

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



242733

การใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของที่จดร่วมบันทึก
เพื่อส่งเสริมความสามารถทางการศึกษานับถือนอเป็นภาษาแม่ไทยและ
ลดความวิตกกังวลของนักเรียนระดับประถมศึกษา

นิติมา ตันนันทพัทธ์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาแม่ไทย

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554



การใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น
เพื่อส่งเสริมความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษและ
ลดความวิตกกังวลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี



นิติมา ตั้งนนทพัทธ์

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554

การใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น
เพื่อส่งเสริมความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษและ
ลดความวิตกกังวลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

นิติมา ตั้งนนทพัทธ์

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... Ron M ประธานกรรมการ จ.พ. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงศกาญจน์ ภู่วิภาดาบรรณ รongศาสตราจารย์วิไลพร ธนสุวรรณ

..... จ.พ. กรรมการ
รองศาสตราจารย์วิไลพร ธนสุวรรณ

..... รong อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
รองศาสตราจารย์นันทยา แสงสิน

..... รong กรรมการ
รองศาสตราจารย์นันทยา แสงสิน

9 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์วิไลพร ธนสุวรรณ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์นันทยา แสงสิน กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงศกาญจน์ ภู่วิภาดาบรรณ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ แนะนำ ให้คำปรึกษา และให้กำลังใจเสมอมา

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สาคร เรือนไถล และอาจารย์นิตยา สถิตย์พร ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงแผนการเรียนรู้ แบบวัดความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษและแบบวัดความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ Daniel Franklin Haws อาจารย์ประจำภาคคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตน่าน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวตั้งนันทพัทธ์ ที่ได้ให้การสนับสนุนในทุกด้าน คอยรับฟังปัญหา ให้คำปรึกษา และให้กำลังใจเสมอมา

ขอขอบคุณ เพื่อนร่วมรุ่น TE 2008 ที่เป็นกำลังใจให้กันและกัน ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาของการทำวิจัย

คุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอมอบแด่บิดา มารดา และคณาจารย์ทุกท่าน

นิติมา ตั้งนันทพัทธ์

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับ
ของเพื่อนร่วมชั้น เพื่อส่งเสริมความสามารถทางการพูด
นำเสนอเป็นภาษาอังกฤษและลดความวิตกกังวลของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้เขียน

นางสาวนิติมา ตั้งนนทพัทธ์

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์วิไลพร ธนสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์นันทยา แสงสิน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ**242733**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางการพูดนำเสนอและ
ความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังได้รับการสอน
โดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา
เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 วิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตน่าน จังหวัดน่าน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา
ภาษาอังกฤษฟัง พูด 3 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ได้แก่ แผนการสอนการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูล
ย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น จำนวน 5 แผน แผนละ 4 คาบ รวมทั้งหมด 20 คาบ คาบละ 60 นาที
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวัดความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็น
ภาษาอังกฤษและแบบวัดความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
ขั้นตอนการวิจัยประกอบด้วยการวัดความสามารถทางการพูดนำเสนอและความวิตกกังวลใน
การพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษก่อนและหลังได้รับการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้
กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์
เพื่อหา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. นักศึกษามีความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษสูงขึ้น จากระดับผ่านเป็นระดับดีมาก หลังได้รับการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่ม ร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น

2. นักศึกษามีความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษลดลง หลังได้รับการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น

Thesis Title	Using Group Process and Peer Feedback to Promote English Oral Presentation Ability and to Reduce Anxiety of Undergraduate Students		
Author	Miss Nitima Tangnonthaphat		
Degree	Master of Education (Teaching English)		
Thesis Advisory Committee	Assoc. Prof. Wilaiporn Tanasuwan	Advisor	
	Assoc. Prof. Nanthiya Saengsin	Co-advisor	

ABSTRACT

242733

The purpose of this research was to compare English oral presentation ability and anxiety of undergraduate students before and after learning through a group process and peer feedbacks. The target group was 16 third year students in English Major, enrolled in English Listening-Speaking 3 Course (01-324-007) at Rajamangala University of Technology, Northern Campus, Nan Province, during the first semester of the academic year 2010. The experimental instruments were 5 lesson plans each of which was designed for 4 periods and a period was 60 minutes. The data collecting instruments were an English oral presentation test and an anxiety test. The research procedures comprised of testing students' English oral presentation ability and anxiety before and after learning through a group process and peer feedbacks. The data obtained were analyzed for mean, standard deviation, and percentage by using the computer program.

