การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการพยาบาลผู้ป่วย ศัลยกรรมกระดูกตามแนวคิดของแซนตี้ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยก่อนและหลังการใช้รูปแบบในกลุ่ม ทดลองและกลุ่มควบคุม และเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลก่อนและหลังการจัดรูปแบบการพยาบาล ผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกตามแนวคิดของแซนตี้ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก จำนวน 40 คน แบ่งเป็น กลุ่มทดลอง 20 คน และกลุ่มควบคุม 20 คน และพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานประจำหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการสร้างและพัฒนารูปแบบการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกมี 5 ชุดคือ 1) โครงการการจัดรูปแบบการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก 2) แผนการอบรมเชิงปฏิบัติการ 3) แนวทาง ปฏิบัติการพยาบาล 4) คู่มือปฏิบัติงาน 5) สื่อวีดีทัศน์ เรื่อง การดูแลตนเองเมื่อกระดูกหัก เครื่องมือที่ใช้ในการ รวบรวมข้อมูลมี 3 ชุด คือ 1) แบบกำกับการทดลอง 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วย 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วย 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของพยาบาล โดยแบบสอบความพึงพอใจของผู้ป่วยและพยาบาลทั้ง 2 ชุด ได้รับการตรวจสอบความพึงพอใจของพยาบาล โดยแบบสอบความพึงพอใจของผู้ป่วยและพยาบาลทั้ง 2 ชุด ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ .96 และหาความ เที่ยงโดยได้ค่าประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ .97, .93 ตามลำดับ วิเคราะห์ผลการศึกษาโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าเฉลี่ยอันดับที่ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ ทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ Wilcoxon matched-pairs และ Mann-Whitney U-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- 1. ได้รูปแบบการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก ประกอบด้วย แนวทางปฏิบัติการพยาบาล คู่มือ การปฏิบัติงาน วีดีทัศน์ เรื่อง การดูแลตนเองเมื่อกระดูกหัก โดยมีสาระเรื่อง ผู้ประสานงาน ผู้ส่งเสริมความ สุขสบาย การเป็นหุ้นส่วน/ผู้ขึ้แนะ การจัดการความเสี่ยง การเป็นผู้เชี่ยวซาญทางเทคนิค
- 2. ความพึงพอใจของผู้ป่วยหลังได้รับการพยาบาลตามรูปแบบการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก ตามแนวคิดของแซนตี้สูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- 3. ความพึงพอใจของพยาบาลหลังการใช้รูปแบบการพยาบาลผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกตามแนวคิด ของแซนตี้สูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- 4. ความพึงพอใจของผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหลังได้รับการพยาบาลของกลุ่มควบคุมและกลุ่ม ทดลองโดยรวมไม่แตกต่างกัน

The purposes of this quasi experimental research were to create the orthopaedics nursing based on Santy model in Bhumibol Adulyadej Hospital, and to study the effect of the orthopaedics nursing model on nurses' satisfaction, and patients' satisfaction between experimental group and control group. The research subjects consisted of 40 orthopaedic patients and 10 professional nurses who worked in orthopaedic unit. The orthopaedic patients were randomly assigned to either experimental group and control group by matched pair technique. Research instruments were training project of orthopaedic nursing model, training program, guidelines for orthopaedic nursing, handbook of nursing practice, observation form of nursing practice, and video media. Research data were obtained by questionnaires of orthopaedic patients and nurses' satisfaction. The content validity of the questionnaires of orthopaedic patients and nurses' satisfaction by 5 experts was .96. The Cronbach's alpha coefficient of questionnaires were .97, and .93 respectively. Statistical methods used in data analysis were median, quartile deviation, Wilcoxon matched-pairs signed-rank test and Mann-Whitney U-test.

The research findings were as follows:

- 1. Orthopaedics nursing model was created based on Santy model which included: guideline for orthopaedic nursing, handbook of nursing practice, observation form of nursing practice, and video media. The contents included co-ordinator, comfort enhancer, partner/guide, risk manager and technician
- 2. The orthopaedic patients' satisfaction in experimental group after the implementation of Santy orthopaedics nursing model was significantly higher than dose of before at p = .01
- 3. The overall nurses' satisfaction after implementation of Santy orthopaedics nursing model was significantly higher than dose of before at p = .01
- 4. The orthopaedic patients' satisfaction in experimental and control group were not significantly different.