

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานและปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัทแกล็กโซสมิทไคลน์ (ประเทศไทย) จำกัด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 227 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ในด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมในระดับสำคัญมาก โดยปัจจัยย่อยทุกด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมดเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้านปัจจัยจูงใจที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมในระดับสำคัญมาก โดยปัจจัยย่อยทุกด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน และด้านเรื่องราวส่วนตัว

สำหรับปัญหาในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน และด้านเรื่องราวส่วนตัว มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีปัญหาในระดับมาก

The purposes of this research were to study the motivation factors and working problems of employees at GlaxoSmithKline (Thailand) Limited. A sample of 227 employees was selected and questionnaires were used for data collection. The data was then analyzed using descriptive statistics : frequency, percentage and mean.

The result of this study revealed that the working motivation factors that highly affected employees were advancement, responsibilities, work achievement, recognition and work itself.

The hygiene factors that highly affected employees were compensation, job security, interpersonal relations with peers, interpersonal relations with supervisors and subordinates, working conditions, the company policy and administration and personal life.

The working problems occurred at a medium level were work itself, work achievement, recognition, responsibilities, company policy and administration, interpersonal relations with supervisors and subordinates, interpersonal relations with peers, job security, compensation, working conditions and personal life, while the advancement was at a high level.