

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน โดยศึกษาถึงระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้จากการใช้แบบสอบถาม โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทที่ถือหุ้นโดยคนสัญชาติญี่ปุ่นทั้งหมด จำนวน 287 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้แก่ ปัจจัยสุขอนามัย คือ ด้านนโยบายขององค์กร ด้านลักษณะการบังคับบัญชา และ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน คือ ด้านความสำเร็จ ด้านการยกย่อง ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และ ด้านความเจริญเติบโต

ปัจจัยสุขอนามัย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยเหล่านั้นในระดับปานกลาง โดยพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ด้านความมั่นคง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากและมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน และด้านสถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยด้านนโยบายขององค์กร ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเหล่านี้ในระดับปานกลาง

ส่วนปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในทุกปัจจัย โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสำเร็จ ด้านความเจริญเติบโต ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านการยกย่อง และ ด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับมาก ตามลำดับ แต่ มีความพึงพอใจในปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านการยกย่อง ด้านความเจริญเติบโต และด้านความก้าวหน้า ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

The objective of this research was to study motivation factors of administrative staff in Japanese organizations in Northern Region Industrial Estate. The study was based on Herzberg's Two-Factor Theory: Hygiene factor and Motivation factor, and focused on the importance and satisfaction level of these motivation factors.

The data was collected from 287 administrative staff from Japanese organizations in Northern Region Industrial Estate through questionnaire.

It was found from this study that the motivation factors that affected administrative staff from Japanese Organizations in Northern Region Industrial Estate were Hygiene factors, namely organization policy, nature of supervision, and wage and welfare. The Motivation factors that affected administrative staff were achievement, recognition, nature of work, responsibility, advancement, and growth.

The respondents ranked the importance of Hygiene factors at the high level but ranked their satisfaction towards these factors at the medium level. In considering each factor, the respondents ranked and were satisfied with working condition, relationship with peers, and security at the high level. The respondents ranked and were satisfied with status at the medium level. For organization policy, nature of supervision, and wage and welfare, the respondents ranked their importance at the high level but were satisfied with these factors at the medium level.

The respondents ranked the importance of Motivation factors in general at the high level but were satisfied with all factors at the medium level. They ranked the importance of achievement, growth, responsibility, advancement, recognition, and nature of work at the high level. However, the respondents were satisfied with responsibility, achievement, nature of work, recognition, growth, and advancement, respectively, at the medium level.