

## บทคัดย่อ

176260

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อการทำงานและปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัท นิมชีเส็งติสซึ่ง จำกัด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 244 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ในด้านปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับสำคัญมาก คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ส่วนด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการได้รับความรับผิดชอบและด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีผลในระดับสำคัญปานกลาง

ด้านปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับสำคัญมากคือ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในงานและด้านเรื่องราวส่วนตัว ส่วนปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านสภาพการทำงานที่มีผลต่อการ

สำหรับปัญหาในการทำงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ผลสำเร็จในการทำงาน การได้รับความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการทำงาน นโยบายและการบริหารของบริษัท ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ความมั่นคงในงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ สภาพการทำงาน และเรื่องราวส่วนตัว มีปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้นปัญหาด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีปัญหาระดับน้อย

## ABSTRACT

176260

The purposes of this research were to study the working motivation factors and working problems of employees in Nim See Seng Leasing Co., Ltd. A sample of 244 employees was selected and questionnaires were used for data collection. The data was then analyzed using descriptive statistics : frequency, percentage and mean.

The result of this study revealed that the working motivation factors affected employees at the highest level was work achievement, while work itself, recognition, responsibilities, and advancement affected them at a medium level.

The hygiene factors that highly affected employees were interpersonal relations with supervisors and subordinates, interpersonal relations with peers, job security and personal life, while the company policy and administration, compensation and working conditions were at a

The working problems occurred at a medium level were work itself, work achievement, responsibilities, advancement, company policy and administration, interpersonal relations with supervisors and subordinates, job security, compensation and working conditions, personal life, while the recognition and interpersonal relations with peers were at a minimum level.