

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น เพื่อส่งเสริมความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษและลดความวิตกกังวลของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น และเพื่อเปรียบเทียบความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของกลุ่มทดลอง ก่อนและ หลังการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับ ของเพื่อนร่วมชั้น กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตน่าน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน ที่ลงทะเบียนเรียน วิชาภาษาอังกฤษฟัง พูด 3 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การทดลอง ได้แก่ แผนการสอนการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการ ให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น จำนวน 5 แผน แผนละ 4 คาบ รวมทั้งหมด 20 คาบ คาบละ 60 นาที เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวัดความสามารถทางการพูดนำเสนอ เป็นภาษาอังกฤษและแบบวัดความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ โดยโปรแกรม คอมพิวเตอร์

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ก่อนและหลัง การสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของ เพื่อนร่วมชั้น พบว่านักศึกษามีระดับความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษหลัง การทดลองสูงขึ้น จากระดับผ่าน เป็นระดับดีมาก



2. ผลการเปรียบเทียบความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น พบว่านักศึกษามีความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษหลังการทดลองลดลง

อภิปรายผล

จากการวิจัยดังกล่าว มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. หลังจากนักศึกษาได้รับการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น แล้วนักศึกษามีความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับดีมาก อันเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการดังต่อไปนี้

ประการแรก กระบวนการกลุ่มเป็นแนวการสอนที่เน้นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภายในกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกเป็นกันเอง ไร้วางใจ กล้าแสดงออกและเกิดกระบวนการเรียนรู้เมื่ออยู่ในกลุ่ม ซึ่งตรงกับงานวิจัยของทิสนา แจมมณี (2545) ที่เห็นสอดคล้องกันว่า กระบวนการกลุ่มเป็นการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและมีบทบาทในการเรียนมากที่สุด ให้การเรียนการสอนกับกลุ่มสมาชิกเป็นแหล่งที่ฝึกให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ การทำงานร่วมกันภายในกลุ่มส่งผลให้ผู้เรียนเรียนรู้จากเพื่อน และมีพัฒนาการทางการเขียนที่ดีขึ้น ดังสอดคล้องกับทฤษฎีปฏิสัมพันธ์ (Interaction theory) ที่กล่าวว่า กลุ่มจะมีปฏิสัมพันธ์โดยการกระทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งจะเป็นปฏิสัมพันธ์ทุก ๆ ด้าน คือ ร่างกาย วาจา และจิตใจ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ผ่านการมีปฏิสัมพันธ์จะก่อให้เกิดอารมณ์ ความรู้สึกลึกซึ้งขึ้น

นอกจากนี้กระบวนการกลุ่มมีจุดเด่นตรงที่เน้นการทำกิจกรรมในลักษณะเป็นกลุ่ม โดยที่สมาชิกภายในกลุ่มแต่ละคนจะมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบทำงานร่วมกัน มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่ม รับผิดชอบ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันดังกล่าวส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ภาษามากยิ่งขึ้น หรืออาจกล่าวได้ว่าการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม เป็นการสร้างบรรยากาศที่ช่วยเหลือกันระหว่างผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงบทพูดนำเสนอของตนเองให้มีความหมายที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีจิตวิเคราะห์ (Psychoanalytic oriented theory) ที่เชื่อว่า เมื่อผู้เรียนอยู่รวมเป็นกลุ่มจะต้องอาศัยแรงจูงใจ ซึ่งอาจเป็นรางวัลหรือผลจากการทำงานกลุ่ม และในการรวมกลุ่ม ผู้เรียนจะมีโอกาสแสดงตนอย่างเปิดเผย หรือพยายามป้องกัน ปิดบังตนเอง โดยวิธีต่าง ๆ ซึ่งแนวคิดนี้

