร่เฉลิมพระเกียรติ และมีบ้านพักในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อาศัยอยู่กับบิดา – มารดา

การศึกษาคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันและสภาพคาดหวังในด้านสวัสดิการของ พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล พบว่า ความคิดเห็นต่อ สภาพปัจจุบัน ต่อปัจจัยด้านงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านสวัสดิการมี ความคิดเห็นในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านการจัดการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นในสภาพคาดหวังต่อปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้านสวัสดิการและปัจจัยด้านการ จัดการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ รูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ไม่มีความพึงพอใจใน สวัสดิการที่มีอยู่ในปัจจุบัน ร้อยละ 59.9 ไม่ได้รับความสะดวกในการ ให้บริการ สวัสดิการ ร้อยละ 76.5 ไม่ได้รับความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 88.2 สำหรับด้าน การประชาสัมพันธ์หรือการจัดการประชุมสัมมนา การให้ความรู้ในเรื่องสวัสดิการที่มีอยู่อย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ส่วนใหญ่ ไม่ทราบในเรื่องการประชาสัมพันธ์ และการจัดประชุม ร้อยละ 66.7 พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่ เห็นว่าทางหน่วยงานไม่มี การสอบถามความคิดเห็นและสอบถามความต้องการในสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 98

การทดสอบสมมติฐาน ยอมรับสมมติฐานที่ว่าพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ ปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ กับ พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่เฉลิม พระเกียรติ ที่ปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดแพร่ มีความ ต้องการสวัสดิการในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้มีความต้องการสวัสดิการ ต่อ ปัจจัยด้านงาน ปัจจัยด้านสวัสดิการและปัจจัยด้านการจัดการ

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ค่าตอบแทนของพนักงานมหาวิทยาลัยจะมากกว่าข้าราชการ จำนวน 1.5 เท่า และ 1.7 เท่า แต่พนักงานมหาวิทยาลัยยังคงต้องการสวัสดิการ เพื่อเป็นขวัญ กำลังใจ และเป็นแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ต่อไป

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo
University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business
Administration in Business Administration

WELFARE NEEDS OF THE MAEJO UNIVERSITY PERSONNEL
UNDER THE AUTONOMOUS UNIVERSITY PATTERN

By

LADDA PINTA

NOVEMBER 2002

Chairman: Assistant Professor Jongkal Saugadsapaviriya
Department/ Faculty: Department of Agricultural Business Administration and
Marketing, Faculty of Agricultural Business.

This study has two objectives: 1) to know the welfare needs of the personnel of Maejo University (MJU) under autonomous university pattern, and 2) to recognize the problems concerning the welfare/benefits of these personnel.

Using a questionnaire, data were collected from a total number of 63 personnel of MJU. Data were statistically analyzed from the values of standard deviation and T-test using SPSS program for Windows.

Data on general information of the personnel were obtained as follows: (1) age, (2) sex, (3) marital status, (4) position, (5) degree, (6) status, (7) number of children, (8) work experience, (9) workplace, and (10) residence.

Results as percentages (%) showed the following: (1) females: 64.7% (2) age group (20-29 years): 60.8%; (3) degree: MS (60.8%); BS (27.5%); Diploma (11.8%); (4) position: faculty staff: 74.5%; with work experience: 1-3 years: 64.7%; (5) monthly salary; 8,268-9,151: 39.2%; (6) status: single: 78.4%; (7) without children: 94.1%; (8) work experience: 1-3 years (39.2%); 4-6 years (37.3%); (9) workplace: MJU-Phrae : 58.8% ; (10) residence : university housing : 58.8% ; in parents' residence : 19.6%.

Opinions of the personnel on the present conditions and under autonomous conditions were also shaded. Results showed that opinions were on the average regarding working conditions, welfare benefits and management at present simulation. Personnel gave highest expectations under the autonomous university states.

Concerning problem and suggestions of the personnel on the welfare benefits under the autonomous university status showed the following: (1) welfare benefits at present situation: unsatisfactory: 59.9%, inconvenience in getting welfare benefits: 76.5%, red tape in getting welfare benefits: 88.2%; (2) information public relations on the welfare benefits at present: uninformed: 66.7%, opinions of personnel not surveyed: 98%.

The hypothesis that the welfare demands of the personnel at MJU campus and MJU-Phrae campus were not different was also tested. It showed that MJU personnel have demands on their work, welfare benefits and the management. Finally, this study concluded that although compensation of under autonomous university is 1.5-1.7 times higher than the present condition, there are high demands for welfare benefits as inceptions, motivation and encouragement for MJU personnel labor force at present and in the future.