

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท อองกอม์ห้องเย็น จำกัด ตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดเดอริก เฮิร์ซเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงาน จำนวน 350 คน ผลการศึกษาพบว่า เป็นเพศหญิงร้อยละ 62.6 เป็นพนักงานรายวัน อายุ 21-30 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีสถานภาพโสด มีอายุการทำงานในบริษัท ต่ำกว่า 1 ปี เงินเดือน 4,000 – 7,000 บาท โดยทำงานอยู่ในแผนกฝ่ายผลิตมากที่สุด จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ มี 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ยกย่อง และชมเชยจากผู้อื่น ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความสัมฤทธิ์ผล และด้านโอกาสในการเติบโตในหน้าที่การงาน ในระดับปานกลาง และปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยค้ำจุน มี 10 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงของการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน และด้านการสอนและแนะนำเทคนิค ในระดับปานกลาง

The purpose of this research is to study Employee Motivating Factors in Working at Ongkom Cold Storage Co.,Ltd. Using the Herzberg's two factors theory, which consisted of motivation factors and hygiene factors. Questionnaires were used for data collection from 350 samples. The result of study found that; Most of respondents are female 62.6%, daily wage, age 21-30 with primary education, work experience less than 1 year, salary 4,000-7,000 baht, and most are in production division. The moderate level on 6 factors of motivation factors advancement, recognition, responsibility, work content, achievement and possibility of growth. The moderate on 10 factors of hygiene factors company policy and administration, supervision, interpersonal relations with superior, interpersonal relations with peers, working conditions compensation, job security, personal life, , and supervision-technical.