

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “แนวทางแก้ไขปัญหการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนคร สกลนคร” ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนคร สกลนคร 2) เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร 3) เพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารการพัฒนาเมืองในเขต เทศบาลนครสกลนคร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประเภท เลือกตอบ (Check List) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐานโดยค่า t (t-test) การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยได้ผลสรุป ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลนครสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.3 มีอายุระหว่าง 41 – 60 ปี ร้อยละ 65.7 มีวุฒิการศึกษาในระดับอนุปริญญา / ปวส. ร้อย ละ 34.8 ประกอบอาชีพค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 55.8 และมีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 60.6

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) เมื่อพิจารณาราย ด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ ด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.06) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 2.68) โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านสังคม มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การพัฒนา กลุ่มอาสาสมัคร เสริมสร้างสำนึกสาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อ

ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัยสร้างสถาบันครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 1.78) มีการพัฒนาในระดับน้อย

2.2 ด้านเศรษฐกิจ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.68) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมภาคบริการสินค้าอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การส่งเสริมภาคบริการอาหาร (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมภาคเกษตรกรรม (ค่าเฉลี่ย 1.58) มีการพัฒนาในระดับน้อย

2.3 ด้านการเมือง มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีเสรีภาพในการนับถือศาสนา (ค่าเฉลี่ย 4.83) มีการพัฒนาในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การใช้สิทธิเลือกตั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.67) มีการพัฒนาในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สิทธิติดตามร้องขอตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.16) มีการพัฒนาในระดับน้อย

2.4 ด้านกายภาพ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ระบบไฟฟ้าในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.46) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การบริการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการพื้นที่ย่านเกษตรกรรม (ค่าเฉลี่ย 1.15) มีการพัฒนาในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย

3.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านระดับการศึกษา พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.4 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอาชีพ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.5 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้ต่อเดือนพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม

4. ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไข ปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร คือ เทศบาลควรให้การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาประจำปีในแต่ละด้านเพื่อให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง มีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบาย งบประมาณประจำปี โดยให้ตัวแทนชุมชนต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจและเสนอแนะปัญหาที่เดือนร้อนแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุง ตัวแทนกลุ่มชุมชนทุกชุมชน ควรประชุมปรึกษาหารือกับประชาชนในชุมชนทุกสองสัปดาห์ถึงปัญหาความเดือดร้อนแต่ละชุมชน แล้วเสนอให้ทางเทศบาลนครสกลนคร นำไปพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เทศบาลควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้อง ด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามหรือการส่งเจ้าหน้าที่ไปแต่ละชุมชนพบปะกับประชาชน เพื่อให้เข้าถึงปัญหา แล้วปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลควรขยายการบริการระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ให้เพียงพอ ได้มาตรฐาน ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็งโดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ในการพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ อบรมประชาชนในท้องถิ่นให้สามารถเพิ่มรายได้จากอาชีพเสริม พัฒนาสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียวให้มีความอุดมสมบูรณ์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมืออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาด ท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่ยึดถือเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจรให้ทันสมัย ส่งเสริมให้ประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจรเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดอุบัติเหตุจากรถยนต์ ในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และเทศบัญญัติด้านงบประมาณรายจ่าย ควรเน้นประโยชน์ที่จะได้รับสูงสุด เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมเสนอแนะวางแผนพัฒนาเทศบาลอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการจัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดี เพื่อให้เยาวชนได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม อนุรักษ์และเผยแพร่ ปณิธานศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ

ศาสนา และท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสาร ให้แก่ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการพัฒนาของเทศบาลในแต่ด้านของแต่ละงบประมาณ ซึ่งเพิ่มความคืบหน้าและผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

5. ระดับสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ที่ควรนำไป ศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร มีจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนคร สกลนคร ในภาพรวม มีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ใน ระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้าน สังคม (ค่าเฉลี่ย 3.06) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วิสูตร จงฐวณิชช์ (2549, หน้า 116) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ประชาชนเห็น ด้วยในระดับมาก ส่วนด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาทางบกและทางน้ำ ด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการศึกษา ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการและด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ของเทศบาล ตามกฎหมาย และนโยบายของรัฐบาลเห็นด้วยในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล เกตุรา (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาของเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของ ประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทราบ ถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะ แนวทางการใช้บริการ

สาธารณะเมื่อได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล และปัญหาและอุปสรรคโดยภาพรวมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาล โดยทราบว่ามาจากรายได้จากการเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลมาจากวารสารของเทศบาล ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับปานกลาง รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกณัฐ ตระกูลรัมย์ (2554 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคน และสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจตามลำดับ

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร แสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาลนครสกลนคร อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลนครสกลนคร มีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และได้มีการดำเนินการบริหารงานตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เทศบาลสามารถที่จะกระทำได้ เพื่อแก้ไขปัญหาและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นสำคัญ ในการบริหารงานของเทศบาล โดยยึดแนวนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเป็นแนวทางการบริหารเทศบาล และในการบริหารเทศบาลนครสกลนครจะบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์นั้น ขึ้นอยู่กับและกระบวนการบริหารจัดการของฝ่ายบริหาร โดยเฉพาะผู้นำทางการบริหาร คือนายกเทศมนตรี และผู้นำพนักงานเทศบาลคือปลัดเทศบาล ซึ่งจะต้องนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าประสงค์ให้จงได้ ดังนั้น การที่จะบริหารงานเทศบาลให้ประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด ส่วนหนึ่งจะต้องขึ้นอยู่กับผู้นำทางการบริหารว่าจะมีนโยบาย เป้าประสงค์ชัดเจน

มากนักน้อยเพียงใด บุคลากรผู้ปฏิบัติมีขวัญกำลังใจ และมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอหรือไม่

เทศบาลนครสกลนครได้มีการจัดให้มีและบำรุงทางบก มีการสร้างถนนครบจำนวนตามแผนพัฒนาเทศบาล การจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประชาชนได้รับความสะดวกในการเดินทางภายในเขตเทศบาล ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล มีการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะเป็นประจำ จัดให้มีภาชนะรองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ มีการจัดกิจกรรมรณรงค์รักษาความสะอาดเป็นประจำทุกเดือนและมีการประสานงานร่วมมือกับหน่วยราชการในเขตเทศบาลในการรักษาความสะอาด ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ มีการกำจัดขยะและป้องกันโรคใช้เลือดออกเป็นประจำทุกปี จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าเป็นประจำทุกปีและมีการอบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อเป็นประจำทุกปี ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง จัดให้มีรถดับเพลิงอย่างเพียงพอ จัดให้มีเครื่องวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดับเพลิงอย่างเพียงพอและทันสมัย ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม มีการจัดการอบรมประชาชนเพื่อให้ได้รับความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุนโรงเรียนหรือสถานศึกษาในเขตพื้นที่ ด้านการส่งเสริม และพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีการจัดกิจกรรมของกลุ่มสตรีและเยาวชน จัดให้มีการช่วยเหลือกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน จัดให้มีการสงเคราะห์ผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ และจัดโครงการช่วยเหลือผู้พิการทุกปีด้านการบำรุงศิลปจารีตประเพณีของท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เทศบาลตำบลได้เป็นศูนย์รวมในการจัดประเพณีแห่ปราสาทผึ้งของจังหวัดสกลนครเป็นประจำทุกปีและจัดให้มีกิจกรรมเพื่อรณรงค์การสืบทอดประเพณีหรือวัฒนธรรมท้องถิ่น

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือน พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นไปได้ว่า การบริการของเทศบาลนครสกลนคร เป็นไปอย่างทั่วถึงทุกชุมชน ทำให้ประชาชนมีความเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากการได้รับประโยชน์และความ