The findings of this research were as follows:

1. The students' English oral presentation ability after learning through a group process and peer feedbacks increased from level D+ to level B.
2. The students' anxiety was reduced after learning through a group process and peer feedbacks.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามเพื่อการวิจัย	9
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
สมมติฐานการวิจัย	9
ข้อตกลงเบื้องต้น	9
ขอบเขตการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับ	13
1. กระบวนการกลุ่ม	13
1.1 ความหมายของกระบวนการกลุ่ม	13
1.2 หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวกับกระบวนการกลุ่ม	14
1.3 การออกแบบกลุ่มเพื่อการมีส่วนร่วมสูงสุด	16
1.4 การออกแบบงานเพื่อบรรลุงานสูงสุด	19
2. การให้ข้อมูลย้อนกลับ	19
2.1 ความหมายของการให้ข้อมูลย้อนกลับ	19
2.2 หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการให้ข้อมูลย้อนกลับ	20
3. ขั้นตอนและกิจกรรมของกระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับ	22
3.1 ขั้นตอนและกิจกรรมกระบวนการกลุ่ม	22
3.2 บทบาทของครูในการสอนกระบวนการกลุ่ม	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ประโยชน์ของกระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับ ของเพื่อนนักเรียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
4.1 ประโยชน์ของกระบวนการกลุ่ม	27
4.2 ประโยชน์ของการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนนักเรียน	28
ความสามารถในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ	31
1. ความหมายของความสามารถในการพูดนำเสนอ	31
2. องค์ประกอบของการพูดนำเสนอ	34
3. ประเภทของการพูดนำเสนอ	35
4. รูปแบบของการพูดเพื่อให้ความรู้	37
5. การจัดของเนื้อเรื่องของการพูดนำเสนอ	38
6. หลักการสำคัญในการพูดนำเสนอ	41
7. การใช้โสตทัศนูปกรณ์ประกอบการพูดนำเสนอ	42
8. การวัดและเกณฑ์การประเมินความสามารถทางการพูดนำเสนอ	44
ความวิตกกังวล	47
1. ความหมายของความวิตกกังวล	47
2. ลักษณะของความวิตกกังวล	50
3. องค์ประกอบของความวิตกกังวล	52
4. การวัดและประเมินผลความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ	53
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
กลุ่มเป้าหมาย	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
ขั้นตอนการดำเนินการทดลอง และการเก็บรวบรวมข้อมูล	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ตอนที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น	73
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผล	76
ข้อเสนอแนะ	82
ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน	82
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	92
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแผนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น	93
ภาคผนวก ค แบบวัดความสามารถในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ	112
ภาคผนวก ง แบบวัดความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ	113
ภาคผนวก จ แบบประเมินความสามารถในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ	115
ภาคผนวก ฉ Peer Response Sheet	116
ประวัติผู้เขียน	117

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ความหมายของกลุ่มแต่ละประเภท และข้อดี ข้อเสีย ของกลุ่ม	17
2 ขอบข่ายแผนการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับ การให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น	55
3 เกณฑ์การให้คะแนนความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ	62
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความสามารถของคะแนน ความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษา จำนวน 16 คน ก่อนและหลังการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่ม ร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น มีคะแนนเต็ม 56 คะแนน	71
5 แสดงผลการเปรียบเทียบคะแนนความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความสามารถของนักศึกษา จำนวน 16 คน ก่อนและหลังการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น การพูดนำเสนอแต่ละครั้ง คะแนนเต็ม 56 คะแนน	72
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความวิตกกังวล ของคะแนน ความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษา จำนวน 16 คน ก่อนและหลังการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่ม ร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น การพูดนำเสนอในแต่ละครั้ง มีคะแนนเต็ม 3 คะแนน	73
7 แสดงผลการเปรียบเทียบคะแนนความวิตกกังวล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษา จำนวน 16 คน ก่อนและหลังการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้ กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น การพูดนำเสนอ ในแต่ละครั้ง มีคะแนนเต็ม 3 คะแนน	74