

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์

ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน

ต่อรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชน

โดย

นางสาวสุรีย์ บุญนัก

พฤษภาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์สามารถ ศรีจันทร์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 1) ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของ
ผู้ฟังต่อรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชน 2) พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชน
3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรูปแบบรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชน และ 4) ข้อเสนอแนะ
ของประชาชนต่อความพึงพอใจในรูปแบบรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชนโดยรวบรวมข้อมูลจาก
ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จำนวน 331 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง
ขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่าได้ค่า
สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
สำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ฟังเป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.10 เพศชาย ร้อยละ 48.90 มีอายุเฉลี่ย 39.33
มีรายได้เฉลี่ย 6,290.51 บาท มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 39.90 ส่วน
ใหญ่มีสถานภาพโสดมากที่สุดร้อยละ 64.00 และมีอาชีพเป็นเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 48.30

2. กลุ่มผู้ฟังเปิดรับฟังวิทยุกระจายเสียงในช่วงเวลา 13.00 – 14.00 น. และเคย
รับฟังรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชน ร้อยละ 90.60 กลุ่มผู้ฟังติดตามฟังรายการในลักษณะฟังบ้าง
ไม่ฟังบ้างมากที่สุด ร้อยละ 57.70 สาเหตุของการติดตามฟังรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชนมาจากฟัง
เป็นประจำอยู่แล้วมากที่สุด ร้อยละ 60.30 กลุ่มผู้ฟังไม่เคยติดต่อกับรายการเลย ร้อยละ 74.00

โดยกลุ่มผู้ฟังรับฟังรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชน ในบ้านของตนเองมากที่สุด ร้อยละ 59.70 กลุ่มผู้ฟังชื่นชอบรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชนในส่วนของกรณีมีส่วนร่วมในรายการมากที่สุดร้อยละ 29.30

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรูปแบบรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชนผลการวิจัยพบว่า ผู้ฟังมีความพอใจมากทางด้านเนื้อหาตรงความต้องการของตัวผู้ฟังคือข่าวสารเกี่ยวข้องกับการพัฒนาปัญหาในท้องถิ่น รองลงมาคือ ฟังแล้วได้ความรู้ใหม่และผู้ฟังมีความพึงพอใจมากที่รายการตรงกับความต้องการของกลุ่มชุมชนคือได้ข้อเสนอแนะใหม่ ๆ รองลงมาคือ ได้เสนอปัญหาที่แท้จริงของชุมชน ส่วนด้านประเด็นที่น่าสนใจกลุ่มผู้ฟังพึงพอใจมากคือ มีสาระประโยชน์ในการดำเนินชีวิต รองลงมาคือ การสร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าของชุมชน ผู้ฟังมีความพึงพอใจมากในด้านรูปแบบรายการคือ ผู้ดำเนินรายการเป็นกันเอง รองลงมาคือการใช้ภาษาท้องถิ่น ผู้ฟังมีความพึงพอใจมากในด้านเวลาออกอากาศช่วงเวลา 13.00 น. – 14.00 น. คือการรับฟังชัดเจนดี รองลงมาคือความยาวของรายการเหมาะสม ผู้ฟังมีความพึงพอใจมากในด้านการนำไปใช้ประโยชน์คือการได้รับข่าวสารในท้องถิ่นมากขึ้น รองลงมาคือ การเกิดความรู้ใหม่ ๆ ผู้ฟังมีความพึงพอใจมากในการมีส่วนร่วมด้านเกี่ยวกับผู้จัดคือการเตรียมข้อมูล รองลงมาคือความต่อเนื่องของรายการในการนำเสนอ เกี่ยวกับผู้ให้เนื้อหา ผู้ฟังมีความพึงพอใจมากในเรื่องติดต่อคนที่รู้เรื่องดี ในประเด็นที่น่าสนใจมาพูดในรายการรองลงมาคือเป็นวิทยากรไปพูดในบางเรื่องที่รู้ เกี่ยวกับผู้ฟัง ผู้ฟังมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในเรื่องการติดตามรับฟังรายการเป็นประจำ รองลงมาคือ การโทรศัพท์ไปร่วมรายการ เกี่ยวกับการบริหารจัดการกลุ่มผู้ฟังมีความพึงพอใจระดับปานกลางในด้านการดำเนินรายการ รองลงมาคือการประเมินผล และกลุ่มผู้ฟังมีความพึงพอใจมากในด้านตอบสนองความต้องการคือการสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ รองลงมาคือ ต้องการให้ผู้เกี่ยวข้องรับรู้ปัญหา