จะเป็นการวิเคราะห์กลุ่มเพื่อช่วยให้สมาชิกเกิดความเข้าใจตนเองและผู้อื่นได้ดีขึ้น จากการสังเกตของผู้สอนในขณะสอนพบว่า ในช่วงแรกของการสอนแผนที่ 1 นักศึกษายังไม่ค่อยเข้าใจการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น เนื่องจากนักศึกษายังขาดประสบการณ์ในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น ทำให้ผู้วิจัยต้องใช้เวลานานพอสมควรในการอธิบายเพื่อให้ นักศึกษาเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ แต่ในช่วงการสอนแผนที่ 2 และ 3 ผู้วิจัยพบว่า นักศึกษาสามารถนำข้อมูลที่ตนเองหามาได้แล้วเอามาเขียนเป็นบทพูดนำเสนอของตนเองได้ดีและรวดเร็วขึ้น เนื่องจากผู้เรียนเริ่มต้นเคยกับการทำงานเป็นกลุ่ม รวมทั้งสมาชิกในกลุ่มมีการช่วยเหลือกันระหว่างผู้เรียน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันนี้ส่งผลให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้วิจัยยังสังเกตเห็นว่าเมื่อนักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมกันเป็นกลุ่ม นักศึกษาได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทำให้เกิดความเข้าใจในสิ่งที่เรียนไปเพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้จากบทพูดนำเสนอในแต่ละครั้ง รวมทั้งการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น จากผลการเปรียบเทียบความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น (ดูตาราง 4 หน้า 71) จะเห็นได้ว่าหลังการทดลองนักศึกษามีคะแนนเพิ่มสูงขึ้น จากระดับผ่าน เป็นระดับดีมาก และนอกจากนี้กระบวนการกลุ่มยังทำให้นักศึกษามีแรงจูงใจและกำลังใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น อีกด้วย

ประการที่สอง การให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นนั้นเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมด้วยตนเอง ผู้เรียนแต่ละคนจะมีประสบการณ์และพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกัน การเรียนรู้จะเกิดจากการที่ผู้เรียนสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่พบใหม่กับความรู้เดิมแล้วนำมาสร้างเป็นความหมายใหม่ การให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นต่อบทพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของสมาชิกภายในกลุ่ม ส่งผลให้นักศึกษามีการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงการเขียนบทพูดนำเสนอของตนเอง รวมทั้งการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษหน้าชั้นเรียนที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิดา อติภทรนันท์ (2539) ที่พบว่า การให้เพื่อนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและชี้แนวทางในการปรับปรุงงานเขียนนั้นช่วยให้ผู้เขียนปรับปรุง และเพิ่มคุณภาพงานเขียน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนส่งผลให้นักเรียนมีการยอมรับความคิดเห็นและเรียนรู้จากเพื่อน จึงทำให้นักเรียนมีกำลังใจที่พัฒนางานเขียนมากยิ่งขึ้น ดังทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยสังคม (Social constructivism) ที่เชื่อว่าผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้อื่น (ผู้ใหญ่หรือเพื่อน) ในขณะที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรืองาน ในสถานะสังคม (Social context) ซึ่งเป็นตัวแปรที่สำคัญและขาดไม่ได้ ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมทำให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วย

การเปลี่ยนแปลงความเข้าใจเดิมให้ถูกต้องหรือซับซ้อนกว้างขวางขึ้น ทั้งนี้การได้รับข้อมูลย้อนกลับโดยการตรวจแก้ไขจากเพื่อนร่วมชั้นนี้ ถือว่าเป็นการให้นักศึกษารู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่นในการแก้ไขสิ่งที่ผิดให้ซึ่งกันและกัน การพูดคุยกันช่วยให้แต่ละคนเรียนรู้จากข้อผิดพลาดของตนเองและยังเป็นการช่วยพัฒนาความสามารถในการที่จะมองเห็นข้อผิดพลาดของตนเองด้วยเหมือนกัน ซึ่งช่วยส่งผลทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเข้าใจในเรื่องของการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการทำวิจัยในครั้งนี้นักศึกษาต้องทำการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมดจำนวน 5 ครั้งและผู้วิจัยได้ทำการวัดความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษทุกครั้ง ซึ่งจากการเปรียบเทียบคะแนนความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษในครั้งแรก กับคะแนนการพูดนำเสนอในครั้งที่ 2 และ 3 นั้น พบว่าในครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีคะแนนความสามารถทางการพูดนำเสนอมากขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากในขั้นตอนของการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นนั้น นักศึกษาได้นำข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับจากเพื่อนร่วมชั้นมาปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่องของบทพูดนำเสนอของตนเอง รวมทั้งยังปรับปรุงในเรื่องของการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษอีกด้วย

2. การใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นช่วยให้ผู้เรียนมีความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษลดลง เนื่องจากสาเหตุหลายประการ ดังต่อไปนี้

ประการแรก การสอนด้วยกระบวนการกลุ่ม เป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนได้เรียนในสิ่งที่ตนเองสนใจ จึงทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนและเกิดความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ผู้วิจัยได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยให้มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน มีการแสดงความคิดเห็นกันภายในกลุ่ม ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ภาษาอย่างไม่รู้ตัว ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้จากการสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันภายในกลุ่ม จากการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นภายในกลุ่มนั้นทำให้บรรยากาศการเรียนการสอนเป็นไปอย่างผ่อนคลาย ไม่เครียด ซึ่งมีส่วนช่วยทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Littlewood (1984) ที่กล่าวถึงวิธีการสอนภาษาแบบกระบวนการกลุ่มว่าช่วยลดความวิตกกังวลทางการเรียนภาษาต่างประเทศได้หลายประการ กล่าวคือ ผู้เรียนจะเกิดการเรียนได้ดีถ้าเขาอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย ผู้สอนเป็นที่ปรึกษาคอยเอื้ออำนวยความสะดวกให้และไม่บังคับที่จะให้ผู้เรียนพูดหรือเขียนในทันที เมื่อความกลัวและข้อห้ามต่างๆ อันเป็นอุปสรรคในการเรียนภาษาถูกกำจัดไป การเรียนรู้ก็จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งในช่วงแรกของการขึ้นตอนของการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการพูดนำเสนอและการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น นักศึกษาจะพูดภาษาไทยมากกว่าที่จะพูดภาษาอังกฤษในห้องเรียน ส่วนผู้วิจัยได้สอนโดยพูดทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษเพื่อให้นักเรียนมีความเข้าใจในเนื้อหา

ที่สอนและไม่รู้สึกเครียด วิตกกังวลในเรื่องของการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ในขั้นตอนการเขียนบทพูดนำเสนอ ผู้วิจัยจะทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือผู้เรียนในบางกรณีที่เกิดปัญหา ในเรื่องของคำศัพท์และการสร้างประโยค เพื่อให้นักศึกษารู้สึกไม่เครียดและไม่วิตกกังวลว่าการเขียนบทพูดนำเสนอของตนเองจะมีข้อผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนขั้นตอนของกระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นนั้น ผู้วิจัยสังเกตเห็นว่าบรรยากาศในห้องเรียนนั้นมีความผ่อนคลายมากขึ้น หลังจากนักศึกษาได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษกับสมาชิกภายในกลุ่ม นักศึกษามีพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออกมากขึ้นและยังสามารถพูดนำเสนอได้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิมอีกด้วย เนื่องจากการปฏิสัมพันธ์กันในกลุ่มมีส่วนช่วยลดความเครียด ความไม่สบายใจ รวมถึงความวิตกกังวลของนักศึกษาในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ จึงทำให้คะแนนความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษามากขึ้น

