

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดโทรศัพท์จังหวัดเชียงใหม่ และ 2. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังทางเศรษฐกิจ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยจิตใจ และปัจจัยสุขวิทยา และแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีสมมติฐานว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยจิตใจ และปัจจัยสุขวิทยา มีความสัมพันธ์กับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

การศึกษาครั้งนี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 304 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 173 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของอับราฮัม มาสโลว์ และทฤษฎีปัจจัยจิตใจ-ปัจจัยสุขวิทยาของ เฟรดเดอริก เฮอส์เบิร์ก เป็นกรอบในการศึกษา ข้อมูลที่ได้รับได้ถูกนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ Chi-Square และ ANOVA เป็นสถิติในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส ที่อยู่อาศัย ภูมิลูและเงินเดือน มีความสัมพันธ์กับปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน และพนักงานที่มีภูมิหลังทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการทำงานที่แตกต่างกันมีระดับแรงงูใจต่างกัน ยกเว้นกลุ่มอายุ ที่พบว่าพนักงานที่อยู่ในกลุ่มอายุที่แตกต่างกันไม่ได้มีแรงงูใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนั้น ผลการศึกษายังพบอีกว่าพนักงานส่วนใหญ่ของ ทศท ที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่มีระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานสูง สำหรับปัจจัยจิตใจและปัจจัยสุขวิทยานั้นผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะและขอบเขตงาน ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และค่าตอบแทน สวัสดิการและความมั่นคง มีความสัมพันธ์สูงกับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ส่วนที่เหลือได้แก่ ปัจจัยด้านการพัฒนาและความก้าวหน้า การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับแรงงูใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง