

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของปัจจัยจำแนกที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ธุรการ และเจ้าหน้าที่คณงานจำนวน 135 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดแบบตรวจสอบรายการ มาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรครู มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการควบคุมหรือการปกครองบังคับบัญชา และในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านนโยบาย การบริหารงาน

ส่วนความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการควบคุมหรือการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านนโยบายการบริหารงาน

2. กลุ่มบุคลากรธุรการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการควบคุมหรือการปกครองบังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านนโยบายการบริหารงาน และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการควบคุมหรือการปกครองบังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านนโยบายการบริหารงาน

3. กลุ่มเจ้าหน้าที่คณงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการควบคุมหรือการปกครองบังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ส่วนความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความมั่นคงในการทำงาน และในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการควบคุมหรือการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายการบริหารงาน

4. ในส่วนของข้อเสนอแนะของปัจจัยจำแนกที่ดีจะนำมาซึ่งความพึงพอใจในการทำงาน และก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คือ ควรมีการกำหนดคณนโยบายที่ชัดเจนและมีการประชุมปรึกษาหารือเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน ในการพิจารณาคัดสรรบุคลากรที่เข้าร่วมงาน ควรเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน มีการนิเทศ และเพิ่มงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์การเรียน รวมถึงมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ ผู้บริหารควรยึดหลักจิตวิทยาในการบริหาร สร้างขวัญและกำลังใจที่ดีแก่บุคลากร ตลอดจนมีการจ่ายค่าตอบแทนในกรณีพิเศษ มีเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ และจัดหางบประมาณฉุกเฉินในยามเจ็บป่วย ทางโรงเรียนควรกำหนดวัฒนธรรมในองค์กรขึ้นเพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รวมถึงการมอบหมายงานให้ตรงกับหน้าที่และความสามารถของแต่ละคน

ABSTRACT

178121

The purposes of this study were to study the satisfaction and expectation on the job performance of the Wachirawit school personnels, Chiang Mai Province. The population were 135 employees who were teachers, officers and workers. The instrument was a checklist rating Scale and open-ended questionnaire. Data were analyzed by using percentage, frequency, mean, and standard deviation.

The results indicated that :

1. Teacher's satisfaction was at a high level, in aspect of interpersonal relationship, line of control or command. Whereas, the aspect of job security, work conditions, salary and benefits, and administrative policy were at a moderate level.

Line of control or command, interpersonal relationship, salary and benefits, work conditions, job security, and administrative policy were expected at a high level.

2. Officer's satisfaction was at a high level, in aspect of interpersonal relationship, job security, work conditions. Whereas, the aspect of line of control or command, salary and benefits, and administrative policy were at a moderate level.

Interpersonal relationship, job security, line of control or command, salary and benefits, and administrative policy were expected at a high level.

3. Worker's satisfaction was at a moderate level, in aspect of interpersonal relationship, work conditions, administrative policy, job security, line of control or command, and salary and benefits.

Work conditions, interpersonal relationship, salary and benefits, job security were expected at a high level, whereas line of control or command, and administrative policy were at a moderate level.

4. The subjects suggested the hygiene factors resulting in greater satisfaction and efficiency as : having clear policies and making sure employees perceive the policies as fair, recruiting experienced employees, having job supervision, increasing budget for learning equipments, and improving the workplace. The administrator should be able to use psychological principle in administration. Motivating employees, offering extra payment and budget for emergency illness, and having the performance appraisal criteria. The school should address organizational culture in the way of employee's shared opinion and decision making, and job assignment appropriate with individual duty and competency.