

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยจุงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน ในส่วนสำนักงานของบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 2 ปัจจัยของ เออร์เซเบริก ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน โดยศึกษาถึงระดับ ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยจุงใจในการทำงาน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้จาก การใช้แบบสอบถาม โดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทที่ถือหุ้น โดยคนสัญชาติญี่ปุ่นทั้งหมด จำนวน 287 คนผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานของ พนักงานในส่วนสำนักงานของบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้แก่ ปัจจัยสุขอนามัย กีอ ด้านนโยบายขององค์การ ด้านลักษณะการบังคับบัญชา และ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน กีอ ด้านความสำเร็จ ด้านการยกย่อง ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความ รับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และ ด้านความเจริญเติบโต

ปัจจัยสุขอนามัย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึง พอยใจโดยรวมต่ำปัจจัยเหล่านี้ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านสภาพการ ทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ด้านความมั่นคง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ ความสำคัญในระดับมากและมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน และด้านสถานภาพ ผู้ตอบ แบบสอบถามให้ความสำคัญ และมีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือระดับปานกลาง ส่วนปัจจัย ด้านนโยบายขององค์การ ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจต่ำปัจจัยเหล่านี้ในระดับปาน กลาง

ส่วนปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในทุกปัจจัย โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัย ด้านความสำเร็จ ด้านความเจริญเติบโต ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านการยกย่อง และ ด้านลักษณะงานที่ทำ ในระดับมาก ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจในปัจจัยด้านความ รับผิดชอบ ด้านความสำเร็จ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านการยกย่อง ด้านความเจริญเติบโต และด้าน ความก้าวหน้า ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

The objective of this research was to study motivation factors of administrative staff in Japanese organizations in Northern Region Industrial Estate. The study was based on Herzberg's Two-Factor Theory: Hygiene factor and Motivation factor, and focused on the importance and satisfaction level of these motivation factors.

The data was collected from 287 administrative staff from Japanese organizations in Northern Region Industrial Estate through questionnaire.

It was found from this study that the motivation factors that affected administrative staff from Japanese Organizations in Northern Region Industrial Estate were Hygiene factors, namely organization policy, nature of supervision, and wage and welfare. The Motivation factors that affected administrative staff were achievement, recognition, nature of work, responsibility, advancement, and growth.

The respondents ranked the importance of Hygiene factors at the high level but ranked their satisfaction towards these factors at the medium level. In considering each factor, the respondents ranked and were satisfied with working condition, relationship with peers, and security at the high level. The respondents ranked and were satisfied with status at the medium level. For organization policy, nature of supervision, and wage and welfare, the respondents ranked their importance at the high level but were satisfied with these factors at the medium level.

The respondents ranked the importance of Motivation factors in general at the high level but were satisfied with all factors at the medium level. They ranked the importance of achievement, growth, responsibility, advancement, recognition, and nature of work at the high level. However, the respondents were satisfied with responsibility, achievement, nature of work, recognition, growth, and advancement, respectively, at the medium level.