

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นิมซีเส่งขนส่ง 1988 จำกัด การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสอบถามจากพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นิมซีเส่งขนส่ง 1988 จำกัด จำนวน 197 คน ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญของพนักงานขับรถบรรทุกต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานตามทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

จากการศึกษาการพบว่า พนักงานขับรถบรรทุกให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง โดยในแต่ละปัจจัยย่อยพบว่า ให้ความสำคัญในระดับมากต่อด้านความก้าวหน้า ให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน พนักงานขับรถให้ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลางเช่นกัน โดยในแต่ละปัจจัยย่อยพบว่า ให้ความสำคัญในระดับมากต่อด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน และด้านสภาพการทำงาน

ABSTRACT

202129

The objective of this independent study was to study motivation factors of truck drivers of Nim See Seng Transport 1988 Company Limited. The data was collected from questionnaires of one hundred and ninety seven drivers in Nim See Seng Transport 1988 Company Limited. Data was processed by using statistical analysis such as frequency, percentage and mean. Drivers were asked to rank the motivating factors in term of the significance by using the Herzberg's Two-Factors Theory which consisted of motivational factors and hygiene factors. The results were as follows:

For the motivation factors, drivers gave a rating of high level of the importance with advancement. And drivers gave rating of medium level of the importance with possibility of growth, responsibility, work itself, recognition and achievement.

As for the hygiene factors, drivers gave a rating of high level of the importance with compensation. And drivers gave rating of medium level of the importance with company policy and administration, interpersonal relations with peers, interpersonal relations with supervisor, supervision, status and working conditions.