

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้เรื่องระบบบริหารคุณภาพในสถาบันพระปกเกล้า และหาความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันพระปกเกล้าที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้เรื่องระบบบริหารคุณภาพในสถาบันพระปกเกล้า กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรสถาบันพระปกเกล้าที่ได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ที่พัฒนา แบบประเมินคุณภาพของระบบสำหรับผู้เชี่ยวชาญ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้เรื่องระบบบริหารคุณภาพในสถาบันพระปกเกล้า

ผลการวิจัยปรากฏว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้เรื่องระบบบริหารคุณภาพในสถาบันพระปกเกล้าที่พัฒนาขึ้น มีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี (มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.11 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.225) และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.06 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.204) สรุปได้ว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้เรื่องระบบบริหารคุณภาพในสถาบันพระปกเกล้า ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพในระดับดีและตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบได้ในระดับมากสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับระบบบริหารการจัดการความรู้เรื่องอื่นๆ ในองค์กรได้

Abstract

192336

This research aimed to develop the Information Technology System for Knowledge Management (ITKM) about Quality Management System in King Prajadhipok's Institute (KPI). 30 KPI staffs were selected using purposive sampling method. The research tools were questionnaires for experts and user's satisfaction of ITKM.

The results from this study were illustrated. Firstly, the expert opinion about ITKM was at good level ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.225). Secondly, the satisfaction of KPI staffs after using ITKM was at good level ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.204). In conclusion, the developed ITKM could be applied to the target group.