ประการที่สอง ในการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น ได้มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกันอย่างชัดเจน โดยแต่ละกลุ่มจะมีผู้ทำการพูดนำเสนอทีละคนและสมาชิกที่เหลือทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการพูดนำเสนออื่นๆ จึงทำให้นักศึกษาแต่ละคนมีเวลาในการเตรียมตัวการพูดนำเสนอของตนเองและไม่เกิดความวิตกกังวลมากเกินไปเพราะทุกคนได้รับทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีระบบ (System theory) ที่มีแนวคิดสำคัญ คือ กลุ่มมีโครงสร้างหรือระบบซึ่งประกอบด้วยบทบาทหน้าที่ของสมาชิก และการแสดงบทบาทของสมาชิกอันถือว่าการลงทุนเพื่อให้ได้ผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งการแสดงบทบาทหน้าที่ของสมาชิกนั้นๆกระทำได้โดยผ่านทางระบบสื่อสาร (Communication) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการแสดงออก จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นพบว่า นักศึกษารู้สึกสบายใจและมีความวิตกกังวลลดลงเมื่อได้ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม เนื่องจากนักศึกษาได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนและเพื่อนสมาชิกคนอื่นๆอย่างชัดเจน จึงทำให้ผู้ทำหน้าที่แต่ละหน้าที่มีการเตรียมพร้อมและเตรียมตัวที่ดีมากขึ้นกว่าเดิม

ประการที่สาม การให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นมีส่วนทำให้การเรียนการสอนไม่เคร่งเครียดจนเกินไป เพราะนักศึกษาจะได้รับการวิพากษ์วิจารณ์ข้อผิดพลาดในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของตนเองจากเพื่อนร่วมชั้น จึงทำให้นักศึกษารู้สึกวิตกกังวลลดลง เมื่อเทียบกับการได้รับการวิพากษ์วิจารณ์ข้อผิดพลาดจากผู้สอน จากการสังเกตของผู้สอนในขณะสอนพบว่า

อาการของความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษที่ปรากฏด้านร่างกาย เช่น พูดคววน พูดตะกุกตะกัก พูดหยุดกลางคัน เสียงสั่น ขาสั่น เป็นต้น ผลที่สังเกตได้พบว่า อาการต่างๆ ที่ปรากฏทางด้านร่างกายลดลง หลังจากได้รับการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น และผู้วิจัยยังได้สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นพบว่า นักศึกษารู้สึกมั่นใจในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษหน้าชั้นเรียนมากขึ้น และเชื่อว่าการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนในกลุ่มมีส่วนช่วยให้ผู้พูดนำเสนอทราบถึงข้อผิดพลาด ข้อบกพร่องในการพูดนำเสนอของตนและสามารถพัฒนาการพูดนำเสนอได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้นักศึกษายังได้กล่าวถึงข้อดีของการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นว่า การเข้ากลุ่มกันทำให้นักศึกษารู้สึกมีความกระตือรือร้น สามารถช่วยเหลือกันได้ในเรื่องไวยากรณ์ และคิดว่าการทำงานเป็นกลุ่มสามารถทำให้นักศึกษามีความกล้าและมั่นใจในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น นักศึกษายังเห็นว่าการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นเป็นการเปิดโอกาสให้ตนเองได้ฝึกรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ได้รู้จักตัวตนของตนเองผ่านการวิพากษ์วิจารณ์ของเพื่อนร่วมชั้น อีกทั้งยังทำให้ความรู้สึกลัว วิตกกังวลในการพูดนำเสนอลดน้อยลง จากผลการเปรียบเทียบคะแนนความวิตกกังวลก่อนและหลังได้รับการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น พบว่าคะแนนความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษาลดลง (ดูตาราง 5 หน้า 74) ถึงแม้ว่าระดับความวิตกกังวลของนักศึกษาทั้งก่อนและหลังการทดลองจะยังคงอยู่ในระดับเดิม คือระดับปานกลาง แต่คะแนนความวิตกกังวลก็ลดลง เนื่องด้วยระยะเวลาในการทดลองเป็นระยะเวลาเพียงสั้นๆ เพียง 2 เดือนเท่านั้น ถ้าหากทำการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นในระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น จึงมีแนวโน้มที่เป็นไปได้ว่า ระดับความวิตกกังวลของนักศึกษาก็จะลดลงเช่นกัน

จากทฤษฎีพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Fundamental interpersonal relations orientations) ที่กล่าวว่า สมาชิกกลุ่มทุกคนมีความต้องการที่จะเชื่อมโยงสัมพันธ์กับผู้อื่นต้องการที่จะเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม/หมู่คณะ ต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือ และการยกย่องจากผู้อื่น นอกจากนั้นยังต้องการที่จะเป็นที่รักของบุคคลอื่น และในขณะเดียวกันก็ต้องการที่จะมีอำนาจเหนือผู้อื่น ควบคุมผู้อื่น บุคคลแต่ละคนมีรูปแบบ ลักษณะเฉพาะในการมีปฏิสัมพันธ์เชื่อมโยง และปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ซึ่งความสัมพันธ์ และการปรับตัวของสมาชิกในกลุ่มทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้นมีส่วนช่วยให้กระบวนการกลุ่มมีการพัฒนาขึ้นเป็นลำดับ นอกจากนี้ทฤษฎียังบ่งบอกถึงลักษณะของกระบวนการกลุ่ม พฤติกรรมของกลุ่ม ธรรมชาติของกลุ่มและปฏิสัมพันธ์ของสมาชิกภายใน

กลุ่ม ความรู้ดังกล่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ผู้วิจัยได้สังเกตพบว่า กระบวนการกลุ่มและการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นนั้นมีส่วนช่วยกระตุ้นให้นักศึกษามีความพยายามปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง ทั้งในด้านการเขียนบทพูดนำเสนอและการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษหน้าชั้นเรียน เนื่องจากนักศึกษาต้องการได้รับการยอมรับนับถือจากสมาชิกในกลุ่ม จึงมีการพยายามปรับตัวแก้ไขเพื่อให้เห็นว่าตนเองมีการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น

ประการที่สี่ จากทฤษฎีการเรียนรู้โดยการค้นพบของ Bruner (1998) ที่เชื่อว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ซึ่งนำไปสู่การค้นพบการแก้ปัญหา ผู้เรียนจะประมวลผลข้อมูลข่าวสาร จากการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม และจะรับรู้สิ่งที่ตนเองเลือก หรือสิ่งที่ใส่ใจ การเรียนรู้แบบนี้จะช่วยให้เกิดการค้นพบ เนื่องจากผู้เรียนมีความอยากรู้อยากเห็น ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันที่ทำให้สำรวจสิ่งแวดล้อม และทำให้เกิดการเรียนรู้โดยการค้นพบ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดหัวข้อที่นักศึกษาต้องพูดนำเสนอในแต่ละครั้ง เป็นหัวข้อที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวกับบทเรียนที่นักศึกษามีความรู้เดิมอยู่บ้าง โดยแต่ละหัวข้อจะมีขอบข่ายเนื้อหาที่นักศึกษามีความรู้ มีความสนใจและมีความทันสมัย เพื่อให้ให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อหัวข้อที่ต้องพูดนำเสนอ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงความรู้เดิมที่มีอยู่กับหัวข้อในการพูดนำเสนออื่นๆ ได้ ดังนั้นนักศึกษาจึงรู้สึกไม่เครียดและวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษมากนัก นอกจากนี้การพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษภายในกลุ่มก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม ดังที่ พนม ลิ้มอารีย์ (2529) และวินิจ เกตุขำ และคมเพชร จัตรศุกกุล (2522) กล่าวว่า กระบวนการกลุ่มเป็นกลวิธีการกระตุ้นให้เกิดมิตรภาพระหว่างผู้เรียน และระหว่างกลุ่ม ซึ่งหมายถึง ที่รวมแห่งประสบการณ์ของผู้เรียนที่มาพบปะสังสรรค์กันด้วยความรู้สึกที่พึงพอใจในการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุธีรพันธุ์ กรดกัญญ์ และคณะ (2528) พบว่า กระบวนการกลุ่มเป็นการเรียนรู้ประสบการณ์ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง ผู้เรียนสามารถมีส่วนร่วมในประสบการณ์ที่จัดขึ้น และส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความสนุกสนาน เป็นการท้าทายความคิด ความสามารถของผู้เรียน และมีโอกาสเรียนรู้ร่วมกันจากสมาชิกในกลุ่ม

