

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา

มหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาลตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางนวนจันทร์ ทองมา

กันยายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.นำชัย ทนุผล

ภาควิชา / คณะ:

ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารงาน
ทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในการปรับเปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยใน
กำกับรัฐบาล 2) วิเคราะห์ถึงสาเหตุที่เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัยแม่โจ้เกิดความ
ไม่แน่ใจ (สับสน) ในการดำเนินงานให้เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้ง
นี้ คือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปที่เป็นข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยของ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 30 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้การรวบรวมข้อมูล คือ
แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหาและทดสอบความเที่ยง การเก็บรวบรวมข้อมูล
ได้ดำเนินการระหว่างเดือน มีนาคม ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2545 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วย
คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 39 ปี มีคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นส่วนมาก และมีสถานภาพที่สมรสแล้ว มีรายได้เฉลี่ย 14,830 บาท ต่อเดือน มีระยะเวลาในการรับราชการเฉลี่ย 13 ปี และมีประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาลในรอบปี พ.ศ. 2545 โดยเฉลี่ย 2 ครั้ง

การรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ในการดำเนินงานเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาลของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูล ส่วนใหญ่มีการรับรู้ในระดับที่ดีทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ จะต้องมีการปรับปรุงหลักสูตร การประกันคุณภาพการศึกษา และมีการประผลงานด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ด้านการบริหารงบประมาณการเงินนั้น จะต้องดำเนินการให้เกิดความคล่องตัว และสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา เพื่อความโปร่งใสด้านการเงิน สำหรับด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ควรใช้ระบบบริหารแบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์

สำหรับสาเหตุที่เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปเกิดความไม่แน่ใจ (สับสน) ในการดำเนินงานให้เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล ทั้ง 3 ด้าน พบว่ามหาวิทยาลัยแม่โจ้มีการบริหารงานที่ยึดระบบราชการมากเกินไป ผู้บริหารขาดความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ นโยบายที่ชัดเจน ข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณการเงินล่าช้า ไม่มีการมอบอำนาจให้ชัดเจน บางหน่วยงานมีการทำงานที่ซ้ำซ้อนควรจะถูกยุบเป็นหน่วยงานเดียวกัน นอกจากนั้นระบบการทำงานเป็นระบบอุปถัมภ์มากเกินไป

The objectives of this research were : (1) to study Administrative personnel's perception towards the implementation of Maejo University to autonomous University; and (2) to analyse the factor towards administrative personnel's confusion of being autonomous university.

The 30 respondents were administrative personnel at Maejo University. The tool for data collection was the questionnaires which were tested the content validity and reliability. Data was collected from January to March 2002, and analyzed by using the Statistical Package for the Social Sciences: SPSS/PC⁺.

The results revealed that majority of the respondents were female with an average age of 39 years old and graduated with a bachelor degree. Most of them were married and had the average monthly salary of 14,830 baht. In addition, all of them were government officers for at least 13 years. The informants, moreover, had the average of attending the autonomous university training two times in the year 2002.

The results of this research showed that the administrative personnel understood the three aspects of administrative work at good level: academic management, budget and personnel administration. There should be curriculum development and quality assurance of education. The staff in budget department should work quickly and effectively and should be available to be examined anytime. For personnel administration, integrity was preferred to patronizing system in administration.

It was also indicated that the system of administration at Maejo University was a bureaucratic system. The Administrators lacked of understanding the regulations and clear policies. There were different working sections, which should be united, doing the same jobs. In addition, working system at Maejo University was a patronizing system.