

ปัจจัยด้านจิตสังคมเป็นปัจจัยคุณภาพจากการทำงานปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ ส่งผลต่อการเกิดความเครียดจากการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยทางสุขภาพที่สำคัญของคนทำงาน โดยเฉพาะตำรวจราษฎร การวิจัยเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยด้านจิตสังคมจากการทำงาน ความเครียดจากการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านจิตสังคมกับความเครียดจากการทำงานของตำรวจราษฎร จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 191 คน เลือกแบบการสุ่มอย่างง่าย จากตำรวจราษฎร จังหวัดเชียงใหม่ รวบรวมข้อมูลเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) ปัจจัยด้านจิตสังคมจากการทำงาน และ 3) ความเครียดจากการทำงาน แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบความตรงตามนี้อย่างโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ค่าดัชนีความตรงตามนี้อย่างเท่ากับ 0.97 ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยด้านจิตสังคมจากการทำงานและความเครียดจากการทำงานโดยใช้สัมประสิทธิ์แลดูฟารอนบากได้ค่าเท่ากับ 0.94 และ 0.82 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ไคสแควร์ และฟิเชอร์

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 86.40 มีปัจจัยด้านข้อเรียกร้องจากการทำงานในระดับสูง กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 66.00 รับรู้ว่าการควบคุมหรืออำนาจในการตัดสินใจในการทำงานอยู่ระดับต่ำ และร้อยละ 60.20 ของกลุ่มตัวอย่างรับรู้ว่ามีการสนับสนุนทางสังคมในระดับต่ำ และเมื่อพิจารณาปัจจัยด้านจิตสังคมของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 48.20 มีปัจจัยด้านจิตสังคมระดับสูง และร้อยละ 5.80 มีปัจจัยด้านจิตสังคมระดับต่ำ สำหรับความเครียดจากการทำงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 64.90 มีความเครียดจากการทำงานระดับปานกลาง ร้อยละ 22.00 มีความเครียดจากการทำงานระดับสูง และร้อยละ 13.10 มีความเครียดจากการทำงานระดับต่ำ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการเพชิญปัจจัยด้านจิตสังคมจากการทำงานเป็นรายด้านและโดยรวม กับระดับความเครียดจากการทำงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า พยาบาลอาชีวอนามัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทราบถึงความสำคัญของการเฝ้าระวังปัจจัยด้านจิตสังคมจากการทำงาน และความเครียดจากการทำงานของตำรวจราษฎร เพื่อนำไปสู่การจัดการกับความเครียดจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับปัจจัยด้านจิตสังคมจากการทำงานของตำรวจราษฎร

Psychosocial factors are significant hazards affecting the prevalence of work related stress. The issue of work related stress has become a critical occupational health problem, particularly among traffic policemen. The main purposes of this correlational descriptive study were to examine psychosocial factors, work related stress and the association between psychosocial factors and work related stress among traffic policemen in Chiang Mai province. Data were collected from 191 subjects who were traffic policemen in Chiang Mai province. The subjects were selected using simple random sampling. Data collection was conducted in August, 2006. The research instrument was a self-administered questionnaire and comprised the following: 1) personal information, 2) psychosocial factors, and 3) work related stress. This questionnaire was reviewed by five experts and received a content validity index of 0.97. The reliability of the questionnaire was tested using the Cronbach's alpha coefficient, the psychosocial factors questionnaire yielded a value of 0.94 and the work related stress questionnaire yielded a value of 0.82. Data were analyzed using descriptive statistics, chi-square and fisher's exact test.

The major findings showed that the study samples exposed to job demand at a high level (86.40 %), control or decision latitude at a low level (66.00 %) and social support at a low level (60.20%). Also the findings showed that 48.20 percent of the sample exposed to psychosocial factors was at a high level and 5.80 percent exposed to psychosocial factors at a low level. The work related stress among the study sample findings showed that 64.90 percent of the study sample had stress at a medium level, 22.00 percent had stress at a high level and 13.10 percent had stress at a low level. Regarding the relationship between psychosocial factors and work related stress, it was found to be significant ( $p < 0.05$ ).

The results of this study highlight the need for occupational health nurses as well as occupational and environmental health related institutions to recognize the importance of psychosocial factors and work related stress surveillance for traffic policemen. It is anticipated that the surveillance will result in effective management of work related stress which is related to psychosocial factors among traffic policemen.