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการเข้าถึงชุมชนกลุ่มผู้ฟัง 31 คน เห็นว่ารายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชนของจังหวัดลำพูนยังไม่มากพอ กลุ่มผู้ฟัง 44 คนมีความคิดเห็นว่าความยาวของรายการ อ.ส.ม.ท. เหมาะสมดีอยู่แล้ว ผู้ฟัง 20 คนมีความคิดเห็นว่าเวลาในการนำเสนอรายการ อ.ส.ม.ท. จังหวัดลำพูนเหมาะสมดีอยู่แล้ว ผู้ฟัง 20 คนมีความคิดเห็นว่าเวลาในการนำเสนอรายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชนของจังหวัดลำพูนควรเปลี่ยนเวลาในการออกอากาศมาอยู่ในช่วง 08.00-09.00 น. และกลุ่มผู้ฟัง 16 คน ให้ข้อเสนอแนะว่ารายการ อ.ส.ม.ท. เพื่อชุมชนของจังหวัดลำพูนควรนำเสนอปัญหาของท้องถิ่นให้มากกว่านี้ และควรนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาไว้ด้วย

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Communications

SATISFACTION OF LAMPHUN RESIDENTS ON M.C.O.T. COMMUNITY
RADIO PROGRAMME

By

SUREE BOONNAK

NOVEMBER 2002

Chairman: Samart Srijumnong

Department/ Faculty: Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural
Business

This research was to study (1) demographic characteristics of M.C.O.T. community radio programme listeners; (2) the listeners' behavior; (3) their satisfaction; and (4) their suggestions. The sample comprised 331 Lamphun residents who responded to the interview questions constructed by the researcher. The Cronbach's Coefficient was 0.89. The collected data were analyzed through SPSS/PC⁺. The results were as follows:

1. The sampled listeners were composed of 51.10% females and 48.90% males. Their average annual income was 6,290.51 bath and their average age was 39.33 years. Most of them had received a secondary education (39.90%), were single (64.00%) and were farmers (48.30%).

2. Regarding listening behavior, 90.60% of them tuned in to the program between 1 – 2 p.m.; 57.70% did it on-and-off basis; 60.30% cited their usual habit of listening to M.C.O.T. program as the reason to listen; 74.00% had never contacted the

program; 59.70% listened at home; and 29.30% liked the participation idea of the program the best.

3. In regard to satisfaction, the listeners were asked to respond to the aspects of the program's content, format, and participation. Concerning content, their satisfaction was at a high level in regard to the program's relevant information provision on local problems, new suggestions, and its applicability. Concerning format, their satisfaction was at a high level in the friendly attitude of the program's disk-jockey, the good quality of the voice received, and in being well informed about local matters. Regarding participation, the listener's satisfaction was at a high level in the D.J. being well-prepared, in having a resource person appearing on the program, being regular listeners to the program, the program's operation, and making use of the information provided by the program to strengthen community relationship.

4. Among those who responded to the open-ended part of the questionnaire, 31 listeners voiced their opinion that the M.C.O.T. programs at Lamphun were not sufficient. Forty-four of them expressed the view that the program's length was only good. Twenty listeners suggested that the on-air time should be shifted to 08.00 -- 09.00 a.m. Lastly, 16 listeners recommended that the Lamphun program should focus more on local issues and provide the needed solutions as well.