โดยสรุป การวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นเป็นแนวการสอนที่ส่งผลให้ความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น และส่งผลให้ความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษาลดลง เนื่องจากกระบวนการกลุ่มเป็นวิธีการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยเชื่อมโยงประสบการณ์เดิมเข้ากับบทเรียนที่กำลังเรียน ผ่านการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม ทำให้เกิดการเรียนรู้จากเพื่อนร่วมชั้น เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และเกิดมิตรภาพระหว่างที่ผู้เรียนขณะทำการให้ข้อมูลย้อนกลับต่อการพูดนำเสนอของเพื่อนร่วมชั้นแต่ละคน ซึ่งการเรียนการสอนแบบนี้ฝึกให้ผู้เรียนช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการเรียนการสอน รวมทั้งฝึกให้ผู้เรียน

เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนการสอนในปัจจุบัน ข้อคืออีกประการหนึ่งของการเรียนการสอนแบบนี้ คือการสอนโดยการใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นส่งผลให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนและรู้สึกรักที่จะเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ซึ่งเมื่อผู้เรียนรักที่จะเรียนวิชาภาษาอังกฤษแล้ว ผู้เรียนจะมีการพัฒนาความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษที่ดีขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง การใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น เพื่อส่งเสริมความสามารถทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษและลดความวิตกกังวลของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน

1.1 ผู้สอนที่สนใจจะนำกระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นไปใช้ ควรจะศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการกลุ่มกับการให้ข้อมูลย้อนกลับให้ถ่องแท้ก่อนนำไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาและระดับความสามารถของผู้เรียน

1.2 ในการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น ครูผู้สอนควรมีขั้นตอนของการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการพูดนำเสนอและกระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้เรียน รวมทั้งควรมีการยกตัวอย่างหรือแสดงให้เห็นจริง นอกจากนี้ผู้สอนควรบอกถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนได้รับ เพื่อให้ผู้เรียนให้ความร่วมมือ และมีความกระตือรือร้นในการเรียน ซึ่งสามารถส่งผลให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทักษะการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษหน้าชั้นเรียนที่ดีขึ้น

1.3 ผู้สอนควรกระตุ้นและให้กำลังใจ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการร่วมทำกิจกรรมเสมอ และไม่ควรวินิจฉัยวิจารณ์ผู้เรียนในขณะที่ปฏิบัติกิจกรรม ควรปล่อยให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นได้อย่างกว้างขวาง

1.4 ครูผู้สอนควรเล็งเห็นความสำคัญของทักษะการเขียน ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ เนื่องจากการใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นในการเรียนการสอนนั้น ควรนำมาใช้กับผู้เรียนที่มีระดับความสามารถการเขียน อยู่ในระดับพอใช้-ระดับดีมาก เนื่องจากถ้าผู้เรียนมีความสามารถทางการเขียนอยู่ในระดับต่ำ อาจทำให้เกิดปัญหาในขั้นตอนของการเตรียมบทพูดนำเสนอ คือผู้เรียนอาจไม่สามารถสร้างประโยคที่มีความซับซ้อนมากๆ ได้หรือมีปัญหาในเรื่องของการใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ ซึ่งผู้สอน

อาจต้องใช้เวลามากในการช่วยเหลือ เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ซึ่งจะทำให้การดำเนินการในขั้นตอนนี้ใช้เวลามากเกินไป