ต้องการที่คาดหวังจะได้รับจากการปฏิบัติการกิจของเทศบาลตำบลที่ให้สัญญาไว้กับประชาชน บรรลุผลสัมฤทธิ์ไม่ครบทุกด้าน จึงทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงฐวณิชช์ (2549, หน้า 134) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล เกตรา (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบล เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุญกุล ฝอยทอง (2552, หน้า 81-95) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ใน หมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่าง

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหการบริหารการพัฒนาเมือง ของ เทศบาลนครสกลนคร คือ เทศบาลควรให้การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาประจำปีในแต่ละด้าน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง ให้ตัวแทนชุมชนต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจ และเสนอแนะปัญหาที่เดือดร้อนแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุง ทุกชุมชนควรประชุมปรึกษาหารือกับ ประชนในชุมชนถึงปัญหาความเดือดร้อนแต่ละชุมชน แล้วเสนอให้ทางเทศบาลนครสกลนคร นำไปพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เทศบาลควรสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้อง ส่งเจ้าหน้าที่ลงไปแต่ละ ชุมชนพบปะกับประชาชน เพื่อให้เข้าถึงปัญหา แล้วปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลควร ขยายการบริการระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ให้เพียงพอ ได้มาตรฐาน ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ในการพัฒนา อาชีพด้านต่าง ๆ อบรมประชาชนให้สามารถเพิ่มรายได้จากอาชีพเสริม พัฒนาสวนสาธารณะ และพื้นที่สีเขียวให้มีความอุดมสมบูรณ์ สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาด ท้องถิ่น และทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจรให้ทันสมัย ส่งเสริมให้ ประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และเทศบัญญัติด้าน บประมาณรายจ่าย ควรเน้นประโยชน์ที่จะได้รับสูงสุด เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม

เสนอแนะร่างแผนพัฒนาเทศบาลอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการจัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดี เพื่อให้เยาวชนได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม อนุรักษ์และเผยแพร่ ปกป้อง ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ ศาสนา และท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง จัดบริการการสวัสดิการ เพื่อพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสารให้แก่ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการพัฒนาของเทศบาลในแต่ด้านของแต่ละงบประมาณ ชี้แจงความคืบหน้าและผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกณัฐ ตระกูลรัมย์ (2554 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรีจังหวัดสุรินทร์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ให้มีการสร้างถนน และปรับปรุง ซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวกยิ่งขึ้น คือ ให้มีการกำจัดขยะที่ถูกตามหลักสุขอนามัย สิ่งแวดล้อม โดยการจัดหาถังขยะให้กับหมู่บ้าน และควรพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร เช่น การขุดลอกคู คลองน้ำ และ แหล่งน้ำต่างๆ ที่ตื้นเขินตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภสร ภูบาลเชื้อ (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานคือ ควรให้การสนับสนุนส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การแสดงความคิดเห็น ช่วยกันคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสนอแนะความต้องการ หรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในพื้นที่เกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะของส่วนรวม เพื่อส่งผลถึงความเป็นอยู่ของชุมชนในท้องถิ่น

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ควรให้การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาประจำปีในแต่ละด้านเพื่อให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง มีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบาย งบประมาณประจำปี โดยให้ตัวแทนชุมชนต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจและเสนอแนะปัญหาที่เดือดร้อนแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุง ควรประชุมปรึกษาหารือกับประชาชนในชุมชนทุกสองสัปดาห์ ถึงปัญหาความเดือดร้อนแต่ละชุมชน แล้วเสนอให้ทางเทศบาลนครสกลนคร นำไปพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้อง ด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามหรือการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละชุมชนพบปะกับประชาชน เพื่อให้เข้าถึงปัญหาอย่างน้อย 3 เดือนต่อ

