

ชื่อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความคลุมเครือและความขัดแย้ง
ในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์

ชื่อผู้เขียน

นางสาวกชวรรณ ราชศักดิ์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิกติกุล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมวอล	นันท์ศุภวัฒน์ กรรมการ
รองศาสตราจารย์นันทา	เล็กสวัสดิ์ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ธนารักษ์	สุวรรณประพิศ กรรมการ
รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์	สงวนศิริธรรม กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความคลุมเครือและระดับความขัดแย้งในบทบาท ความสัมพันธ์ของปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตำแหน่งกับความคลุมเครือและความขัดแย้งในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 203 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามวัดความคลุมเครือ

และความขัดแย้งในบทบาท ซึ่งดัดแปลงมาจากเครื่องมือของ ริซโซ แฮร์สและเลิทซ์แมน (Rizzo, House & Lirtzman, 1970) ได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแบบวัดความคลุมเครือในบทบาท และแบบวัดความขัดแย้งในบทบาทเท่ากับ 0.85 และ 0.84 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า ความคลุมเครือในบทบาทอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.37$) ความขัดแย้งในบทบาทอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.60$) กลุ่มตัวอย่างจัดอันดับในแต่ละด้านของบทบาทที่ก่อให้เกิดความคลุมเครือและความขัดแย้งในบทบาท ซึ่งได้แก่บทบาททางด้านวิชาการและวิจัย เป็นอันดับหนึ่ง และบทบาททางด้านการบริการเป็นอันดับสุดท้าย อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคลุมเครือในบทบาท แต่อายุมีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับความขัดแย้งในบทบาท ($p < 0.05$) ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความคลุมเครือและความขัดแย้งในบทบาท ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งมีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับความคลุมเครือและความขัดแย้งในบทบาท ($p < 0.05$, $p < 0.05$) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับความคลุมเครือและความขัดแย้งในบทบาท