1.5 การจัดกลุ่มโดยความสามารถของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากเพื่อนยอมรับความคิดเห็น และมีการปรับปรุงการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษให้สมบูรณ์มากที่สุด ดังนั้นครูผู้สอนควรจัดกลุ่มใหม่ให้นักศึกษาก่อนทำการสอนในแต่ละแผน โดยคำนึงถึงลำดับคะแนนภาษาอังกฤษปลายภาคหรือคะแนนการพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียนครั้งก่อนหน้า เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การมีปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกในกลุ่มที่มีความสามารถหลากหลาย ดังนั้น ควรจัดกลุ่มสมาชิกใหม่ทุกครั้ง โดยเลือกจาก เพื่อให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีพัฒนาการทางด้านทักษะการพูดนำเสนอเพิ่มขึ้น

1.6 การเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นนั้น ผู้สอนควรให้ความสำคัญและเน้นในเรื่องของไวยากรณ์และการใช้ภาษาที่มีความจำเป็นต่อการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้การพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษหน้าชั้นเรียนมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.7 ผู้สอนที่ศึกษาในเรื่องความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ผู้สอนควรใช้เวลาในการทำควารู้จัก และสร้างคุ้นเคยกับผู้เรียนให้มากพอ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกกลัวครูผู้สอนและเกิดความวิตกกังวลขึ้นมากกว่าเดิม

1.8 ในการให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนใช้ภาษาไทยในการเริ่มต้น จากนั้นผู้สอนจึงค่อยกระตุ้นให้เกิดการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น เพื่อไม่เป็นการปิดกั้นความคิดของผู้เรียน ช่วยลดความวิตกกังวล อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นไปปรับใช้กับนักเรียนในระดับชั้นอื่นเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษของผู้เรียน

2.2 ควรนำเอาการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นไปประยุกต์ใช้กับทักษะการพูดในลักษณะอื่นๆนอกเหนือจากการพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน

2.3 ในการศึกษาเรื่องการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น ควรศึกษาความเชื่อมั่นในตนเองของผู้เรียนระหว่างการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษด้วย เพื่อจะได้ทราบว่าความเชื่อมั่นในตนเองกับพัฒนาการทางการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษมีการพัฒนาควบคู่กันไปหรือไม่

2.4 ควรนำเอาแนวการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นไปใช้กับการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศอื่น ๆ นอกเหนือจากวิชาภาษาอังกฤษ และนำไปศึกษาร่วมกับตัวแปรอื่น เช่น การอ่าน การฟัง ความคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางสังคม เป็นต้น

2.5 ควรนำการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นไปปรับใช้ในหลายๆขั้นตอนในการสอนพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ เช่น ขั้นตอนของการเตรียมความพร้อม ขั้นตอนวางแผนโครงเรื่องและข้อความ เป็นต้น เนื่องจากการทำวิจัยในครั้งนี้ ได้มีการใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นมาปรับใช้เพียงแค่ขั้นตอนของการฝึกพูดนำเสนอเท่านั้น แต่ยังสามารถส่งผลให้นักศึกษามีความสามารถในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น อีกทั้งยังมีความวิตกกังวลที่ลดลง ดังนั้นถ้าหากนำกระบวนการกลุ่มร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นมาปรับใช้ให้มากขึ้น จะช่วยให้ผู้เรียนมีการพัฒนาในด้านการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษที่ดียิ่งขึ้นไป

2.6 ควรเพิ่มระดับของเกณฑ์การวัดความวิตกกังวลในการพูดนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ จาก 3 ระดับเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง ค่อนข้างน้อย น้อย เพื่อสามารถทราบถึงความวิตกกังวลของผู้เรียนที่ละเอียดและชัดเจนยิ่งขึ้น

2.7 ควรศึกษาการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้น ในเรื่องของการให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นว่าเป็นมักจะเป็นลักษณะไหน เกี่ยวกับเรื่องอะไร และส่งผลดีหรือผลเสีย มากน้อยอย่างไร เช่น การให้ข้อมูลย้อนกลับของเพื่อนร่วมชั้นในเรื่องของไวยากรณ์ ส่งผลให้ความสามารถในการพูดนำเสนอของผู้เรียน เพิ่มขึ้นหรือลดลงมากน้อยเพียงใด