ครั้ง แล้วปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ควรเพิ่มและจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจร ที่ทันสมัย มาใช้ในเขตเทศบาล เพื่อให้เกิดความปลอดภัยอันอาจเกิดจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ควรแก้ไขระบบ ไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ในจุดที่มักเกิดความขัดข้องอยู่เสมอให้สามารถใช้งานให้อีกอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ควรเพิ่มงบประมาณเพื่อพัฒนาสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียวให้มีความอุดมสมบูรณ์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ประชาชนร่วมมืออนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นให้มีความอุดมสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขต รักษาความสะอาดท้องถิ่น และทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่ รวมทั้งการใช้รถใช้ถนนต้องปฏิบัติตามกฎจราจร ควรส่งเสริมการ อนุรักษ์และเผยแพร่ปลูกฝังให้ประชาชนอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ ศาสนา ใน ท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น และจัดสรรงบประมาณการจัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่นอันดี เพื่อให้เยาวชนได้นำไปปฏิบัติสืบทอดอย่างเหมาะสมให้มากยิ่งขึ้น ควรเพิ่ม งบประมาณส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้มากขึ้น จัด วิทยากรที่มีความรู้อบรมเพื่อพัฒนาอาชีพด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนมีรายได้เสริมมากยิ่งขึ้น ควร ตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนา เด็ก สตรี คนชราผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และ ผู้ด้อยโอกาสที่ตกการสำรวจให้ทั่วถึง ควรเน้นการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และเทศบัญญัติ ด้านงบประมาณรายจ่าย ให้เอื้อประโยชน์สูงสุด เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการ เสนอแนะร่างแผนพัฒนาเทศบาลและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และควรเพิ่ม ช่องทางในการรับรู้ข่าวสารให้แก่ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการพัฒนาของเทศบาลในแต่ละ ด้านทุกโครงการ ชี้แจงความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญห การพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร ดังนี้

1.1 ควรมุ่งเน้นการบริหารการพัฒนาเมืองด้านเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมพัฒนา ภาคการเกษตร ภาคบริหารขนส่ง ภาคพลังงานน้ำมันและป๊ามแก๊ส การบริการโทรคมนาคม ภาคอุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ ที่ดินอสังหาริมทรัพย์ วัสดุก่อสร้าง การบริหารเงินทุนสถาบันการเงิน การบริการการศึกษา การบริการสุขภาพ และการส่งเสริม ภาคแรงงานและการมีงานทำ

1.2 ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านการเมือง โดยการให้ข้อมูลข่าวสารทางการเมือง การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน การอบรมให้ความรู้ทางการเมืองและประชาธิปไตย สิทธิเสรีภาพ หน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ การมีส่วนร่วมทางการเมือง การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง ความรับผิดชอบ วินัย และจิตสำนึกสาธารณะ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ให้ประชาชนทราบยิ่งขึ้น

1.3 ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านกายภาพ โดยจัดโครงสร้าง จัดระเบียบ จัดการพื้นที่ย่านอุตสาหกรรม พื้นที่ย่านเกษตรกรรม ระบบระบายน้ำและการจัดการน้ำเสียในชุมชน การจัดการขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล การบริการโทรคมนาคม การบริหารตลาดสดของเทศบาล รวมทั้งพัฒนาระบบประปา ไฟฟ้า การจราจร และการควบคุมวินัยจราจร

1.4 ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านสังคม เกี่ยวกับสวัสดิการวัยทำงาน วิทยาลัยสถาบันครอบครัว การรณรงค์สร้างค่านิยม ลดละเลิกอบายมุข การแก้ไขความยากจนภาคประชาชนการสร้างสุขภาวะภูมิคุ้มกันโรค การขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมชุมชนจัดการตนเองที่เข้มแข็ง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร เปรียบเทียบกับจังหวัดอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและหาวิธีแก้ไขปัญหาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันร่วมกัน

2.2 ศึกษาข้อบกพร่องเจาะจงประเด็นสำคัญในการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จากจังหวัดใกล้เคียง เพื่อนำมาเป็นข้อสนทนในการปรับปรุงแก้ไขที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานเทศบาลนครสกลนคร

2.2 ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพควบคู่กันไปกับการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดให้ดียิ่งขึ้น