

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 396 ราย โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก ซึ่งแบ่งปัจจัยเชิงจิตการทำงานออกได้เป็นสองประเภท คือ ปัจจัยสุขอนามัย และปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยเชิงจิต และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ด้านปัจจัยสุขอนามัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญในระดับมากต่อปัจจัยย่อยดังต่อไปนี้ ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคง และให้ความสำคัญต่อด้านนโยบายขององค์กรและด้านสถานภาพในระดับปานกลาง และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านการลักษณะการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก ในขณะที่มีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายขององค์กร ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านสถานภาพและด้านความมั่นคงในระดับปานกลาง

ด้านปัจจัยกระตุ้นการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้นการทำงานในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นกัน โดยที่ให้ความสำคัญในระดับมากต่อปัจจัยย่อยดังต่อไปนี้ ด้านความสำเร็จ ด้านการทำงานด้วยตนเอง และการยกย่อง ในขณะที่ให้ความสำคัญต่อด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และด้านการเจริญเติบโตในระดับปานกลาง และพบว่ามีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยทุกด้านในระดับปานกลาง คือด้านความสำเร็จ ด้านการยกย่อง ด้านการทำงานด้วยตนเอง ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และด้านความเจริญเติบโต

This independent study aimed to investigate motivation factors influencing employees of small and medium enterprises in Amphur Mueng , Chiang Mai , by collecting data with questionnaire, inquire from 396 employees of small and medium business in Amphur Mueng, Chiang Mai. This research follows Herzberg's Two-Factor Theory which divides into Hygiene Factor and Motivation Factor and analyzed by using descriptive statistics (frequency, percentage, and means).

The employees felt the importance of overall hygiene factors at a high level, but were satisfied to the overall hygiene factor at medium level. The employees were very much concerned about the quality of supervision, physical working condition, compensation, relationship between colleagues and job security. While in an average level, their concerns were about the company policy and status. Moreover, the employees were very much satisfied with quality of supervision and working relation. Meanwhile the satisfaction level with company policy, physical working condition, compensation, job status and security were average.

Concerning the motivation factors, the employees both felt the importance of, and contented with these factors at medium level. While work achievement and recognition were very important to the employees, they gave interest to responsibility, promotion, and opportunities for personal growth at average level. For overall motivation factors, the employees were contented with every aspect of these factors at medium level.