

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิตในการขอรับรองมาตรฐานแรงงานไทย 8001-2546 (มรท.8001-2546) ซึ่งมี 7 ขั้นตอนที่สำคัญดังต่อไปนี้ คือ ขั้นตอนการตั้งทีมงานและบุคลากร ขั้นตอนการทำความเข้าใจกับบุคลากร ขั้นตอนการกำหนดและประกาศนโยบาย ขั้นตอนการจัดการและจัดทำเอกสาร ขั้นตอนการปฏิบัติ ขั้นตอนการทวนสอบและขั้นตอนการจัดการงบประมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้จัดการ/ตัวแทนฝ่ายบริหารงานบุคคล (HR) ของสถานประกอบการอุตสาหกรรมการผลิตที่ได้รับรองมาตรฐานแรงงานไทยระดับพื้นฐานจำนวน 141 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามและรับกลับคืนทางไปรษณีย์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

การศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิตในการขอรับรอง มรท.8001-2546 ผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชายมีอายุระหว่าง 30 ปี ถึง 40 ปี และอายุระหว่าง 40 ปี ถึง 50 ปี มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และดำรงตำแหน่งตัวแทนฝ่ายบริหารงานบุคคล (HR) 4 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มกับกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์โดยได้รับการรับรอง มรท.8001-2546ระดับพื้นฐานเมื่อปี 2548 ระบบคุณภาพที่ได้ก่อนการรับรอง มรท.8001-2546คือระบบคุณภาพ ISO 9000, ISO 14000 และใช้ระยะเวลาในการเตรียมการขอรับรอง มรท.8001-2546 ระหว่าง 3 เดือน ถึง 6 เดือน สำหรับแนวทางการเตรียมความพร้อมในขั้นตอนการตั้งทีมงานและบุคลากร ส่วนใหญ่ใช้วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาใหม่ ส่วนการคัดเลือกตัวแทนฝ่ายบริหารและฝ่ายลูกจ้างใช้วิธีการแต่งตั้งและคัดเลือกตัวแทนขึ้นมาเพื่อดำเนินงานร่วมกัน สถานประกอบการส่วนใหญ่มีการประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจาก มรท.8001-2546

ให้แก่บุคลากรในองค์กรทราบ โดยใช้วิธีนัดประชุมชี้แจงและติดประกาศ สถานประกอบการส่วนใหญ่มีนโยบายมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงและปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและมุ่งมั่นพัฒนามาตรฐานแรงงานให้มีคุณภาพก้าวไปสู่ระบบสากล สถานประกอบการส่วนใหญ่มีที่ปรึกษา โดยเลือกจากกรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจะต้องจัดทำเอกสารตามข้อกำหนด โดยเลือกหน่วยรับรองจากองค์กรภาครัฐภายในประเทศและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรซึ่งหัวข้อที่ใช้ฝึกอบรมจะเกี่ยวกับเรื่องของข้อกำหนดของ มรท.8001-2546 โดยจัดให้ผู้แทนฝ่ายนายจ้างร่วมกับคณะกรรมการมาตรฐานมีหน้าที่ในการวางแผนการปฏิบัติงานโดยระบุรายละเอียดเนื้อหาให้ครอบคลุมตามข้อกำหนดและขั้นตอนการปฏิบัติให้ครบถ้วนถูกต้อง สถานประกอบการส่วนใหญ่มีการทวนสอบ โดยจัดให้มีการทวนสอบแบบเบื้องต้นเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อปีมีการทวนสอบโดยลูกค้าเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อปี และการทวนสอบแบบอื่นๆเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อปี และการจัดการงบประมาณ เงินทุนที่ใช้ในการจัดทำ มรท.8001-2546 ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนภายในบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 82,656.06 บาท สำหรับปัญหาอุปสรรคส่วนใหญ่ที่พบจะเป็นเรื่องของข้อกำหนดและเนื้อหาสาระไม่มีความชัดเจน ข้อกำหนดมีความขัดแย้งกับการปฏิบัติงานจริง และพนักงานไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำสำหรับความต้องการความช่วยเหลือ สถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการที่ปรึกษาและสนับสนุนด้านความรู้เพื่อแนะนำข้อมูลต่างๆ และผลักดันมาตรฐานให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล

The purpose of this study was to investigate preparation guidelines for production industry entrepreneurs to apply for Thai Labour Standard 8001-2546 (TLS 8001-2546). Seven steps of preparation; namely, team setting, building understanding among employees, policy formulating and announcing, documents preparing, implementing, validation, and budgeting, were studied. The population of this study was 141 HR representatives from establishments have been certified with Fundamental Thai Labour Standard. Questionnaires were used to collect the data. Frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation were employed to analyze the data via SPSS software.

It was found that most informants were female with the age range from 30 to 50 years, and bachelor's degree background. Most of them had worked as HR representatives for more than 4 years in large textile, garment, electrical appliance, and electronic establishments all of which were certified with fundamental TLS 8001-2546 in 2005 after obtaining ISO 9000 and ISO 14000. Three to six months were spent on preparation for TLS 8001-2546. For the first stage of preparation, new committee was set up to do the job by both selecting and appointing representatives from administration and employee sides. In building understanding among personnel, most establishments made known of benefits gained from this standard by holding meetings as well as posting them on notice boards. As for the policy formulation stage, they also posted the policy on notice boards. Their policy was based on their determination to put every thing into practice continuously and to improve the labour standard to meet the international one. Regarding document preparation, most establishments had consultants selected from the Department of Labour Protection to help with provision of documents to comply the regulations. Recommendation units were selected from government organizations that were accepted by clients. At the implementation stage, most establishments organized trainings for their employees. The training topics involved TLS 8001-2546 regulations. Representatives of employers and Standard committee laid the operation plan together. Everything stated in the regulations had to be conformed. With respect to the validation stage, most establishments organized fundamental validation, validation by clients and other types of validate 1-2 times a year each. At the last stage, budgeting and management, the study revealed that an average amount of 82,656.06 baht budget, the establishments' capital, was spent on the preparation. For the problems and obstacles found included unclear regulation contents, inability to put regulations into real practice, and lack of employees' cooperation. With regard to needs for help, most wanted consultants, supports on knowledge and information, and push to strengthen the Thai standard to meet the international one.